



Prishtinë: 05.08.2010

Kodi i ZRRE-së: V\_258\_2010

Nr. i Referencës: ZRRE/DMK\_R\_444\_07\_10

### Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke marrë parasysh:

1. Kompetencat e Zyrës së Rregullatorit për Energji të dhëna në nenin 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë;
2. Dispozitat sipas Kapitullit 3, Nenit 16 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
3. Dëshmitë e paraqitura nga palët;
4. Rekomandimin e DMK të ZRRE-së: **ZRRE/DMK\_R\_444\_07\_10** ;
5. Nenin 18 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;

**Në mbledhjen e mbajtur më 05 gusht 2010 nxori këtë:**

### VENDIM

**PRANOHET** ankesa e konsumatorit Dilaver Dërmaku (shifra e konsumatorit DPR-90020465) nga Prishtina, si në arsyet e paraqitura në këtë vendim.

### Arsyetim

Konsumatori në ankesën e tij drejtuar DMK të ZRRE-së të 05.01.2009 ka apeluar përgjigjen e KEK Sh.A – Divizioni i Furnizimit – Departamenti për Konsumatorë të datës 19.12.2008, lidhur me kontestimin e ngarkesës së shfrytëzimit të paautorizuar.

- Me datë 31.12.2007 dhe me datë 09.04.2008 konsumatori ka parashtruar kërkesë në KEK për kontrollim të pikës matëse.  
**Provë:** Dëftesat e kërkesave në KEK
- Me datë 26.05.2008 ekipi i autorizuar i KEK-ut ka inspektuar pikën matëse te konsumatori me kërkesën e palës dhe se kanë konstatuar se njehsori elektrik vulat (bllobat) shtetërore i ka të dyshimta.  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 0143409 të datës 26.05.2008
- Me datë 04.06.2008 KEK-u ka dalë tek konsumatorit dhe kanë ndërruar njehsorin elektrik, ku kanë hequr njehsorin elektrik nr. 17729446 dhe kanë vendosur njehsorin elektrik nr. 4692344.  
**Provë:** Vërtetimi mbi heqjen dhe ndërrimin e njehsorit elektrik nr. 004846 të datës 04.06.2008

- Me datë 04.09.2008 punëtorët e qendrës së kalibrimit në KEK kanë bërë kontrollimin detal të njehsorit elektrik nr. 17729446, ku gjatë kontrollimit kanë konstatuar se njehsori vulat (bllobat) shtetërore janë të falsifikuara, nga ana e jashtme dëmtime tjera nuk ka, numëruesi i njehsorit është i manipuluar.  
**Provë:** Procesverbali i qendrës së kalibrimit në KEK nr. 6/4 të datës 04.09.2008
- Me datë 05.09.2008 punëtorët e qendrës së kalibrimit kanë bërë edhe shqyrtimin e njehsorit elektrik dhe se në protokollin mbi shqyrtimin e njehsorit elektrik. ]  
**Provë:** Protokoli mbi shqyrtimin e njehsorit elektrik nr. 5350 të datës 05.09.2008
- Me datë 25.10.2008 ekipi i autorizuar i KEK-ut ka dalur tek konsumatori dhe se kanë theksuar se konsumatori nuk lejon shkyçjen pasi që njehsori është në riciklim dhe nuk ka asnjë përgjigje.  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr, 0145358 të datës 12.07.2008
- Me datë 29.11.2008 KEK-u e ngarkon konsumatorin me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar me anë të faturës DPR08HP07105 në vlerë prej 8,362.25 €.  
**Provë:** Fatura e KEK-ut DPR08HP07105 e datës 29.11.2008
- Me datë 01.12.2008 konsumatori ka parashtruar ankesë në Departamentin për Konsumator në KEK duke kundërshtuar ngarkesën për shfrytëzim të paautorizuar.  
**Provë:** Ankesa e konsumatorit në KEK
- Me datë 19.12.2008 Departamenti për Konsumator në KEK iu është përgjigjur konsumatori duke e refuzuar dhe duke u thirrur në procesverbalin e qendrës së kalibrimit dhe procesverbalin e kontrollës.  
**Provë:** Përgjigja e KEK-ut e 126.12.2008
- Me datë 05.01.2009 konsumatori ka apeluar përgjigjen e KEK-ut në DMK të ZRRE-së.  
**Provë:** Ankesa e konsumatorit në DMK të ZRRE-së
- Me datë 08.12.2009 DMK në pajtim me paragrafin 14.3 të nenit 14 të Rregullit mbi Procedurën për Zgjidhjen e Kontesteve në Sektorin e Energjisë, ka analizuar ankesat e konsumatorëve dhe ka vlerësuar se zyrtarët e autorizuar për inspektimin e pikave matëse gjatë përpilimit të procesverbaleve nuk kanë shënuar shumat e fuqive të shpenzuesve të inventarizuara me rastin e inspektimit të pikave matëse tek konsumatorët komercial dhe industrial ka kthyer në rishqyrtim lëndën e konsumatorit. Sipas kësaj KEK-u ka vepruar në kundërshtim me Nenin 12 të Procedurës së Përkohshme për Identifikimin dhe Parandalimin e Shfrytëzimit të Paautorizuar.  
**Provë:** Dokumenti i DMK për rishqyrtimin e ankesave të konsumatorëve
- Me datë 21.05.2010 Komisioni i KEK-ut në përbërje të stafit përgjegjës të operatorit të rrejtit dhe furnizuesit publik, ka refuzuar prapë ankesën e konsumatorit.  
**Provë:** Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 21.05.2010

