



ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI  
ENERGY REGULATORY OFFICE  
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU

## **PRAVILA O OPŠTIM USLOVIMA SNABDEVANJA ENERGIJOM**

**Priština, avgust 2011. god.**

**Odbor Regulatornog ureda za energiju**, na osnovu nadležnosti koja mu je data u skladu sa članom 14. stav 2. tačka 2.10 i članom 25. Zakona br. 03/L-185 o energetsom regulatoru, na sednici održanoj dana 29.08.2011, usvojio je:

## **PRAVILO O OPŠTIM USLOVIMA SNABDEVANJA ENERGIJOM**

### **POGLAVLJE I OPŠTE ODREDBE**

#### **Član 1 Cilj**

Cilj pravila je utvrditi opšte uslove snabdevanja potrošača električnom energijom, dužnostima i obavezama energetskih preduzeća i potrošača. U ovom pravilu, opisuju se opšta načela priključenja (zahtev za priključenje, ponuda za priključenje, sporazum o priključenju i snabdevanju) kao i korišćenje sistema, očitavanje, merenje, fakturisanje i inkasiranje, kao i neovlašćeno korišćenje energije.

#### **Član 2 Delokrug**

1. Odredbe ovog pravila važe za energetska preduzeća koja pružaju energetske usluge i snabdevaju energiju (u daljem tekstu „energetska preduzeća“) i krajnim potrošačima koji koriste takve usluge i energiju (u daljem tekstu „potrošači“).
2. Opšti uslovi snabdevanja gasom nisu obuhvaćeni ovim pravilom.

#### **Član 3 Struktura**

3. Ovo pravilo sadrži:
  - 1.1. Načela i elementi Sporazuma o Priključenju;
  - 1.2. Priključenje na sistemu;
  - 1.3. Korišćenje sistema;
  - 1.4. Odredbe i uslove ugovora ;
  - 1.5. Pristup imovini potrošača;
  - 1.6. Očitavanje brojila i fakturisanje;
  - 1.7. plaćanje računa i neovlašćeno korišćenje energije;
  - 1.8. naknada potrošačima slučaju neispunjavanja opštih uslova za snabdevanje.
2. Aneks ovog pravila sadrži obrazac aplikacije za priključivanje i snabdevanje, ponude za priključenje i ugovore o snabdevanju su samo osnovni elementi koji moraju sadržati relevantni dokumenti; snabdevač može dodati ovim obrascima bilo koju drugu informaciju koja je potrebna, u slučaju kada su ove informacije u skladu sa principima koji su utvrđeni ovim pravilom i nisu u suprotnosti sa njima ni na koji način.
3. Standardni obrasci pripremljeni od snabdevača u skladu sa članom 3, stava 2, podnose se Regulatornom uredu o energiji (RUE) na odobrenje i biće objavljene na internet stranicu energetskog preduzeće.

## Član 4 Definicije

1. Termini korišćeni u ovom Pravilu imaju sledeće značenje:
  - 1.1. **“Sporazum o pristupanju”** - dokument koji su potpisale sve strane kojim se slaže da se obaveže Tržišnim pravilima.
  - 1.2. **“Taksa podnošenja zahteva”** – taksa kojim se pokrivaju administrativni troškovi operatora sistema za razmatranje zahteva za priključenje, objavljena od snabdevača nakon odobrenja RUE;
  - 1.3. **“Period fakturisanja”** – period, naznačen brojem dana od izdanja poslednjeg računa, nakon kojeg se faktura šalje na potrošačevu adresu fakturisanja, kao što je naznačeno ugovorom o snabdevanju;
  - 1.4. **“Sporazum o priključenju”** – sporazum između operatora sistema i korisnika sistema kojim se opisuju postupci priključenja, početak, održavanje i prekid veze na sistem;
  - 1.5. **„Ugovor o snabdevanju“** – sporazum između snabdevača i krajnjih potrošača;
  - 1.6. **“Metodologija naplate priključenja”** – metodologija koja je razvijena od operatora sistema u skladu sa Članom 7 ovog Pravila;
  - 1.7. **“Naplate za priključak”** – naknada koja će biti plaćena od strane korisnika sistema za priključak na mrežu;
  - 1.8. **“Energija”** – bilo koji oblik proizvedene ili nabavljene energije (struja, toplota) namenjena za snabdevanje ili prodaju;
  - 1.9. **“Energetsko preduzeće”** – lice ili zajednica koja zakonski vrši jedno ili više energetskih delatnosti i odgovorna je za komercijalne, tehničke i/ili zadatke održavanja vezane za ove aktivnosti.
  - 1.10. **“Okvirni sporazum tržišnih pravila”** – sporazum između operatora sistema i korisnika sistema, na osnovu kojeg tržišna pravila postaju obavezujuća za stranke (u daljem tekstu **Okvirni sporazum**);
  - 1.11. **“Mreža”** – infrastruktura neophodna za prenos ili distribuciju energije (struju ili toplotu);
  - 1.12. **“Stranka kandidat”** – stranka koja želi da potpiše Sporazum o pristupanju.
  - 1.13. **“Snabdevač”** – energetsko preduzeće koja je licencirano da snabdeva potrošače energijom tu spadaju javni snabdevači i ostali snabdevači;
  - 1.14. **“Sistem”** – sistem koji je namenjen za prenos i distribuciju električne energije ili grejanja potrošačima;
  - 1.15. **“Operator sistema”** – bilo koji Operator sistem prenosa ili Operator distribucionog sistema za električnu energiju ili Operator distribucionog sistema za grejanje;
  - 1.16. **“Korisnik sistema”** – fizička ili pravna lica koja snabdevaju ili koji se snabdevaju energijom putem sistema prenosa ili distribucije;
  - 1.17. **“Neovlašćeni potrošač energije”** – podrazumeva korisnika energije kako je predviđeno u Poglavlju VIII ovog Pravila;

- 1.18. **“Ne ugovorena potrošnja”** – korisnik energije kao što je utvrđeno članom 29. stav 1. ovog Pravila;
2. Bilo koje druge izraze koji se koriste u ovim pravilima imaju značaj koji je predviđen Zakonom o energiji, Zakonom o regulatoru energije, Zakonom o električnoj energiji, Zakonom o grejanju i drugim važećim zakonima na Kosovu.

