



Prishtinë: 10.09.2010

Kodi i ZRRE-së: V\_288\_2010

Nr. i Referencës: ZRRE/DMK\_R\_448\_08\_10

### Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke marrë parasysh:

1. Kompetencat e Zyrës së Rregullatorit për Energji të dhëna në nenin 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë;
2. Dispozitat sipas Kapitullit 3, Nenit 14.6 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
3. Dëshmitë e paraqitura nga palët;
4. Rekomandimin e DMK të ZRRE-së: **ZRRE/DMK\_R\_448\_08\_10** ;
5. Nenin 18 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;

**Në mbledhjen e mbajtur më 10 shtator 2010 nxori këtë:**

#### VENDIM

**PRANOHET** ankesa e konsumatorit Mihrije Shala (shifra e konsumatorit **DPR – 90027463**) nga Besiana, si në arsyet e paraqitura në këtë vendim.

#### Arsyetim

Konsumatori në ankesën e tij drejtuar DMK të ZRRE-së të 23.01.2009 ka apeluar përgjigjen e KEK Sh.A – Divizioni i Furnizimit – Departamenti për Konsumatorë të datës 24.11.2008, lidhur me kontestimin e ngarkesës së shfrytëzimit të paautorizuar.

- Me datë 21.04.2008 punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse të konsumatorit dhe kanë ndërruar njehsorin elektrik, ku kanë hequr njehsorin elektrik nr. 6745921 dhe kanë vendosur njehsorin elektrik nr. 44933196.  
**Provë:** Vërtetimi mbi heqjen dhe ndërrimin e njehsorit elektrik nr. 004477 të datës 21.04.2008
- Me datë 30.06.2008 punëtorët e qendrës së kalibrimit në KEK kanë bërë kontrollimin detal të njehsorit elektrik nr. 6745921, kanë konstatuar se njehsori elektrik vulat shtetërore i ka të falsifikuara, nga ana e jashtme dëmtime tjera nuk ka, numëruesi i njehsorit është i manipuluar.  
**Provë:** Procesverbali i qendrës së kalibrimit në KEK nr. 11/30 të datës 30.06.2008
- Me datë 06.07.2008 punëtorët e qendrës së kalibrimit kanë bërë edhe shqyrtimin e njehsorit elektrik dhe se në protokollin mbi shqyrtimin e njehsorit elektrik. ]  
**Provë:** Protokoli mbi shqyrtimin e njehsorit elektrik të datës 06.07.2008.
- Me datë 13.08.2008 punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse dhe kanë bërë regjistrimin e të dhënave teknike të pikës matëse.  
**Provë:** Procesverbali nr. 176041 të datës 13.08.2008

- Me datë 29.08.2008 KEK-u e ngarkon konsumatorin me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar me anë të faturës DPR08HP06647 në vlerë prej 1,766.40 €.  
**Provë:** Fatura e KEK-ut DPR08HP06647 e datës 29.08.2008
- Me datë 26.11.2008 konsumatori ka parashtruar ankesë në Departamentin për Konsumator në KEK duke kundërshtuar ngarkesën për shfrytëzim të paautorizuar.  
**Provë:** Ankesa e konsumatorit në KEK
- Me datë 24.11.2008 Departamenti për Konsumator në KEK iu është përgjigjur konsumatori duke e refuzuar dhe duke u thirrur në procesverbalin e qendrës së kalibrimit dhe procesverbalin e kontrollës.  
**Provë:** Përgjigja e KEK-ut e datës 24.11.2008
- Me datë 23.01.2009 konsumatori ka apeluar përgjigjen e KEK-ut në DMK të ZRRE-së.  
**Provë:** Ankesa e konsumatorit në DMK të ZRRE-së
- Me datë 08.12.2009 DMK në pajtim me paragrafin 14.3 të nenit 14 të Rregullit mbi Procedurën për Zgjidhjen e Kontesteve në Sektorin e Energjisë, ka analizuar ankesat e konsumatorëve dhe ka vlerësuar se zyrtarët e autorizuar për inspektimin e pikave matëse gjatë përpilimit të procesverbaleve nuk kanë shënuar shumat e fuqive të shpenzuesve të inventarizuara me rastin e inspektimit të pikave matëse tek konsumatorët komercial dhe industrial ka kthyer në rishqyrtim lëndën e konsumatorit. Sipas kësaj KEK-u ka vepruar në kundërshtim me Nenin 12 të Procedurës së Përkohshme për Identifikimin dhe Parandalimin e Shfrytëzimit të Paautorizuar.  
**Provë:** Dokumenti i DMK për rishqyrtimin e ankesave të konsumatorëve
- Me datë 21.05.2010 Komisioni i KEK-ut në përbërje të stafit përgjegjës të operatorit të rrjetit dhe furnizuesit publik, ka refuzuar prapë ankesën e konsumatorit.  
**Provë:** Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 21.05.2010

