



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



Prishtinë, 31 maj 2024
Kodi i ZRRE-së: V_2139_2024

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke u bazuar në:

- Nenin 9, paragrafi 1, nën-paragrafi 1.7, nenin 15 dhe 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë (Nr. 05/L-084);
- Nenin 17 dhe 18 të Rregullës për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
- Vendimi i DMK-së të ZRRE-së: **ZRRE/DMK_V_2539_05_24** i datës 02.05.2024;
- Ankesa e konsumatorit e datës 24.05.2024.

në seancën e mbajtur më datë 31.05.2024 nxori këtë:

V E N D I M

- I. REFUZOHET si e pabazuar** ankesa e konsumatorit **S.S** (parashtruesi: B.S) nga Komuna e Besianës, e parashtruar ndaj vendimit të DMK-së;
- II. MBETET** në fuqi, vendimi i Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRrE, me nr. **ZRRE/DMK_V_2539_05_24** i datës 02.05.2024.
- III.** Vendimi nxirret dhe publikohet në gjuhët zyrtare në Republikën e Kosovës.
- IV.** Vendimi hyn në fuqi në datën e miratimit të tij nga Bordi i ZRRE-së, dhe i njëjti do të publikohet në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.

A r s y e t i m

Departamenti për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRrE, me datë 02.05.2024 ka marrë Vendim me nr. **ZRRE/DMK_V_2539_05_24** me të cilin e ka refuzuar ankesën e konsumatorit, përmes së cilës i kishte kontestuar faturat e energjisë elektrike, me njehsorin elektrik nr. 39304729 për shkak të dyshimit në lexim dhe faturim jo të saktë.

I pakënaqur me Vendimin e DMK-së, konsumatori **S.S**(parashtruesi: B.S) brenda afatit ligjor ka paraqitur Ankesë në Bordin e ZRrE-së, për këto shkaqe:

- Vërtetim të gabuar dhe jo të plotë të gjendjes faktike dhe
- Zbatimit të gabuar të së drejtës materiale.
-

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji në mbledhjen e mbajtur me datë 31.05.2024 ka analizuar të gjitha shkresat e lëndës të prezantuara nga palët në kontest, si dhe vendimin e Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve dhe pas kësaj ka vërtetuar se vendimi i DMK-së si vendim i shkallës së parë është vendim i drejtë dhe i bazuar në prova konkrete.



Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji ka administruar këto prova: Ankesën e ankuesit të datës 24.05.2024; Vendimin e DMK të datës 02.05.2024; Ankesën e konsumatorit në KESCO të datës 16.01.2024; Përgjigjën e KESCO-s të datës 27.02.2024, Ankesën e konsumatorit në DMK ZRrE-së të datës 01.03.2024; Procesverbalin e inspektimit të dt. 29.08.2023; Raporti mbi Kontrollimin – Pranimin e grupit matës i dt. 04.04.2024; Rrjedhën e energjisë elektrike, Transaksionet dhe Listat e Leximit.

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji, pas shqyrtimit të shkresave të lëndës të parashtruara nga palët në procedurë, ka konstatuar se ankesa e ankuesit/konsumatorit **është e pabazuar**, sepse:

Departamenti i faturimit në KESCO me datë 23.12.2023 i ka dërguar konsumatorit faturën mujore të energjisë elektrike për periudhën dhjetor 2023 me **1,077.8 kWh** apo e shprehur në vlerë financiare **90.60 €**. Me datë 16.01.2023 konsumatori ka parashtruar ankesë në Departamentin për Konsumator në KESCO duke kërkuar që ti behet ri shqyrtimi i faturës për periudhën dhjetor 2023, për shkak të dyshimit në matje, leximit dhe faturimit jo të saktë të njehsorit elektrik nr. 39304729. Me datë 27.02.2024 Departamenti për Konsumator në KESCO i është përgjigjur konsumatorit duke e refuzuar ankesën e tij bazuar në pasqyrën e rrjedhës së energjisë elektrike, transaksioneve si dhe listat e leximit.

Pasi që konsumatori kishte parashtruar ankesë në Departamentin për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRrE, DMK me datë 28.03.2024, ka parashtruar kërkesë në KESCO, që pika matëse e konsumatorit të inspektohet me pajisjen ZERA, ashtu që të shqyrtohet saktësia e matjes së njehsorit për këtë konsumator. Me datë 04.04.2024, nga KESCO është dërguar Raporti mbi Kontrollimin – Pranimin e Grupit Matës, me nr. 0078674, në të cilin është konstatuar si vijon: “Në shtyllë elektrike është bërë verifikimi i lidhjes së njehsorit elektrik me instrumentin ZERA, ku vlera e gabimit është 0.08%. Njehsori elektrik prapë pllombohet”. Ky raport është hartuar në praninë e konsumatorit dhe është nënshkruar prej tij. Rrjedhimisht, DMK me të drejtë ka konstatuar se, duke u bazuar në këtë Raport, rezulton që, njehsori është në rregull, është brenda kufijve të lejuar të matjes, të përcaktuar me Kodin e Matjes së OSSH-së e që është +-2.5%, dhe kjo nënkupton që, edhe faturimi për shpenzimin e bërë është i saktë.