## POGLAVLJE II

### OPŠTA NAČELA, PRAVA I OBAVEZE

#### Član 5

#### Snabdevanje električnom energijom

1. U skladu sa odredbama ovog pravila, svi potrošači imaju sledeća prava i obaveze:
  - 1.1. Na pravedni i ne-diskriminirajući tretman u snabdevanju električne energije od strane snabdevača; i na otvoreni pristup informacijama od strane snabdevača;
  - 1.2. Na priključenje njihovih energetskeg postrojenja i opreme na mreže operatora sistema, kad je takva veza je tehnički i ekonomski moguća, shodno odredbama Mreže ili Koda distribucije ili bilo kog drugog tehničkog koda ili uredbe na snazi;
  - 1.3. Imaju transparentne ugovorne odnose sa snabdevačem;
  - 1.4. Podnose žalbe shodno odredbama pravila o Procedurama rešavanja spora u energetskom sektoru protiv bilo kakvih nezakonskih činova ili propusta snabdevača;
  - 1.5. Platiti za potrošenu energiju u skladu sa ugovorom koji je zaključen sa Snabdevačem energije i uređenom tarifom i/ili tarifskoj mreži usvojenoj od strane RUE;
  - 1.6. Prima odštetu od snabdevača za energiju koja nije snabdevena, ili snabdevena lošim kvalitetom ili uslugom, samo u skladu sa ugovorom o snabdevanju i Standardima kvaliteta snabdevanja električne energije i usluga
2. **Snabdevač mora:**
  - 2.1. Potpisati okvirni Okvirni Sporazum ili Sporazum o priključenju sa operatorima prenosnog sistema;
  - 2.2. Potpisati sporazum o priključenju sa operatorima sistema u ime potrošača.
  - 2.3. Poštovati odredbe ovog pravila tehničkih kodova i bilo kojih važećih pravila,;
  - 2.4. Fakturirati i inkasirati naplate od potrošača;
  - 2.5. Sastaviti ponude, ugovore, fakture, izjave i obaveštenja namenjena potrošačima;
  - 2.6. Osnovati odeljenje koje je odgovorno za zaštitu i pružanju informacija, podršku i savet potrošačima
  - 2.7. Držati i ažurirati podatke u vezi učitavanja brojila, fakturisanje i naplate računa ili bilo koje druge podatke, kao što je predviđeno ovim pravilom i relevantnim kodovima;
  - 2.8. Razmatrati žalbe svojih potrošača u skladu sa odredbama pravila o procedurama za

- rešavanja sporova u energetsom sektoru;
- 2.9. Pruža potrošačima usluge u vezi standarda kvaliteta za Snabdevanje električnom energijom i uslugama i bilo kog drugog pravila na snazi.
  - 2.10. Pruži potrošačima pisani pregled njihovih prava i odgovornosti naročito u vreme potpisivanja ili izmenama ugovora o snabdevanju. Opis prava i obaveza potrošača mora usvojiti RUE:
  - 2.11. Podneti unapred RUE na razmatranje i odobrenje formu Ugovora o snabdevanju koji se pruža potrošačima;
  - 2.12. Pružiti informacije potrošaču u ime operatora sistema
- 3. Operator sistema mora da:**
- 3.1. sprovodi odredbe ovog Pravila, tehničke kodove i ostala pravila koja su na snazi;
  - 3.2. Odgovoriti u roku od trideset (30) dana na svaki zahtev za priključenje od strane korisnika sistema ili kvalifikovanih potrošača;
  - 3.3. Priključiti bilo kakvog korisnika sistema ukoliko je takav priključak tehnički i ekonomski moguć shodno uslovima predviđenim ovim pravilom, važećim tehničkim uslovima, tržišnim pravilima, i relevantnim sporazumima o priključenju kao i drugim pravilima na snazi;
  - 3.4. Održati priključenja i mrežu u skladu sa odredbama tehničkih kodova i relevantnim sporazuma o priključenju;
  - 3.5. Inkasirati sistemske tarife od korisnika sistema
  - 3.6. Vršiti tačna i redovna čitanja brojila;
  - 3.7. Držati i ažurirati podatke u vezi priključenja, sporazume o priključenju, zahteve za priključenje, zahteve za izmene; fakturisanje, planirani i neplanirani prekidi u snabdevanju i poštovanju uslova o kvalitetu, kao i sve druge relevantne podatke u skladu sa odredbama drugih važećih pravila;
  - 3.8. Razmatrati pisane žalbe u vezi pitanja učitavanja;
  - 3.9. Testirati i popraviti priključke na mreži;
  - 3.10. Pružiti snabdevačima informacije u vezi priključenja i korišćenje sistema;
  - 3.11. Izbegavati bilo kakve diskriminacije tokom pružanja usluga;
  - 3.12. Razviti i podneti RUE na razmatranje i usvajanje Metodologiju tarifiranja priključenja uključujući obrasce neophodne za priključenje i korišćenje sistema u skladu sa odredbama predviđene u ovom pravilu i drugim pravilima izdatim od strane RUE;
  - 3.13. Objaviti na zvaničnoj stranici interneta i, po zahtevu, staviti na raspolaganju napismeno posljednju izjavu o Metodologiji za naplatu priključenja odobrenu od strane RUE i objaviti obaveštenje o tome u dnevnim novinama.
4. Svaki snabdevač i operator sistema je dužan pripremiti politike/metodologije u vezi uslova snabdevanja energijom i priključenja u sistemu i snabdevanje energijom u roku od devedeset (90) kalendarskih dana nakon dobijanja licence. Sve takve politike/metodologije moraju biti transparentni i ne-diskriminirajući i podneti RUE na razmatranje i odobrenje i objaviti na zvaničnoj strani interneta.