DMK në ZRRE duke analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura nga ana e konsumatorit dhe KEK-ut, ka vërejtur se:

- ✓ Punëtorët e autorizuar të KEK-ut për kontrollimin e njehsorëve elektrik në laboratorin e qendrës së kalibrimit kanë konstatuar se njehsori elektrik nr. 17729446 vulat (bllobat) shtetërore janë të falsifikuara, nga ana e jashtme dëmtime tjera nuk ka, numëruesi i njehsorit është i manipuluar, ky konstatim është bërë pa pjesëmarrjen e palës së tretë (përfaqësuesve të Ministrisë së Tregtisë dhe Industrisë apo përfaqësuesve të institucioneve të pavarura) ashtu siç është përcaktuar në nenin 7 të Procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar.
- ✓ Sipas rrjedhjes së energjisë aktive të konsumatorit shihet se konsumatori ka një rritje graduale të konsumit mesatar mujor nga viti në vit deri në ndërrimin e njehsorit, dhe ka një rënie të konsumit pas ndërrimit të njehsorit: 2004 – **291.42 kWh/muaj**, 2005 – **434.17 kWh/muaj**, 2006 – **482.50 kWh/muaj**, 2007 – **728.82 kWh/muaj**, 2008 – **370.73 kWh/muaj**. Pas vendosjes së njehsorit të ri (04.06.2008) konsumi mesatar mujor i konsumatorit është zvogëluar; 12 muaj para vendosjes së njehsorit të ri konsumi mesatar mujor ka qenë **658.33 kWh/muaj** (regjistruar në njehsorin e vjetër), kurse 12 muaj pas vendosjes së njehsorit të ri konsumi mesatar mujor ka qenë **405.75 kWh/muaj** (regjistruar në njehsorin e ri).  
**Provë:** Rrjedha e energjisë aktive
- ✓ Mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike në sezonën verore me njehsor të vjetër nr. 17729446 për periudhën 04/2006 – 09/2006 është **585.00 kWh/muaj**, për periudhën 04/2007 – 09/2007 është **605.67 kWh/muaj**, ndërsa me njehsor të ri nr. 4692344 është për periudhën 04/2009 – 09/2009 është **627.00 kWh/muaj**.  
**Provë:** Rrjedha e energjisë aktive
- ✓ Mesatarja e shpenzimit të energjisë elektrike në sezonën dimërore me njehsor të vjetër nr. 17729446 për periudhën 10/2006 – 03/2007 është **410.83 kWh/muaj**, për periudhën 10/2007 – 03/2008 është **754.83 kWh/muaj**, ndërsa me njehsor të ri nr. 4692344 është për periudhën 10/2008– 03/2009 është **310.17 kWh/muaj**.  
**Provë:** Rrjedha e energjisë aktive
- ✓ Pasi që DMK e ka dërguar lëndën e konsumatorit në rishqyrtim në KEK, punëtorët e autorizuar të KEK-ut kanë inspektuar pikën matëse të konsumatorit me datë 20.01.2010 dhe kanë bërë regjistrimin e pajisjeve elektrike.  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 096779 të datës 20.01.2010
- ✓ KEK-u pasi ka marrë pajisjet elektrike të regjistruara në procesverbalin nr. 096779 të datës 20.01.2010, ka bërë edhe llogaritjen e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike. Sipas llogaritjeve të bëra nga KEK-u del se konsumatori është dashur të faturohet me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë elektrike në vlerë prej 2,248.50 €, e jo siç e ka ngarkuar KEK-u konsumatorin me faturë DPR08HP07105 në vlerë prej 8,362.25  
**Provë:** Llogaritje e KEK-ut për shfrytëzim të paautorizuar
- ✓ Komisioni i KEK-ut pasi ka marrë lëndën e konsumatorit në rishqyrtim, ka analizuar ankesën e konsumatorit dhe ka refuzuar ankesën e konsumatorit në arsyetimin se: *“në bazë të fakteve nga procesverbali nr. 6/4 të datës 04.09.2008 dhe sipas parametrave të paraqitura në*