Bordi po ashtu ka analizuar me kujdes edhe Rrjedhën e Energjisë Elektrike dhe Listat e Leximit për këtë konsumator dhe ka gjetur se, konsumatori ka lexim dhe faturim të rregullt të shpenzimeve mujore dhe se leximi i shpenzimit të konsumatorit është bërë me pajisje të dorës (HHU) përmes Sondës dhe se lexuesi i KEDS-it në asnjë rast nuk ka evidentuar se nuk ka qasje në leximin e shpenzimeve mujore apo që njehsori elektrik është i dëmtuar në çfarëdo forme përfshi edhe dyshimin në mos matje të saktë. DMK ka analizuar edhe shpenzimet e me hershme si dhe të me vonshme të konsumatorit dhe konstatohet se konsumatori për periudhën kontestuese përfshi edhe periudhat e me vonshme si 01/02/03/2024 nuk ka ndryshim krahasuar me shpenzimet e periudhës së njëjtë të vitit paraprak por që vërtetohet se konsumatori edhe në vitet e me hershme në periudha të dimrit ka shpenzime të ngjashme. Sipas rrjedhës së energjisë vërtetohet se shpenzimi i konsumatorit në periudhat e mëhershme janë si vijon: periudhën 12/2020 është **756 kWh/muaj**, periudhën 01/2021 është **826 kWh/muaj**, periudhën 02/2021 është **738 kWh/muaj**, periudhën 03/2021 është **1023 kWh/muaj**, periudhën 12/2021 është **873 kWh/muaj**, periudhën 01/2022 është **935 kWh/muaj**, periudhën 02/2022 është **942 kWh/muaj**, periudhën 03/2022 është **858 kWh/muaj**, periudhën 12/2022 është **851 kWh/muaj**, periudhën 01/2023 është **1,583 kWh/muaj**, periudhën 02/2023 është **1,032 kWh/muaj**, periudhën 03/2023 është **827 kWh/muaj** kurse për periudhat kontestuese: periudhën



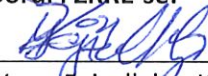
12/2023 është **1,078 kWh/muaj**, periudhën 01/2024 është **1,121 kWh/muaj**, periudhën 02/2024 është **1,139 kWh/muaj** dhe periudhën 03/2024 është **1,086 kWh/muaj**. Bazuar në këtë Bordi i ZRrE ka gjetur se DMK me të drejtë ka konstatuar se konsumatori për periudhën kontestuese ka lexime dhe faturime të rregullta mujore e që është në përputhje me nenin 28 paragrafin 1 dhe 2 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të furnizimit me Energji, e ku thuhet se: *1. Furnizuesi është i detyruar të sigurojë që konsumatorët të jenë të faturuar për energjinë e shpenzuar r dhe për tarifën tjetër, sipas strukturës tarifore të përcaktuar dhe në përputhje me llojin e tarifës të dakorduar me Konsumatorin (nëse është e aplikueshme). 2. Faturimi i energjisë së shpenzuar zbatohet për çdo periudhë të faturimit duke u bazuar në të dhënat e lexuara nga njehsori dhe të mbledhura nga Operatori i Sistemit ose Furnizuesi ashtu siç është rënë dakord në kontratën për furnizim, ose me tarifa të miratuara nga Rregullatori për konsumatorët që gëzojnë të drejtën e shërbimit univerzal dhe furnizuesit të mundësisë së fundit.*

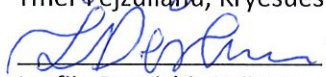
Tutje, Bordi thekson se, duke u bazuar në nenin 5 – Furnizimi me Energji elektrike – të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji Elektrike, të gjithë konsumatorët e kanë për obligim që të paguajnë për energjinë elektrike të shfrytëzuar sipas kontratës për furnizim me energji të lidhur me furnizuesin e energjisë, si dhe për tarifën për shfrytëzim të sistemit të miratuara nga ZRrE-ja”, andaj konsumatori e ka për obligim që të paguaj energjinë elektrike të cilën e ka shpenzuar

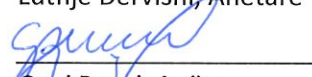
Bordi i ZRrE, gjithashtu ka konstatuar se konsumatori në ankesën e tij nuk ka ofruar asnjë provë bindëse për të vërtetuar faktin se vendimi i DMK-së si organ i shkallës së parë nuk është vendim i drejtë dhe i bazuar në ligje dhe rregulla, por që i njëjti në ankesë vetëm se e ka kontestuar vendimin e shkallës së parë në mënyrë të përgjithësuar, pa ofruar prova të arsyeshme.

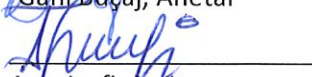
Këshillë Juridike: Pala e pakënaqur me këtë Vendim mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Kompetente, brenda tridhjetë (30) ditëve nga data e pranimit të Vendimit ose nga data e publikimit të tij në faqen elektronike të ZRRE-së, cilado që ndodh e fundit.

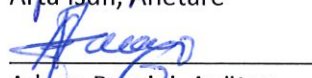
Bordi i ZRRE-së:


Ymer Fejzullahu, Kryesues


Lutfije Dervishi, Anëtare


Gani Buçaj, Anëtar


Arta Isufi, Anëtare


Adnan Preniqi, Anëtar

Vendimi u dërgohet:

- KESCO-s,
- Konsumatorit: **S.S (parashtruesi: B.S)** dhe
- Arkivit të ZRRE-së.