### **Snabdevanje grejanjem**

1. Svi krajni potrošači imaju prava, gde je tehnički i ekonomski moguće, da uživaju univerzalnu uslugu snabdevanja grejanjem od mreža energetskih preduzeća koje vrše javne usluge u skladu sa ovim pravilom.
2. Sezona grejanja počinje 15 oktobra i traje do 15 aprila. U zavisnosti od meteoroloških uslova, sezona grejanja može se skratiti ili produžiti (vanredno snabdevanje grejanjem).
3. Sezona grejanja može se produžiti maksimalno od 1 oktobra do 30 aprila, primenom vanrednog snabdevanja grejanjem u skladu sa sledećim pravilima:
  - 3.1. Vanredno snabdevanje grejanja primenjuje se u slučaju kad, u skladu sa podacima meteoroloških usluga ili u skladu sa podacima od toplotnog postrojenja, spoljašnja temperatura merena u 21:00 u oblasti koju pokriva javno preduzeće za grejanje, za tri dana uzastopno stoji ispod 12<sup>0</sup>C;
  - 3.2. Vanredno snabdevanje grejanjem će se završiti kada u skladu sa podacima meteoroloških usluga ili u skladu sa podacima od toplotnog postrojenja, spoljašnja temperatura merena u 21:00 u oblasti koju pokriva javno preduzeće, za tri uzastopno, merena temperatura je 12<sup>0</sup>C ili viša, i vremenska prognoza od meteoroloških usluga predviđa da temperatura, u sledeća tri dana, biće 12<sup>0</sup>C ili viša.
4. Toplana će prekinuti privremeno prekinuti grejanje u grejnoj sezoni u slučajevima kada je po sinoptičkim podacima ili podacima toplane, spoljašnja temperatura merena u 21:00 u oblasti koju pokriva javno preduzeće, za dva uzastopno, merena temperatura je 12<sup>0</sup>C ili viša, i vremenska prognoza od meteoroloških usluga predviđa da temperatura, u sledeća tri dana, biće 12<sup>0</sup>C ili viša.

## **POGLAVLJE III PRIKLJUČENJE NA SISTEM**

### **Član 7**

#### **Opšta načela Metodologije za Naplatu Priključenja**

1. Operatori sistema razvije metodologiju za naplaćivanje priključka u skladu sa metodologijom tarife za usvajanje od RUE, gde će se obuhvatiti tarife za:
  - 1.1. Pre neophodnih aktivnosti da bi se dizajnirao, izgradio i održavao vezu, kao odgovor na zahtev od korisnika sistema;
  - 1.2. instalacija: električne linije ili cevi za grejanje, energetska postrojenja ili brojila u svrhe priključenja ili izlazne tačke na mrežama;
  - 1.3. aktivnosti za svrhe priključenja ili izmene sistema;
  - 1.4. okolnosti gde električne linije, cevi za grejanje, ili energetska postrojenja koja se trebaju instalirati su veća od potrebnih za korišćenje mreže;
  - 1.5. održavanje i popravke (uključujući bilo kakve kapitalizirane tarife) potrebne za priključenje i obezbeđena ili instalirana brojila za izvršenje priključka na mreži, ukoliko je potrebno;
  - 1.6. isključenje od mreže i uklanjanje opreme (energetskih postrojenja, električnih veze, cevi sa grejanje);
2. Metodologija naplate za priključak mora pružiti i mogućnost žalbe RUE od strane potrošača protiv ponuda za priključenje koje izdaju operatori sistema.

3. Metodologija naplate za priključenje dizajniraće se na način koji neće diskriminirati stranke koje se priključuju na mrežu kad se naplaćuje novi priključak ili zamena ili izmena postojećom priključku.

### **Član 8** **Zahtev za priključak**

1. Na osnovu metodologije za naplatu priključka i procedurama, kandidat podnosi zahtev snabdevaču koji se treba podneti operatorima sistema u skladu sa Aneksom A ovog pravila.
2. Izuzetno stavu 1 ovog člana, ukoliko je podnosilac zahtev proizvođača onda se zahtev podnosi direktno Operatoru sistema.

### **Član 9** **Ponuda za priključenje**

1. Nakon registracije zahteva za priključenje/ili izmenu priključenja, operator sistema vrši neophodne pripreme za studiranje tehničkih uslova za priključenje, i ukoliko je potrebno posećuje lokale koji su predmet zahtev i izrađuje i podnosi pisanu ponudu za priključenje, shodno Aneksu B ovog pravila.
2. Ponuda za priključenje sadrži sledeće elemente:
  - 2.1. O radovima koji se neophodni za priključenje korisnika u sistema u postojeću prenosnu i distributivnu mrežu i za nabavku pristanka neophodnog za te svrhe; u daljem tekstu „plitki priključak“, za podnosioca kao što je navedeno u Metodologiji tarifa i u Metodologiji naknada za priključak;
  - 2.2. Za neophodne radove za priključenje korisnika sistema na postojeću mrežu prenosa ili distribucije i za nabavku pristanka neophodnih za te svrhe u slučaju da je potrebno za proširenje ili učvršćivanje mreže prenosa ili distribucije da bi se ispunila očekivana potražnja ili kapacitet podnosioca zahteva; u daljem tekstu “duboki priključak”, za podnosioca kao što je navedeno u Metodologiji tarifa i u Metodologiji naknada za priključak;
  - 2.3. Standardna naknada za priključak utvrđena u Metodologiji tarifa i u Metodologiji naknada za priključak za podnosioca zahteva koji se snabdeva određenim nivoom pritiska a koja padne ispod granice opterećenja i maksimalne distance koja je utvrđena postojećom mrežom i distribucijom;
  - 2.4. Instalacija potrebnih brojila da bi se omogućilo operatoru sistema da meri struju ili toplotu na ulazu i izlazu;
  - 2.5. Instalacija prekidača ili druge potrebne opreme na zahtev;
  - 2.6. Instalacije specijalnog brojila, telemetrija i opreme za preradu podataka da bi se podnosiocima zahteva omogućilo a koji su obavezni da imaju opremu u skladu sa tržišnim pravilima.
3. Osim uslova predviđenih Članom 9, stav 2, ovog pravila, u slučaju priključenja u mrežu za distribuciju toplote, ponuda za priključenje obuhvata i tehničke uslove priključenja kao aneks ponude, u kojoj se treba naznačiti:
  - 3.1. Tehnički parametri okružnog sistema grejanja;

