



Prishtinë: 11.11.2010

Kodi i ZRRE-së: V_307_2010

Nr. i Referencës: ZRRE/DMK_R_471_10_10

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke marrë parasysh:

1. Kompetencat e Zyrës së Rregullatorit për Energji të dhëna në nenin 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë;
2. Dispozitat sipas Kapitullit 3, Nenit 14.6 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
3. Dëshmitë e paraqitura nga palët;
4. Rekomandimin e DMK të ZRRE-së: **ZRRE/DMK_R_471_10_10**;
5. Nenin 18 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;

Në mbledhjen e mbajtur më 11 nëntor 2010 nxori këtë:

VENDIM

PRANOHET ankesa e konsumatorit Afrim Hyseni nga fshati Komoran (shifra e konsumatorit DPR – 202625), Drenas, si në arsyet e paraqitura në arsyetimin e këtij vendimi.

Arsyetim

Konsumatori në ankesën e tij drejtuar DMK të ZRRE-së të 04.03.2009 ka apeluar përgjigjen e KEK Sh.A – Divizioni i Furnizimit – Departamenti për Konsumatorë të datës 19.02.2009 lidhur me kontestimin e ngarkesës së shfrytëzimit të paautorizuar.

- Me datë 09.06.2007 punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matës, ku kanë bërë ndërrimin e njehsorit elektrik, ku kanë hequr njehsorin nr. 17742389 dhe kanë vendosur njehsorin nr. 7220864.
Provë: Vërtetimi mbi ndërrimin e njehsorit elektrik nr. 0196 të datës 09.06.2007
- Me datë 13.07.2007 punëtorët e qendrës së kalibrimit kanë bërë kontrollimin detal të njehsorit elektrik nr. 17742389, ku është konstatuar se vulat (bllombat) shtetërore janë të falsifikuara, përreth qelqit nga ana e majtë është futur shiriti filmik, përbrenda njehsori ka pluhur të shiritit filmik, është pengu puna e diskut, numëruesi i manipuluar.
Provë: Procesverbali nr. 9/13 të datës 13.07
- Me datë 24.07.2008 punëtorët e KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse te konsumatori dhe kanë regjistruar të dhënat teknike të pikës matëse.
Provë: Procesverbali i KEK-ut nr. 0145263 të datës 24.07.2008

- Me datë 02.08.2008 KEK-u e ka ngarkuar konsumatorin me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike me anë të faturës DPR08HP06402 në vlerë 6,019.01 €. **Provë:** Fatura DPR08HP06402 të datës 02.08.2008
- Me datë 06.02.2009 konsumatori ka parashtruar ankesë në Departamentin për Konsumatorë në KEK duke kundërshtuar ngarkesën për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike. **Provë:** Ankesa e konsumatorit në KEK
- Me datë 19.02.2009 Departamenti për Konsumatorë në KEK iu është përgjigjur konsumatorit duke e refuzuar dhe duke thirrur në procesverbalin e kontrollës dhe të kalibrimit. **Provë:** Përgjigja e KEK-ut e datës 19.02.2009
- Me datë 04.03.2009 konsumatori ka apeluar përgjigjen e KEK-ut në DMK të ZRRE-së. **Provë:** Ankesa e konsumatorit në DMK të ZRRE-së
- Me datë 08.12.2009 DMK në pajtim me paragrafin 14.3 të nenit 14 të Rregullit mbi Procedurën për Zgjidhjen e Kontesteve në Sektorin e Energjisë, ka analizuar ankesat e konsumatorëve dhe ka vlerësuar se zyrtarët e autorizuar për inspektimin e pikave matëse gjatë përpilimit të procesverbaleve nuk kanë shënuar shumat e fuqive të shpenzuesve të inventarizuara me rastin e inspektimit të pikave matëse tek konsumatorët komercial dhe industrial ka kthyer në rishqyrtim lëndën e konsumatorit. Sipas kësaj KEK-u ka vepruar në kundërshtim me Nenin 12 të Procedurës së Përkohshme për Identifikimin dhe Parandalimin e Shfrytëzimit të Paautorizuar. **Provë:** Shkresa e DMK-së dërguar KEK-ut (Departamentit për Konsumator) për rishqyrtimin e ankesave të konsumatorëve
- Me datë 21.05.2010 Komisioni i KEK-ut në përbërje të stafit përgjegjës të operatorit të rrjetit dhe furnizuesit publik, ka pranuar pjesërisht ankesën e konsumatorit. **Provë:** Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 21.05.2010