DMK në ZRRE duke analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura nga ana e konsumatorit dhe KEK-ut, ka vërejtur se:

- ✓ Punëtorët e autorizuar të KEK-ut për kontrollimin e njehsorëve elektrik në laboratorin e qendrës së kalibrimit kanë konstatuar se njehsori elektrik nr. 6745921, vulat shtetërore i ka të falsifikuara, nga ana e jashtme dëmtime tjera nuk ka, numëruesi i njehsorit është i manipuluar, ky konstatim është bërë pa pjesëmarrjen e palës së tretë (përfaqësuesve të Ministrisë së Tregtisë dhe Industrisë apo përfaqësuesve të institucioneve të pavarura) ashtu siç është përcaktuar në nenin 7 të Procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar.
- ✓ Njehsori elektrik nr. 6745923 i konsumatorit është prodhim i vitit 1972, dhe se nuk ka asnjë të dhënë se është njehsori elektrik iu është bërë kontrollimi teknik (kalibrimi).
- ✓ Pasi që DMK e ka dërguar lëndën e konsumatorit në rishqyrtim në KEK, punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse të konsumatorit me datë 14.12.2009 kanë bërë regjistrimin e pajisjeve elektrike  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 097814 të datës 14.12.2009

- ✓ KEK-u pasi ka marrë pajisjet elektrike të regjistruara në procesverbalin nr. 097814 të datës 14.12.2009, ka bërë edhe llogaritjen e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike. Sipas llogaritjeve të bëra nga KEK-u del se konsumatori është dashur të faturohet me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike në vlerë prej -676.93 € .  
**Provë:** Llogaritje e KEK-ut për shfrytëzim të paautorizuar
- ✓ Komisioni i KEK-ut pasi ka marrë lëndën e konsumatorit në rishqyrtim, ka analizuar ankesën e konsumatorit dhe ka refuzuar ankesën e konsumatorit në arsyetimin se: *“konsumatorit njehsori nr. 6745921 sipas procesverbalit nr. 004477 i është ndërruar me dt. 21.04.2008. Ky njehsor është dërguar në shërbimin e kalibrimit dhe me dt. 30.006.2008 është përgatitur procesverbali i kontrollimit detal nr. 11/30 sipas të cilit: njehsori pllombat shtetërore i ka të falsifikuara, numëruesi i manipuluar, ka gjurmë të kthimit mbrapa të numrave në numëror. Në bazë të këtij procesverbali shërbimi i faturimit ka llogaritur faturën interne duke u bazuar në kabllin e furnizimit 2 x 2.5 mm/2. Sipas kësaj edhe me dt. 29.08.2008 ka rezultuar fatura e RH në vlerë 1,766.40 €. Vërejtje: Fatura interne në bazë të cilit llogaritet fatura e RH, sipas Proc. Perk. Për idenë. Dhe paran. Duhet të bazohet në pajisjet të pajisjet të cilat i furnizon pika matëse e jo në kabllin furnizues siç është llogaritur RH. Njehsori është prodhim i viti 1972. Shpenzimi mesatar i energjisë që është regjistruar në periudhën e RH është 19 KW, në periudhën para RH është 2KW dhe pas RH është 31 kW. Rillogaritja e RH me pajisje sipas procesverbalit të kontrollës rezulton me vlerë negative -676.93 €. Sipas procesverbalit të shqyrtimit njehsori nuk është brenda kufijve të lejuar. Vendimi i komisionit është qëndrojnë pas vendimit të datës 29.08.2008”*.  