- 3.2. Lokacija pod-stanice unutar potrošačevog lokala, uz naznačenu tačku priključenja i režim priključenja na snabdevni cev;
  - 3.3. Granice vlasništva instalacije unutar pod-stanice;
  - 3.4. Projektovani tok nosećeg fluida toplote i tabele uređivanja;
  - 3.5. Uslovi u vezi sa pod-stanice u smislu specijalnih uslova za građu pod-stanice, i naznačivanje opreme pod-stanice zajedno sa ventilom za kontrolu toka, grejnim brojilom, i brojilom sa dodatnom vodom za snabdevanje sekundarnog sistema;
  - 3.6. Uslovi u vezi unutrašnje instalacije grejanja
4. U izradi ponude za sporazum o priključenju ili u odgovoru na zahtev za priključenje, operator sistema naznačuje:
    - 4.1. Datum do kojeg će se završiti radovi koji su neophodni za omogućavanje pristupa mreži;
    - 4.2. Tarife koje se trebaju platiti u vezi usluga, i to na način koji je u skladu sa metodologijom za naplaćivanje priključenja, i
    - 4.3. Drugi detaljni uslovi u odnosu na svaku uslugu koja je potrebna u svrhe sporazuma.
5. U cilju utvrđivanja i naplate odgovarajućeg dela troška podnosiocu zahteva koji su se posredno ili neposredno stvorili tokom vršenja radova po sporazumu za izvršenje priključenja ili izmenu postojećeg priključka, operator sistema uzima u obzir sledeće:
    - 5.1. Dobit od priključka će biti od koristi drugim, sadašnjim i/ili budućim korisnicima sistema/trećim strankama, koje operator sistema služi;
    - 5.2. Može prikupiti procenat ovih troškova od korisnika sadašnjeg i budućeg sistema ili od treće strane, na osnovu pomenute dobiti u tački 5.1;
    - 5.3. Tarife za priključenje se mora platiti u celosti pre početka radova za priključak;
6. Neće se plaćati za pojačanje postojeće mreže ukoliko novo ili povećano opterećenje ne prevazilazi 3% postojećeg efektivnog kapaciteta na relevantnim tačkama mreže;
7. Ponude za priključenje moraju se izdati i dostaviti potrošaču putem snabdevača i to u vremenskom roku koji ne sme prevazići:
    - 7.1. Trideset (30) kalendarskih danova od dana podnošenja zahteva za priključenje mreži niskog napona;
    - 7.2. Devedeset (90) kalendarskih dana od dana podnošenja zahteva za priključenje na mrežu srednjeg ili visokog napona;
    - 7.3. Trideset (30) kalendarskih dana od dana podnošenja zahteva za priključenje na mrežu distribucije grejanja.
8. U slučaju odluke za priključenje kvalifikovanog potrošača, ponuda i sporazum za priključenje se modu doneti i predati bez uključivanja snabdevača. U tom slučaju kvalifikovani snabdevač mora da potpiše sporazum o pristupanju, kojim se utvrđuju obaveze u skladu sa tržišnim pravilima. Pre potpisivanja sporazuma o pristupanju kvalifikovani potrošač je obavezan da do dobije licencu za snabdevanje od RUE.
9. Zadnji rok za podnošenje ponude za priključenje može se produžiti u slučaju teškog priključenja, za koje je potrebno prethodna tehnička procena proširenja mreže ili neki drugi slični razlog u skladu sa



odredbama koda mreže ili distribucije ili drugih važećih kodova. U takvim slučajevima, procena se mora izvršiti u roku od devedeset (90) kalendarskih dana od dana podnošenja zahteva i ponuda za priključenje ponuda za priključak se mora se podneti u roku od trideset (30) dana nakon završetka relevantne procene.

10. U slučaju da podnosilac nije zadovoljan uslovima za priključenje, Metodologija za naplatu priključenja, omogućiće podnosiocu zahteva da izvrši svoju procenu o njihovom trošku, i pri tome operator sistema mora omogućiti takvu procenu putem pružanja neophodnih informacija, za šta se može naplatiti odgovarajuća tarifa.

#### **Član 10** **Odbijanje priključenja**

1. Operator sistema može privremeno ili za stalno odbiti zahtev za priključenje ukoliko takvo priključenje je tehnički ili ekonomski nemoguć ili nije u skladu shodno odredbama koda mreže ili distribucije ili drugih važećih kodova.
2. U takvom slučaju, pisani zahtev kojim se identifikuju razlozi za odbijanje moraju se izdati i podneti podnosiocu zahteva u roku koji ne prevazilazi trideset (30) kalendarskih dana od dana podnošenja zahteva odnosno, u okviru roka predviđenog u članu 9, stav 9 ovog pravila.
3. U svojoj izjavi, operator sistema napomenuće mogućnost buduće veze u skladu sa planom razvoja mreže, ukoliko je moguće.

#### **Član 11** **Sporazum o priključenju**

1. U okviru perioda naznačenog u ponudi za priključenje, podnosilac zahteva prihvata ponudu podnošenjem potpisanog nacrtu sporazuma snabdevaču za priključak i plaća odgovarajuću naknadu za priključak operatoru sistema.
2. Sporazum o priključenju se sklopiti na dan dostave potpisanu operatora sistema.
3. Sporazum o priključenju mora da:
  - 3.1. Uključi opšta načela o naknadama za priključak predviđena Članom 7 ovog pravila;
  - 3.2. Elemente u ponudi za priključak, iz člana 9 ovog pravila;
  - 3.3. Sadrži rokove početka radova, naknade i uslove naplate, sporove i uslove prekida sporazuma;
  - 3.4. Sadrži standardna minimalna bezbednost i sadrži minimalne uslove bezbednosti, uključujući one plombiranje opreme učitavanja brojila i zatvaranje kutije gde se nalaze prekidači, brojila, transformatori instrumenata i krugovi brojila;