DMK në ZRRE duke analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura nga ana e konsumatorit dhe KEK-ut, ka vërejtur se:

- ✓ Punëtorët e autorizuar të KEK-ut për kontrollimin e njehsorëve elektrik në laboratorin e qendrës së kalibrimit kanë konstatuar se njehsori elektrik nr. 17742389, vulat (bllombat) shtetërore janë të falsifikuara, përreth qelqit nga ana e majtë është futur shiriti filmik, përbrenda njehsori ka pluhur të shiritit filmik, është pengu puna e diskut, numëruesi i manipuluar, ky konstatim është bërë pa pjesëmarrjen e palës së tretë (përfaqësuesve të Ministrisë së Tregtisë dhe Industrisë apo përfaqësuesve të institucioneve të pavarura) ashtu siç është përcaktuar në nenin 7 të Procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar.
- ✓ Pasi që DMK e ka dërguar lëndën e konsumatorit në rishqyrtim në KEK, punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse të konsumatorit me datë 09.03.2010 për të marrë pajisjet elektrike që posedon konsumatori. Sipas procesverbalit të KEK-ut nr. 260152 të datës 09.03.2010, punëtorët e KEK-ut kanë theksuar se konsumatori nuk i ka lejuar punëtorët e KEK-ut të marrin pajisjet në lokal. **Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 260152 të datës 09.03.2010

- ✓ KEK-u pas kësaj ka bërë edhe llogaritjen e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike, duke u marrë për bazë fuqinë sipas pëlqimit elektroenergjetik. Sipas këtyre llogaritjeve të bëra nga KEK-u del se konsumatori është dashur të faturohet me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike në vlerë prej 637.21 €.
Provë: Llogaritje e KEK-ut për shfrytëzim të paautorizuar
- ✓ Komisioni i KEK-ut pasi ka marrë lëndën e konsumatorit në rishqyrtim, ka analizuar ankesën e konsumatorit dhe ka refuzuar ankesën e konsumatorit në arsyetimin se: *“konsumatorit njehsori nr. 17742389 sipas procesverbalit nr. 0196 i është ndërruar me dt. 09.06.2007. Ky njehsor është dërguar në shërbimin e kalibrimit dhe me dt. 13.07.2007 është përgatitur procesverbali i kontrollimit detal nr. 9/13 sipas të cilit: njehsori pllombat shtetërore i ka të falsifikuara, përreth qelqit nga ana e majtë është futur shiriti filmik, përbrenda njehsorit ka pluhur të shiritit filmik, është pengu puna e diskut, numëruesi i manipuluar. Në bazë të këtij procesverbali shërbimi i faturimit ka llogaritur faturën interne duke u bazuar në seksionin e kabllit 4x4 mm/2. Sipas kësaj edhe me dt. 02.08.2008 ka rezultuar fatura e RH në vlerë 6,019.01 €. Vërejtje: Fatura interne në bazë të cilit llogaritet fatura e RH, sipas Proc. Perk. Për idenë. Dhe paran. duhet të bazohet në pajisjet të cilat i furnizon pika matëse e jo në seksionin e kabllit siç është llogaritur RH. Njehsori është prodhim i viti 2001. Shpenzimi mesatar i energjisë që është regjistruar në periudhën e RH (678 kW) është më i vogël se në periudhën para RH (862 kW) dhe më i madh se në periudhën pas RH (326 kW). Konsumatori nuk ka lejuar ekipin zyrtar të KEK-ut të bëjë evidentimin e pajisjeve. Rillogaritja e RH sipas procesverbalit të kontrollës nr. 006533 rezulton në vlerë 637.21 €. Vendimi i komisionit: Dënimi meritor”.*
Provë: Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 05.05.2010
- ✓ Komisioni i KEK-ut në vendimin e tyre pas rishqyrtimit të lëndës së konsumatorit ka refuzuar ankesën e konsumatorit në arsyetimin se: në bazë të fakteve nga procesverbali nr. 9/13 dt. 13.07.2007 dhe sipas parametrave të paraqitura në procesverbalin nr. 0145263 dt. 24.07.2008 konstatojmë se fatura nr. DPR08HP06402 dt. 02.08.2008 në vlerë 6,019.01 € është llogaritur konform nenit 12 të procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike. Sipas procesverbalit nr. 260152 dt. 09.03.2010 konsumatori nuk ka lejuar ekipin zyrtar të KEK-ut që të bëjë regjistrimin e pajisjeve. Po ashtu ekipi zyrtar i KEK-ut ka hasur përsëri në shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike, i cili drejtpërdrejt nga shtylla furnizonte në atë moment një reflektor. Rillogaritja e RH sipas pajisjeve nga procesverbali nr. 260152 dt. 09.03.2010 rezulton në vlerë 637.21 €. Por pasi evidentimi i këtyre pajisjeve është bërë në një periudhë tjetër nga periudha e rikthimit të humbjeve, komisioni qëndron pranë vendimit ekzistues.
Provë: Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 21.05.2010
- ✓ KEK-u edhe përkundër asaj që DMK ka kthyer në rishqyrtim ankesën e konsumatorit dhe i ka konstatuar se KEK nuk ka vepruar sipas nenit 12 të procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike, KEK-u prapë ka refuzuar ankesën e konsumatorit, duke mos e marrë për bazë shkeljen e procedurës.
- ✓ Në vërtetimin mbi ndërrimin e njehsorit elektrik punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë theksuar se vulat (billombat) shtetërore janë në rregull, dyshohet në procesverbalin e kontrollës të KEK nr. 017410 të datës 24.05.2007.
Provë: Vërtetimi mbi ndërrimin e njehsorit elektrik nr. 0196 të datës 09.06.2007