**Provë:** Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 26.01.2010
- ✓ Komisioni i KEK-ut në vendimin e tyre pas rishqyrtimit të lëndës së konsumatorit ka refuzuar ankesën e konsumatorit në arsyetimin se: në bazë të fakteve nga procesverbali nr. 11/30 dt. 30.06.2008 dhe sipas parametrave të paraqitura në procesverbalin nr. 176041 dt. 13.08.2008 konstatohet se fatura nr. DPR08HP06647 dt. 29.08.2008 në vlerë 1,766.40€ është llogaritur konform nenit 12 të procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike. Rillogaritja e RH sipas pajisjeve nga procesverbali nr. 097814 dt. 14.12.2009 rezulton në vlerë negative – 676.93 €. Por pasi evidentimi i këtyre pajisjeve është bërë në një periudhë tjetër nga periudha e rikthimit të humbjeve, komisioni qëndron pranë vendimit ekzistues.  
**Provë:** Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 21.05.2010
- ✓ KEK-u edhe përkundër asaj që DMK ka kthyer në rishqyrtim ankesën e konsumatorit dhe i ka konstatuar se KEK nuk ka vepruar sipas nenit 12 të procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike, KEK-u prapë ka refuzuar ankesën e konsumatorit, duke mos e marrë për bazë shkeljen e procedurës.
- ✓ Mesatarja e energjisë elektrike pas vendosjes së njehsorit të ri nr. 44933196 prej periudhës 05/2008 e deri 12/2009 është 33.75 kWh.  
**Provë:** Rrjedha e energjisë aktive
- ✓ Për periudhën të cilën KEK-u e ngarkon konsumatorin me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike, e ka faturuar konsumatorin me faturim pa matje – paushall, në të shumtën e rasteve. Në periudha të shumta kohore nuk ka harxhim të regjistruar në rrjedhën e energjisë aktive.  
**Provë:** Rrjedha e energjisë aktive

- ✓ Sipas deklaratës së konsumatorit theksohet se lokali i cili është ngarkuar nga KEK-u me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike është lokal – librari (kiosk). Konsumatori thekson se njehsorin elektrik e kemi blerë në treg dhe se lokali shpesh herë ka qenë i mbyllur dhe se në lokal kanë qenë dy drita të kyçura dhe se ato i kemi ndezur vetëm në mbrëmje. Në momentin kur KEK-u ka theksuar se duhet të ndërrohet njehsori elektrik atëherë kam bërë kërkesën për ndërrim.

**Provë:** Deklarata e konsumatorit

DMK në ZRRE pas analizimit të dëshmive të paraqitura rekomandon Bordit të ZRRE-së që të **pranon** ankesën e konsumatorit.

Bordi i ZRRE-së ka analizuar Rekomandimin e lëshuar nga DMK: ZRRE/DMK\_R\_448\_08\_10 si dhe ka analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura dhe ka konstatuar se rekomandimi është në pajtim me Rregullat e ZRRE-së. Andaj Bordi i ZRRE-së ka vendosur ta **pranoj** ankesën e konsumatorit për arsyet e paraqitura në rekomandimin e DMK-së të ZRRE-së dhe vjen në përfundim se KEK-u duhet:

- Të shkarkojë konsumatorin nga ngarkesa e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike (rikthim i humbjeve) fatura DPR08HP06647 të datës 29.08.2008 në vlerë prej 1,766.40 €

**Këshillë Juridike:** Kundër këtij Vendimi, pala ka të drejtë të iniciojë procedurë gjyqësore në Gjykatën Kompetente, brenda **katërmëdhjetë (14) ditësh** prej ditës së pranimit të këtij Vendimi.

**Bordi i ZRRE-së**

---

Dr. Ali Hamiti, kryesues

---

Theranda Beqiri, anëtare

---

Përparim Kabashi, anëtar

---

Blerim Koci, anëtar