#### **Član 12** **Priključenje**

1. Po sklapanu sporazuma o priključenju, operator sistema vrši priključenje kao što je predviđeno sporazumom.

2. Nakon izvršenja priključenja, operator sistema izdaje izveštaj, kojim se potvrđuje da je priključenje izvršeno u skladu sa uslovima sporazuma o priključenju, i podneti korisnicima sistema.
3. Priključenje krajnjih potrošača predviđeno gore navedenim odredbama ostaje važeće u slučaju promene statusa snabdevača ukoliko se ugovor o priključenju ne prekine.
4. Priključak potrošača se aktivizira (uključuje) samo pisanim uputstvom snabdevača upućeno operatoru sistema, kojim ga obaveštava da je Sporazum o snabdevanju sklopljen i da su ispunjeni svi uslovi.
5. Održavanje elemenata duboke veze je odgovornost Operatora sistema prenosa i distribucije i vrši se bez dodatnih tarifa za potrošače. Operator sistema ima pravo da naplati početnu tarifu za kapitalizirane troškove održavanja plitkog priključka i to na ne-diskriminirajući način svim korisnicima takvih veza.
6. Član 12 stav 5 ovog pravila ne važi za postojeće priključke u svojini potrošača. Za održavanje ovih priključenja, operator sistema vrši redovnu naplatu od potrošača i to po cenovniku odobrenom od strane RUE, i tarife koje se naplaćuju takvim potrošačima mogu se podesiti po potrebi. Održavanje priključka obuhvata kablove/žice vezane na mreži operatora, brojila i ulazne osigurače (ukoliko ima takvih) na kutijama brojila. Ono se vrši od Operatora sistema prenosa i distribucije.
7. Kupci koji posjeduju tačke priključenja, uključujući merne uređaje mogu preneti svoju imovinu na operatore sistema bez naknade nakon dovođenja istih u dobrom stanju, kako je propisano u tehničkim kodovima izdatim od operatora sistema i odobreni od strane RUE. Od dana kada se takva imovina prebacuje od strane kupaca, primenjuju se odredbe člana 12. stav 5. Prenesena imovina će biti uključena u bazu imovine operatora sistema koja se koristi za potrebe odobravanja regulirane tarife od RUE u skladu s načelima utvrđenim u tarifnoj metodologiji.
8. U slučaju namere potrošača da iskoriste odredbe Člana 12, stav 6, operator sistema može zatražiti podešavanje tarife u skladu sa Pravilom o načelima obračuna tarifa u elektroenergetskom sektor. Eventualna prenesena imovina predviđena članom 12, stav 7 ovog pravila uzeće se u obzir u skladu sa Metodologijom Tarifiranja za elektroenergetski sektor odobrenim od strane RUE.

## **POGLAVLJE IV KORIŠĆENJE SISTEMA**

### **Član 13**

#### **Opšta načela cene korišćenja sistema**

Tarife za korišćenje sistema definisane su Pravilom o Načelima Obračuna Tarife u Elektroenergetskom sektoru (Pravilo o utvrđivanju cena), Metodologiji tarifiranja za elektroenergetski sektor i tarife za sektor energije.

### **Član 14**

#### **Pristup korišćenju sistema prenosa**

Da bi pristupio korišćenju sistema, podnosilac zahteva mora potpisati ili Okvirni Sporazum ili Sporazum Pristupa sa Tržišnim operatorom u svojoj ulozi kao Ovlašćena Stranka po Okvirnom Sporazumu (u daljem tekstu „Ovlašćena Stranka“).

### **Član 15**

## **Okvirni sporazum**

Ovlašćena stranka potpisuje Okvirni Sporazum ili Sporazum Pristupa, putem kojih se Tržišna pravila čine obavezujućim među strankama tog sporazuma.

### **KAPITULLI V SPORAZUM O SNABDEVANJU**

#### **Član 16 Zahtev za snabdevanje**

1. Potrošač podnosi snabdevaču Zahtev za snabdevanje da bi se sklopio Ugovor za snabdevanje.
2. Zahtev za snabdevanje je potreban u slučaju promene snabdevača. U slučaju da potrošaču nije potrebno neko proširenje kapaciteta priključenja, nema potrebe za primenu odredba iz člana 8 i 9 ovog pravila. U slučaju kad potrošač ne mora ispoštovati minimalne komercijalne, zaštitne i bezbednosne odredbe iz člana 8, 9, 11 i 12 ovog pravila, postojeći priključak se isključuje na dogovoreni datum, što će omogućiti potrošaču da izvrši novi alternativni priključak uz poštovanje potrebnih uslova. Obrazac zahtev za izmenu snabdevača je dat u Aneksu A ovog Pravila.
3. Zahtevi za snabdevanje vrše se u standardnom obrascu predviđen u Aneksu A, zajedno sa potrebnim dokumentima. Snabdevač je obavezan registrovati zahtev za snabdevanje.
4. Snabdevač razmatra zahtev u roku od tri (3) nedelja od dana prijema i daje pisani zahtev o svojoj nameri da primi ili odbije zahtev. Ovaj rok može se produžiti za petnaest (15) kalendarskih dana kad su potrebne dodatne informacije. Podnosilac zahteva biće obavešten pismeno o produženju tog roka.
5. Snabdevač priprema i podnosi na odobrenje RUE svoju politiku u vezi kriterijuma putem kojih podnosilac zahteva ili potrošač dokazuje zadovoljavajući kredit za nastavak usluge, uključujući zahteve ili aranžmane za isplati garantnog depozita shodno Članu 24 ovog pravila.
6. Zahtev za usluge može se odbiti ukoliko podnosilac zahtev nije u stanju dokazati zadovoljavajući kredit shodno ovim pravilima i politikom odobrenom od strane Odbora RUE.
7. Ukoliko se nekom podnosiocu zahteva odbiju usluge, podnosilac zahteva može pokrenuti rešavanje spora u skladu sa Pravilima o Rešavanje Sporova u Energetskom Sektoru. Ukoliko odbijanje dolazi od operatora sistema, snabdevač može pokrenuti rešavanje spora u ime potrošača u skladu sa Članom 7, stav 2 ovog pravila.
8. Potrošači koji ispunjuju uslove mogu promeniti snabdevača, u roku od tri (3) nedelje nakon obaveštenja trenutnom snabdevaču, i to bez naplaćivanje nikakve tarife za takvu izmenu a veliki ne-domaćinski potrošači mogu istovremeno ugovoriti nekoliko snabdevača kao što je utvrđeno članom 19. stav 2. Zakona o električnoj energiji.
9. Promena snabdevača od strane potrošača vrši se u skladu sa postupcima predviđenim Tržišnim pravilima, koji su osvojeni od strane RUE.

