



Prishtinë: 10.09.2010

Kodi i ZRRE-së: V\_287\_2010

Nr. i Referencës: ZRRE/DMK\_R\_449\_08\_10

### Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke marrë parasysh:

1. Kompetencat e Zyrës së Rregullatorit për Energji të dhëna në nenin 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë;
2. Dispozitat sipas Kapitullit 3, Nenit 14.6 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
3. Dëshmitë e paraqitura nga palët;
4. Rekomandimin e DMK të ZRRE-së: **ZRRE/DMK\_R\_449\_08\_10**;
5. Nenin 18 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;

**Në mbledhjen e mbajtur më 10 shtator 2010 nxori këtë:**

### VENDIM

**PRANOHET** ankesa e konsumatorit Ajet Ajeti, Minimarket “Alia Commerc” (shifra e konsumatorit **DPR – 90025657**) nga Prishtina, si në arsyet e paraqitura në këtë vendim.

#### Arsyetim

Konsumatori në ankesën e tij drejtuar DMK të ZRRE-së të 13.02.2009 ka apeluar përgjigjen e KEK Sh.A – Divizioni i Furnizimit – Departamenti për Konsumatorë të datës 02.02.2009, lidhur me kontestimin e ngarkesës së shfrytëzimit të paautorizuar.

- Me datë 14.04.2008 konsumatori ka parashtruar kërkesë në KEK për ndërrim njehsori elektrik.  
**Provë:** Aplikacioni për ndërrim njehsori
- Me datë 04.06.2008 KEK-u ka dalur te konsumatori dhe kanë ndërruar njehsorin elektrik, ku kanë hequr njehsorin elektrik nr. 17735233 dhe kanë vendosur njehsorin elektrik nr. 44192053.  
**Provë:** Vërtetimi mbi heqjen dhe ndërrimin e njehsorit elektrik nr. 004473 të datës 07.07.2008
- Me datë 24.09.2008 punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse te konsumatori me kërkesë të konsumatorit dhe kanë konstatuar se duhet të korrigjohet gjendja në bazë të procesit nr. 168580 dhe të bëhet shpërndarja në 6 muajt e fundit.  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 168580 të datës 24.09.2008
- Me datë 24.11.2008 punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse te konsumatori me kërkesë të konsumatorit dhe kanë konstatuar se duhet të bëhet korrigjimi i faturave sipas procesit nr. 171058.  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 171058 të datës 24.09.2009

- Me datë 09.09.2008 punëtorët e qendrës së kalibrimit kanë bërë kontrollimin detal të njehsorit elektrik nr. 17735233, kanë konstatuar se njehsori elektrik vulat (bllombat) shtetërore janë të falsifikuara, nga ana e jashtme dëmtime tjera nuk ka, numëruesi i njehsorit është i manipuluar.  
**Provë:** Procesverbali i qendrës së kalibrimit në KEK nr. 8/9 të datës 09.09.2008
- Me datë 12.11.2008 punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse dhe kanë bërë regjistrimin e të dhënave teknike të pikës matëse.  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 233935 të datës 12.11.2008
- Me datë 12.12.2008 KEK-u e ngarkon konsumatorin me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar me anë të faturës DPR08HP07126 në vlerë prej 4,915.28 €.  
**Provë:** Fatura e KEK-ut DPR08HP07126 e datës 12.12.2008
- Me datë 28.12.2008 konsumatori ka parashtruar ankesë në Departamentin për Konsumator në KEK duke kundërshtuar ngarkesën për shfrytëzim të paautorizuar.  
**Provë:** Ankesa e konsumatorit në KEK
- Me datë 02.02.2009 Departamenti për Konsumator në KEK iu është përgjigjur konsumatori duke e refuzuar dhe duke u thirrur në procesverbalin e qendrës së kalibrimit dhe procesverbalin e kontrollës.  
**Provë:** Përgjigja e KEK-ut e datës 02.02.2009
- Me datë 05.01.2009 konsumatori ka apeluar përgjigjen e KEK-ut në DMK të ZRRE-së.  
**Provë:** Ankesa e konsumatorit në DMK të ZRRE-së
- Me datë 08.12.2009 DMK në pajtim me paragrafin 14.3 të nenit 14 të Rregullit mbi Procedurën për Zgjidhjen e Kontesteve në Sektorin e Energjisë, ka analizuar ankesat e konsumatorëve dhe ka vlerësuar se zyrtarët e autorizuar për inspektimin e pikave matëse gjatë përpilimit të procesverbaleve nuk kanë shënuar shumat e fuqive të shpenzuesve të inventarizuara me rastin e inspektimit të pikave matëse tek konsumatorët komercial dhe industrial ka kthyer në rishqyrtim lëndën e konsumatorit. Sipas kësaj KEK-u ka vepruar në kundërshtim me Nenin 12 të Procedurës së Përkohshme për Identifikimin dhe Parandalimin e Shfrytëzimit të Paautorizuar.  
**Provë:** Dokumenti i DMK për rishqyrtimin e ankesave të konsumatorëve
- Me datë 21.05.2010 Komisioni i KEK-ut në përbërje të stafit përgjegjës të operatorit të rrjetit dhe furnizuesit publik, ka refuzuar prapë ankesën e konsumatorit.  
**Provë:** Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 21.05.2010