- ✓ Mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike gjatë sezonës dimërore me njehsor elektrik nr. 17742389 për periudhën 10/2006 – 03/2007 është 967.83 KWh/muaj, për periudhën 10/2005 – 03/2006 është 460.17 kWh/muaj, ndërsa me njehsor elektrik nr. 7220864 për periudhën 10/2007 – 03/2008 është 418.67 kWh/muaj.
Provë: Rrjedha e energjisë aktive
- ✓ Mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike gjatë sezonës verore me njehsor elektrik nr. 17742389 për periudhën 04/2006 – 09/2006 është 587.67 KWh/muaj, për periudhën 04/2005 – 09/2005 është 396.83 KWh/muaj ndërsa me njehsor elektrik nr. 7220864 për periudhën 04/2008 – 09/2008 është 262.23 kWh/muaj.
Provë: Rrjedha e energjisë aktive
- ✓ Sipas analizave të bëra rrjedhës së energjisë aktive vërehet se mesatarja e shpenzimeve sipas sezonave me njehsor të ri nr. 7220864 ka një rënie në krahasim me njehsorin e vjetër nr. 17742389. Mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike me njehsor të vjetër nr. 17742389 prej periudhës 08/2002 e deri 06/2007 ka qenë 637 kWh/muaj, ndërsa mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike me njehsor të ri nr. 7220864 prej periudhës 07/2007 e deri 12/2008 ka qenë 397 kWh/muaj. Sipas kësaj analize shihet se mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike me njehsor të ri ka një rënie në krahasim me njehsor të vjetër prej 60 %.
Provë: Rrjedha e energjisë aktive
- ✓ Sipas rrjedhjes së energjisë aktive të konsumatorit shihet se mesatarja e konsumit të konsumatorit sipas viteve është: 2005 – **360.42** kWh/muaj; 2006 – **671.33** kWh/muaj; 2007 – **589.38** kWh/muaj; 2008 – **252.69** kWh/muaj; 2009 – **170.83** kWh/muaj. Pas vendosjes së njehsorit të ri (09.06.2007) konsumi mesatar mujor i konsumatorit është zvogëluar; 12 muaj para vendosjes së njehsorit të ri konsumi mesatar mujor ka qenë **773** kWh/muaj (regjistruar në njehsorin e vjetër), kurse 12 muaj pas vendosjes së njehsorit të ri konsumi mesatar mujor ka qenë **495** kWh/muaj (regjistruar në njehsorin e ri).
Provë: Listat e rrjedhjes së energjisë aktive
- ✓ Në procesverbalin e KEK-ut nr. 006533 të datës 15.03.2005 punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse dhe se kanë konstatuar se konsumatori shtëpinë e ka shëndërruar në lokal dhe se ky konsumator duhet të kalon te grupi tarifor komercial, dhe se fuqia është evidentuar të jetë 5 kW.
Provë: Procesverbali nr. 006533 të datës 15.03.2005
- ✓ Në vërtetimin mbi ndërrimin e njehsorit elektrik theksohet se vulat (bllombat) shtetërore janë në rregull, ndërsa në procesverbalin e kalibrimit është konstatuar se vulat (bllombat) shtetërore janë falsifikuara.
Provë: Vërtetimi mbi ndërrimin e njehsorit elektrik nr. 0196 të datës 09.06.2007 dhe Procesverbali nr. 9/13 të datës 13.07.2007
- ✓ KEK-u kur e ka ngarkuar konsumatorin me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike fatura DPR08HP06402 ka gabuar ngase nuk ka respektuar saktë procedurën për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrik, ngase llogaritja e ngarkesës së shfrytëzimit të paautorizuar bëhet sipas pajisjeve e jo sipas profilit të kabllit.