#### **Član 17 Ugovor o snabdevanju**

1. Ugovor o snabdevanju mora biti u skladu sa obrascem u Aneksu C ovog pravila, uz izmene i

dopune predložene od snabdevača i prihvaćene od potrošača.

2. Ugovor o snabdevanju stupa na snagu nakon uključivanja priključka od strane operatora sistema i to u roku koji ne prevazilazi pet (5) kalendarskih dana od dana potpisa snabdevača i potrošača, koji sledi obaveštenje o prijemu priključka od strane operatora sistema koji će proveriti poštovanje uslova priključenja.
3. Snabdevač će datum početka ugovora o snabdevanju saopštava potrošaču i operatoru sistema napismeno. Ovlašćeni predstavnik operatora sistema uključuje novo ili nadograđuje postojeće priključenje nakon pisanog obaveštenja od snabdevača. Položaj merila dogovara se između predstavnika snabdevača, operatora sistema i potrošača u skladu sa tehničkim standardima i relevantnim kodovima.
4. Za izmenu postojećih ugovora o snabdevanju, sledi se postupak predviđen u Članu 16 zajedno sa Članom 9 ovog Pravila.

#### **Član 18**

##### **Ugovorni odnos u slučaju Okružnog snabdevanja grejanja**

1. U okružnom grejanju, potrošač – ugovorna stranka smatra se vlasnik ili ovlašćeni korisnik postrojenja opremljen pod-stanicom i sekundarnom internom mrežom grejanja.
2. U slučaju više spratnih zgrada koji se sastoje od nekoliko (više) pojedinačnih stana, koji su krajni potrošači grejanja, potrošač – ugovorna strana snabdevača – smatra se bilo kojim pravnim licem koji vrši dužnosti uprave smeštaja (npr. administrator, stambeno udruženje, itd.) koje će se osnovati ubuduće.
3. Do osnivanja stambene uprave u više spratnim zgradama, svaki vlasnik stana smatra se potrošačem – ugovornom stranom snabdevača.

#### **Član 19**

##### **Obaveza snabdevanja**

1. Svaki javni snabdevač je obaveza snabdeti energiju svakom ne-kvalifikovanom potrošaču koji se nalazi u oblasti koju pokriva njihova licenca snabdevanja i koji je propisno priključen na mreži u skladu sa sporazumom o priključenju i na osnovu odredaba ugovora o snabdevanju i pod uslovima Člana 8, 9, 11 i 12 osim ukoliko ne važe odredbe iz Člana 16, stav 2.
2. Ista obaveza važi i za snabdevanje kvalifikovanih potrošača koji, iz bilo kog razloga, se više ne snabdevaju odabranim snabdevačem i žele biti snabdeveni od javnog snabdevača u skladu sa Pravilom za Licenciranje Energetske Delatnosti na Kosovu. Kvalifikovani potrošači moraju ispoštovati odredbe Člana 8, 9, 11 i 12 ovog pravila, da bi se mogli snabdevati.

### **POGLAVLJE VI PRISTUP IMOVINI**

#### **Član 20**

##### **Pristup imovini potrošača**

1. Potrošač je obavezan dozvoliti predstavnicima operatora mreže/snabdevača pristup svojoj imovini ili lokalu u cilju učitavanja, testiranja, inspekcije, instalacije, održavanja i popravke brojila, priključke i

drugu vezanu opremu kao što je predviđeno Članovima 27, 28 i 29 Zakona o energiji.

2. Ukoliko potrošač ne dozvoli pristup mernoj opremi za očitavanje i nakon prijema pisanog obaveštenja, snabdevena energija biće fakturirana u skladu sa potrošnjom u ranijem periodu poređenja predviđenoj u Članu 19, stavu 5 Pravila o Isključenju u Uključenju Potrošača u energetsom sektoru Kosova.
3. Neosnovano i ponovljeno odbijanje potrošača da dozvoli pristup imovini energetsom preduzeću može se kazniti shodno Pravilu o isključenju i uključenju potrošača u energetsom sektoru Kosova.

## **POGLAVLJE VII OČITAVANJE, FAKTURISANJE I INKASIRANJE**

### **Član 21 Očitavanje brojila**

1. Operatori sistema mogu dati na pod-ugovor očitavanje brojila snabdevačima ili drugom preduzetniku. U tom slučaju, operator sistema ostaje odgovoran za tačno i redovno očitavanje i osiguraće se da će angažovani entitet koji je ugovoren za očitavanje brojila, obavljati tačno i redovno očitavanje brojila u skladu sa relevantnim kodeksom za merenje. Operator sistema mora da uspostavi i predstavi postupak očitavanja brojila potrošača u RUE na razmatranje i odobravanje.
2. Na zahtev potrošača, Operator sistema je obavezan da mu obezbedi svaku informaciju u vezi rezultata očitavanja brojila.

### **Član 22 Testiranje brojila**

1. Na zahtev snabdevača ili potrošača kad god je to neophodno, operator sistema je dužan da testira brojilo. Testiranje i procedura testiranja brojila su utvrđeni relevantnim kodeksom za merenje.
2. Operator sistema je dužan da pruži Snabdevaču bilo kakve nalaze u vezi tačnosti testiranih brojila da bi se nadoknadili komercijalni gubici, gde je god je potrebno, da izvrši povraćaj izgubljenih sredstava u skladu sa načelima ovog Pravila, Pravila o isključenju i uključenju potrošača u energetsom sektoru Kosova i Tarifnoj Metodologiji za energetske sektor.

### **Član 23 Fakturisanje energije**

1. Snabdevač je dužan da vrši fakturisanje potrošača za potrošenu energiju i druge tarife u skladu sa odgovarajućim tipom tarifa dogovorenoj sa potrošačem (ukoliko je primenjivo).
2. Fakturisanje potrošene energije za svaki fakturirani period, mora biti zasnovan na podatke učitavanja, koji su očitani i sakupljeni od strane snabdevača ili operatora sistema, za potrošače sa uređenom tarifom na osnovu tarifa odobrenih od RUE, i za kvalifikovane potrošače (sa neuređenim tarifama) koji su dogovoreni u ugovoru o snabdevanju.
3. U slučaju grešaka koji uzrokuju netačno učitavanje brojila koje zauzvrat stvara netačno fakturisanje, snabdevač vrše sve neophodne izmene u narednoj fakturi.