DMK në ZRRE duke analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura nga ana e konsumatorit dhe KEK-ut, ka vërejtur se:

- ✓ Punëtorët e autorizuar të KEK-ut për kontrollimin e njehsorëve elektrik në laboratorin e qendrës së kalibrimit kanë konstatuar se njehsori elektrik nr. 17735233 vulat (bllombat) shtetërore janë të falsifikuara, nga ana e jashtme dëmtime tjera nuk ka, numëruesi i njehsorit është i manipuluar, ky konstatim është bërë pa pjesëmarrjen e palës së tretë (përfaqësuesve të Ministrisë së Tregtisë dhe Industrisë apo përfaqësuesve të institucioneve të pavarura) ashtu siç është përcaktuar në nenin 7 të Procedurës së Përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar.

- ✓ Sipas rrjedhës së energjisë aktive të konsumatorit shihet se mesatarja e konsumit të konsumatorit t është: gjatë vitit 2004 – **1109.83 kWh**, gjatë vitit 2005 – **777.50 kWh**, gjatë vitit 2006 – **590.83 kWh**, gjatë vitit 2007 – **519.58 kWh**, gjatë vitit 2008 – **1158.92 kWh**, gjatë vitit 2009 – **766.50 kWh**. Pas vendosjes së njehsorit të ri (04.06.2008) konsumi mesatar mujor i konsumatorit ka një ngritje relativisht të vogël; është zvogëluar; 12 muaj para vendosjes së njehsorit të ri konsumi mesatar mujor ka qenë **610.42 kWh/muaj** (regjistruar në njehsorin e vjetër), kurse 12 muaj pas vendosjes së njehsorit të ri konsumi mesatar mujor ka qenë **757.45 kWh/muaj** (regjistruar në njehsorin e ri).  
**Provë:** Listat e rrjedhjes së energjisë aktive
- ✓ Mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike në sezonën verore me njehsor të vjetër nr. 17735233 është: për periudhën 04/2006 – 09/2006 është **670.00 kWh/muaj**, për periudhën 04/2007 – 09/2007 është **646.67 kWh/muaj**, ndërsa me njehsor elektrik të ri nr. 44192053 është: për periudhën 04/2009 – 09/2009 është **919.00 kWh/muaj**.  
**Provë:** Rrjedha e energjisë aktive
- ✓ Mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike në sezonën dimërore me njehsor të vjetër nr. 17735233 është: për periudhën 10/2006 – 03/2007 është **576.37 kWh/muaj**, për periudhën 10/2005 – 03/2006 është **513.33 kWh/muaj**, ndërsa me njehsor elektrik të ri nr. 44192053 është: për periudhën 10/2008 – 03/2009 është **495.17 kWh/muaj**.  
**Provë:** Rrjedha e energjisë aktive
- ✓ Pasi që DMK e ka dërguar lëndën e konsumatorit në rishqyrtim në KEK, punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse të konsumatorit me datë 08.03.2010 kanë bërë regjistrimin e pajisjeve elektrike.  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 233987 të datës 08.03.2010
- ✓ KEK-u pasi ka marrë pajisjet elektrike të regjistruara në procesverbalin nr. 233987 të datës 08.03.2010, ka bërë edhe llogaritjen e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike. Sipas llogaritjeve të bëra nga KEK-u del se konsumatori është dashur të faturohet me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike në vlerë prej - 415.8 €, e jo siç e ka ngarkuar KEK-u konsumatorin me faturë DPR08P07105 në vlerë prej 4,915.28 € .  
**Provë:** Llogaritja e KEK-ut për shfrytëzim të paautorizuar
- ✓ Komisioni i KEK-ut pasi ka marrë lëndën e konsumatorit në rishqyrtim, ka analizuar ankesën e konsumatorit dhe ka refuzuar ankesën e konsumatorit në arsyetimin se: *“konsumatorit njehsori nr. 17735233 sipas procesverbalit nr. 004473 i është ndërruar me dt. 07.07.2007. Ky njehsor është dërguar në shërbimin e kalibrimin dhe me dt. 09.09.2008 është përgatitur procesverbali i kontrollimit detal nr. 8/9 sipas të cilit: njehsori pllombat shtetërore i ka të manipuluar, nga ana e jashtme dëmtime tjera nuk ka , numëruesi i manipuluar. Në bazë të këtij procesverbali shërbimi i faturimit 12.12.2008.06.2008 ka rezultuar fatura e RH në vlerë 4915.28 €. Vërejtje: Fatura intence në bazë të cilit llogaritet fatura e RH sipas Proc. Perk. për idne. Dhe parand. Duhet të bazohet në pajisjet të cilat i furnizon pika matëse e jo me siguresa siç është llogaritur RH. Njehsori është prodhim i vitit 2004. Shpenzimi mesatar i energjisë që është regjistruar në periudhën e RH (594 KW) në periudhën para RH (980 kW) dhe pas RH (763 KW). Rillogaritja e RH me pajisje sipas procesverbalit të kontrollës rezulton në vlerë negative -415.8 €. Vendim i komisionit: Dënimi meritor”.*  
**Provë:** Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 26.01.2010