- ✓ KEK-u në rastin e konsumatorit nuk ka bërë asnjë analizë të konsumit të konsumatorit apo të proceseve tjera të KEK-ut, por e ka ngarkuar konsumatorin vetëm duke u bazuar në konstatimet teknike të procesverbalit të qendrës së kalibrimit.
- ✓ Sipas deklaratës së konsumatorit theksohet se asnjëherë nuk kanë tentuar të bëjnë ndonjë ndërhyrje në njehsorin elektrik për ta keqpërdorur. Njehsorin elektrik është vendosur në vitin 2002 dhe se montimin e kanë vet punëtorët e KEK-ut. Deri në ndërrimin e njehsorit elektrik nuk ka pasur ndonjë vërejtje nga ana e punëtorëve (lexuesve) të KEK-ut.

Provë: Deklarata e konsumatorit

DMK duke u bazuar në analizat e cekura më lartë, ka rekomanduar Bordin e ZRRE-së që të pranohet ankesën e konsumatorit dhe të vjen në përfundim se:

1. KEK-u duhet ta shkarkojë konsumatorin nga ngarkesa e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike faturën DPR08HP06402 në vlerë prej 6,019.01 €, të datës 02.08.2008.

Bordi i ZRRE-së ka rishikuar të gjitha dokumentet dhe argumentet e paraqitura dhe pas analizës së lëndës së konsumatorit ka vendosur që ta **pranojë** ankesën e konsumatorit për arsyet e paraqitura në rekomandimin e DMK të ZRRE-së.

Sipas këtij vendimi, KEK-u është i obliguar që:

1. Të shkarkojë konsumatorin nga ngarkesa e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike fatura DPR08HP06402 në vlerë prej 6,019.01 €, të datës 02.08.2008.

Këshillë Juridike: Kundër këtij Vendimi, pala ka të drejtë të iniciojë procedurë gjyqësore në Gjykatën Kompetente, brenda **katërmëdhjetë (14) ditësh** prej ditës së pranimit të këtij Vendimi.

Bordi i ZRRE-së

Dr. Ali Hamiti, kryesues

Theranda Beqiri, anëtare

Përparim Kabashi, anëtar

Blerim Koci, anëtar