4. Računi se šalju na adresu potrošača naznačenoj na ugovoru snabdevanja. Ukoliko nije naznačena adresa ili je pak ona netačna, ili ukoliko potrošač više ne stanuje na naznačenu adresu, snabdevač vrši isporuku na fizičkoj lokaciji gde je utrošena energija. Ukoliko potrošač nastavlja sa neisplatom shodno uslova Ugovora o snabdevanju, operator sistema, po uputstvu snabdevača, isključuje mesto potrošača sa mreže shodno Pravila o isključivanju i uključivanju potrošača u energetskom sektoru Kosova.
5. Gde god se smatra razumnim, snabdevač može izvršiti isporuku računa ili obaveštenja isticanjem tog dokumenta na vidnoj lokaciji ili u neposrednoj blizini fizičke lokacije gde je izvršena potrošnja.
6. Računi mogu izdvojiti tarife za potrošenu energije od svih drugih tarifa, uključujući one za korišćenje mreže. Snabdevač podnosi standardizovani obrazac i standardizovani sadržaj njegovih računa Odboru RUE na razmatranje i usvajanje pre nego se dostave potrošačima.

#### **Član 24**

##### **Depozit garancije**

1. U slučaju komercijalnih potrošača i domaćinstva, koji nisu redovni u isplati, prilikom ponovnog priključenja, snabdevač ima prava da traži depozit garancije.
2. Depozit garancije sačinjava se od adekvatne garancije koja pokriva procenjene buduće troškove za snabdevanje energije za period od dva (2) meseca.
3. Depozit garancije isplaćuje se u gotovini ili putem bankovnog računa.
4. Depozit garancije vraća se potrošača nakon prekida ugovora o snabdevanju i nakon podešavanja zbog neisplaćenih računa, ukoliko ima takvih, u roku od jednog meseca od dana prekida. Depozit garancije vraća se potrošaču nakon jedne godine ukoliko je potrošač bio redovan u njegovoj isplati u neprekidnom roku od 12 meseci.

#### **Član 25**

##### **Isplata računa**

1. Isplata računa i depozita garancije vrši se u gotovini u naznačenom lokalnom centru isplate snabdevača bilo kog radnog dana tokom radnog vremena, ili drugim sredstvima naznačenoj u ugovoru za snabdevanje.
2. U slučaju isplate od strane operatora sistema za usluge, snabdevač izdaje potrošaču priznanicu. Snabdevač drži evidenciju isplate i informacije o isplati za najmanje pet (5) godina.
3. Snabdevač izrađuje i podnosi postupke fakturisanja potrošača RUE na razmatranje i usvajanje.
4. Postupci sadrže informacije o datumu podnošenja računa pa do dana kad se isplata treba izvršiti i dozvoljeni period nakon datuma naplate pre primene kamate za neisplatu po Članu 26 ovog pravila.
5. Period od podnošenja računa potrošačima za sve trenutne tarife do isteka roka za isplatu ne sme biti manja od petnaest (15) dana.
6. Period dozvoljen nakon datuma isplate a pre primene kamate ne sme biti manji od dvadeset (20) dana od dana isteka zadnjeg roka za isplatu.

7. Ne prijem računa ne oslobađa potrošača od obaveze isplate.
8. Podnošenje žalbe u vezi tačnosti računa ne suspendira obavezu potrošača za isplatu računa, a u tom slučaju potrošač je obavezan vršiti isplatu u skladu sa Članom 19, stavom 5 Pravila o isključenju i uključenju potrošača u energetsom sektoru Kosova.

#### **Član 26** **Posledice neplaćanja**

1. U slučaju neplaćanja, snabdevač ima prava da podesi zaostale rate potrošača od depozita garancije u bilo koje doba. U tim slučajevima, snabdevač može tražiti potrošaču da podnese dodatni depozit garancije.
2. U slučaju neplaćanja u određenom roku kao što je predviđeno Članom 25, stav 6, ovog pravila, potrošač je dužan da plati kamatu na dugovani iznos u izvesnoj visini mesečno, bez prejudiciranja prava snabdevača da uvede kazne za neisplatu shodno kaznenim odredbama u ugovor za snabdevanje. Kamatna stopa odobrava se od RUE za svaku fiskalnu godinu na osnovu zahteva snabdevača.
3. Na odluku snabdevača, mesečne rate za isplatu zaostalog duga može se dogovoriti sa potrošačem, bez prejudiciranja odgovornosti potrošača da plati kamatu do potpune isplate zaostalog duga u celosti.
4. Snabdevač može preneti podatke drugim institucijama da bi se poboljšala stopa inkasiranja ili na zahtev ovlašćenih institucija u skladu sa zakonima na snazi. U slučaju transfera ili prosleđivanja podataka potrošača, snabdevač mora poštovati pravo potrošača na poverljivost koji je predviđen zakonodavstvom na snazi.

#### **Član 27** **Isključenje zbog neplaćanja**

Isključenje zbog neplaćanja može se nametnuti kao poslednja mera, shodno odredbama Pravila o isključenju i ponovnom uključenju potrošača u energetsom sektoru na Kosovu.

#### **Član 28** **Registri Ugovora o snabdevanju**

1. Snabdevači su dužni da vode ažurirane registre o :
  - 1.1. Potpisnim ugovorima o priključenju za potrošače, gde god je zakonski predviđeno da se iste sklope i pored ugovoru o snabdevanju;
  - 1.2. Podneseni zahtevi za snabdevanje;
  - 1.3. Zahtevi za izmene (nadogradnja kapaciteta ili izmena tarifne grupe) ugovora o snabdevanju;
  - 1.4. Sklopljeni, izmenjeni i prekinuti ugovori o snabdevanju;
  - 1.5. Fakturisanje za potrošače;
  - 1.6. Bilo koje drugi relevantni podaci shodno odredbama drugim važećih Pravila.