- ✓ Komisioni i KEK-ut në vendimin e tyre pas rishqyrtimit të lëndës së konsumatorit ka refuzuar ankesën e konsumatorit në arsyetimin se: në bazë të fakteve nga procesverbali nr. 8/9 dt. 09.09.2008 dhe sipas parametrave të paraqitura në procesverbalin nr. 233935 dt. 12.11.2008 konstatojmë se fatura nr. DPR08HP07126 dt. 12.12.2008 në vlerë 4,915.28 € është llogaritur konform nenit 12 të procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike. Këtë konfirmon edhe shpenzimi mesatar i cili gjatë periudhës së përkohshme të keqpërdorimit (11/2007 – 12/2005) është shumë më i vogël (594 KW) se sa në periudhën me njehsorin e vjetër (10/2005 – 11/2003) ku shpenzimi mesatar është 980 KWh. Rrillogaritja e RH sipas pajisjeve nga procesverbali nr. 233987 dt. 08.03.2010 rezulton në vlerë negative 415.8 €. Por, pasi evidentimi i këtyre pajisjeve është bërë në një periudhë tjetër nga periudha e rikthimit të humbjeve, komisioni qëndron pranë vendimit ekzistues.

**Provë:** Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 21.05.2010

- ✓ KEK-u edhe përkundër asaj që DMK ka kthyer në rishqyrtim ankesën e konsumatorit dhe i ka konstatuar se KEK nuk ka vepruar sipas nenit 12 të procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike, KEK-u prapë ka refuzuar ankesën e konsumatorit, duke mos e marrë për bazë shkëljen e procedurës.

- ✓ Ndërrimi i njehsorit elektrik nga ana e KEK-ut është bërë me kërkesë të konsumatorit të datës 14.04.2008.

**Provë:** Aplikacioni për ndërrim njehsori në KEK

- ✓ Sipas deklaratës së konsumatorit theksohet se konsumatori është pagues i rregullt i energjisë elektrike, njehsorin elektrik çdo muaj e lexojnë punëtorët e KEK-ut dhe se njehsori elektrik ka qenë i vendosur nga ana e KEK-ut. Dyqani nuk ka ndonjë ngarkesë të madhe, shfrytëzohen, vetëm dy frigorifer dhe ndriçimi, pra nuk ka ndonjë ngarkesë të madhe.

**Provë:** Deklarata e konsumatorit

- ✓ DMK sipas analizave të bëra rrjedhës së energjisë aktive nuk vërehet se ka luhajtje të madhe të konsumit të konsumatorit, ku shihet se mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike me njehsor nr. 17735233 prej periudhës 12/2003 e deri 11/2007 është **765.27 kWh**, ndërsa me njehsor të ri nr. 44192053 prej periudhës 11/2008 e deri 04/2010 është **691.17 KWh**.

**Provë:** Rrjedha e energjisë aktive

DMK në ZRRE pas analizimit të dëshmive të paraqitura rekomandon Bordit të ZRRE-së që të **pranon** ankesën e konsumatorit.

Bordi i ZRRE-së ka analizuar Rekomandimin e lëshuar nga DMK: ZRRE/DMK\_R\_449\_08\_10 si dhe ka analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura dhe ka konstatuar se rekomandimi është në pajtim me Rregullat e ZRRE-së. Andaj Bordi i ZRRE-së ka vendosur ta **pranoj** ankesën e konsumatorit për arsyet e paraqitura në rekomandimin e DMK-së të ZRRE-së dhe vjen në përfundim se KEK-u duhet:

- Të shkarkojë konsumatorin nga ngarkesa e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike (rikthim i humbjeve) fatura DPR08HP07126 të datës 12.12.2008 në vlerë 4,915.28 €

**Këshillë Juridike:** Kundër këtij Vendimi, pala ka të drejtë të iniciojë procedurë gjyqësore në Gjykatën Kompetente, brenda **katërmëdhjetë (14) ditësh** prej ditës së pranimt të këtij Vendimi.

**Bordi i ZRRE-së**

---

Dr. Ali Hamiti, kryesues

---

Theranda Beqiri, anëtare

---

Përparim Kabashi, anëtar

---

Blerim Koci, anëtar