*procesverbalin nr. 0143409 të datës 26.05.2008 konstatojmë se fatura nr. DPR08HP07105 të datës 29.11.2008 në vlerë prej 8,362.25 € është llogaritur konform nenit 12 të procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike. Rillogaritja e RH sipas pajisjeve nga procesverbali nr. 096779 të datës 20.01.2010 rezulton në vlerë prej 2,248.5 €. Por pasi evidentimi i këtyre pajisjeve është bërë në një periudhë tjetër nga periudha e rikthimit të humbjeve, komisioni qëndron pranë vendimit ekzistues”.*

**Provë:** Vendimi i Komisionit të KEK-ut të datës 21.05.2010

- ✓ KEK-u edhe përkundër asaj që DMK ka kthyer në rishqyrtim ankesën e konsumatorit dhe i ka konstatuar se KEK nuk ka vepruar sipas nenit 12 të procedurës së përkohshme për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë elektrike, KEK-u prapë ka refuzuar ankesën e konsumatorit, duke mos e marrë për bazë shkeljen e procedurës.
- ✓ Konsumatorit në muajin e 11/2007 i ka arritur fatura si konsum mujor prej 3,770 kWh apo e shprehur financiarisht në shumë prej 480.82 €.  
**Provë:** Transaksionet e konsumatorit
- ✓ Sipas deklaratës së konsumatorit pasi që konsumatorit i ka arritur fatura shumë e lartë prej 480.82 €, ka kërkuar nga KEK-u që të del ekipi i autorizuar i KEK-ut për të konstatuar gjendjen e njehsorit ngase konsumatori e kundërshton atë faturë të energjisë elektrike.  
**Provë:** Deklarata e konsumatorit
- ✓ Me datë 31.12.2007 dhe 09.04.2008 konsumatori ka parashtruar kërkesë në KEK për të dalur ekipi i kontrollës pasi konsumatori ka kundërshtuar faturën e muajit 11/2007 si shpenzim mujor.  
**Provë:** Dëftesat e KEK-ut të datës 31.12.2007 dhe 09.04.2008
- ✓ Sipas vërtetimit mbi ndërrimin dhe heqjen e njehsorit elektrik nr. 004846 të datës 04.06.2008 njehsori nr. 17729446 në momentin e heqjes së tij ka pasur gjendjen: në tarifën e ulët 17,859 kWh dhe në tarifën e lartë 11,396 kWh ndërsa sipas rrjedhjes së energjisë aktive në muajin e 11/2007 gjendja e njehsorit ka qenë: në tarifën e ulët 10,005 kWh dhe në tarifën e lartë 19,924 kWh, që do të thotë se ka mospërputhje të gjendjes së njehsorit.  
**Provë:** Rrjedhja e energjisë aktive
- ✓ Sipas procesverbalit të ekipit të kontrollës nr. 0143409 të datës 26.05.2008 vërehet se gjendja e njehsorit nr. 17729446 është: në tarifën e ulët është 11,280 dhe në tarifën e lartë 17,796 gjë që përputhet me të dhënat e vërtetimit të ndërrimit të njehsorit të datës 04.06.2008.  
**Provë:** Vërtetimi i KEK-ut nr. 004846 të datës 04.06.2008 dhe procesverbalit të ekipit të kontrollës nr. 0143409 të datës 26.05.2008 dhe rrjedhja e energjisë aktive
- ✓ KEK-u nuk ka bërë asnjë analizë të konsumit të konsumatorit apo të proceseve tjera, por që konsumatorin e ka ngarkuar vetëm sipas konstatimeve teknike të qendrës së kalibrimit.

Bordi i ZRRE-së ka analizuar Rekomandimin e lëshuar nga DMK: ZRRE/DMK\_R\_444\_07\_10 si dhe ka analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura dhe ka konstatuar se rekomandimi është në pajtim me Rregullat e ZRRE-së. Andaj Bordi i ZRRE-së ka vendosur ta **pranojë** ankesën e konsumatorit për arsyet e paraqitura në rekomandimin e DMK-së të ZRRE-së.

**Këshillë Juridike:** Kundër këtij Vendimi, pala ka të drejtë të iniciojë procedurë gjyqësore në Gjykatën Kompetente, brenda **katërmëdhjetë (14) ditësh** prej ditës së pranimit të këtij Vendimi.

#### **Bordi i ZRRE-së**

---

Dr. Ali Hamiti, kryesues

---

Theranda Beqiri, anëtare

---

Përparim Kabashi, anëtar

---

Blerim Koci, anëtar

•