## NEOVLAŠČENA POTROŠNJA STRUJE

### Član 29 Ne-ugovorena potrošnja

1. Smatraće se da je potrošač vršio ne-ugovorenu potrošnju struju ako:
  - 1.1. Troši energiju na način ili u količini koja nije odobrena od strane energetskog preduzeća.
  - 1.2. Ne ispoštuje specifikacije predviđene energetskim preduzećem i drugim relevantnim i važećim kodovima, u zavisnosti od slučaja, u odnosu na postavljanje i rad opreme potrošača i priključenja te opreme električnim ili grejnim instalacijama;
  - 1.3. Prenosi energiju od jednog mesta na drugi i to nakon brojila, bez pristanka energetskog preduzeća, i prenosi drugom korisniku koji se nalazi na drugom mestu od mesta priključenja na mreži ili prenosi energiju potrošaču koji pripada drugoj tarifnoj grupi;
  - 1.4. Ne sklopi ugovor sa snabdevačem energije u predviđenom roku a nastavlja potrošnju struje bez ugovora.
2. Potrošači ne smeju izmeniti ili uticati na priključke, brojila i aparate bez pisanog pristanka energetskog preduzeća, i dužni su izvestiti snabdevača čim primete bilo koju štetu koja se nanese priključenjima, mernim aparatima i opremi.
3. Energetsko preduzeće je dužno da odgovori zahtevu potrošača u skladu sa važećim pravilima, i da takođe priključi, prihvati, instalira i plombira brojilo, a na zahtev određenog potrošača ili službe, takođe zameni brojilo.

### Član 30 Krađa struje

1. Ukoliko potrošač učini neki od prekršaja u vezi krađe struje, neovlašćenu intervenciju na brojila, zaobiđe električna brojila, isključenje ili uključenje struje prenesene putem mreže električnog prenosa ili distribucije bez ovlašćenja, smatraju se krađom električne energije delima naznačenim u Članu 39 Zakona o struji.

### Član 31 Krađa toplotne energije

1. Ako potrošač izvrši neku od povreda u vezi centralnog grejanja, manipulisanje, zaobilaženje brojila za toplotnu energiju, priključak ili ponovni priključak na distributivni sistem centralnog grejanja neovlašćeno, smatraće se krađom toplotne energije kao što je navedeno u nastavku:
  - 1.1 direktno priključivanje na primarnu mrežu za grejanje ili u delu primarne mreže toplotne podstanice;
  - 1.2 priključivanje na sekundarni sistem centralnog grejanja tačnije na cevi sekundarne mreže u zgradi;
  - 1.3 uklanjanje i oštećivanje plombi ili cevi preduzeća za toplotnu energiju;
  - 1.4 oštećenje ili izmena dizajna, funkcija i performansi instalacija i/ili brojila za toplotnu energiju u cilju



neovlašćenog korišćenja; i

- 1.5 povećanje grejne površina i instalacija dodatnih grejnih tela bez dozvole preduzeća za toplotnu energiju (toplane);

### **Član 32**

#### **Računanje neovlašćene potrošnje energije**

1. Ukoliko se period neovlašćene potrošnje ne može definisati, pretpostaviće se da je neovlašćena potrošnja za domaćinskog korisnika počela šest (6) meseci pre dana otkrivanja da je potrošač vršio neovlašćenu potrošnju energije, ili dvanaest (12) meseci za ne-domaćinske potrošače, ili od datuma poslednje inspekcije, tokom kojeg je instalacija nađena u ispravnom stanju.
2. Da bi se obračunali računi za potrošnju energije, koriste se tarife koje su na snazi na dana pronalaženja neovlašćene potrošnje, to jest datuma kad je ekipa kontrole sastavila zapisnik i za domaćinske potrošače, koriste za tarife iz jedne tarifske grupe, podeljene na godišnja doba (leto, zima), dok za druge potrošače, važe veće tarife, podeljene po sezoni.
3. Energetsko preduzeće (snabdevač/DSO) mora dobiti odobrenje RUE o postupku za identifikaciju i sprečavanje neovlašćene potrošnje. U toj proceduri treba navesti:
  - 3.1. Vrste zloupotrebe brojila i intervencije na priključku u skladu sa Članom 30, ovog pravila i mere koje se trebaju preduzeti od energetskog preduzeća za svaku vrstu zloupotrebe brojila i intervencije na priključku, i
  - 3.2. Mere koje treba preduzeti energetsko preduzeće u slučaju ne ugovorenog korišćenja struje u skladu sa Članom 29, stav 1 ovog pravila; i
  - 3.3. U obračunu ne ugovorene potrošnje struje u skladu sa Članom 30, ovog pravila, snabdevač oduzima od računa za odštetu gubitka iznos energije koji je fakturisano za taj period (ukoliko ima takvih).
4. Bez prejudiciranja nadležnosti RUE da uvede novčane kazne shodno Članu 52 Zakona o regulatoru energije, i drugim civilnim i krivičnim odgovornostima, sva šteta koja je prouzrokovana gore navedenom radnjom može se kazniti shodno odredbama Pravila o isključenju i uključenju potrošača u energetskom sektoru na Kosovu.

### **Član 33**

#### **Nadoknada potrošačima**

U slučaju kada snabdevač ne uspe na sprovede postupak isključenja na osnovu Pravila za isključivanje i ponovno priključivanje potrošača u energetskom sektoru Kosova, potrošači koji su oštećeni imaju pravo naknadu od strane snabdevača za direktnu štetu, a za koju je priznato da je rezultat ovoga. Snabdevač mora da podnese na razmatranje i odobravanje u RUE postupak za takvu naknadu.

### **Član 34**

#### **Novčane kazne**

1. U slučaju da snabdevač ne ispoštuje svoje obaveze koje je preuzeo potpisivanjem ugovora za ponovno priključenje sa operatorom sistema umesto potrošača, ili ne snabdeva potrošača u skladu sa ugovorom o snabdevanju RUE je ovlašćen da izrekne novčanu kaznu takvom snabdevaču u skladu sa članom 52. Zakona o energetskom regulatoru i Pravilu o merama i administrativnim kaznama.

2. Derogacija navedenih odredbi u ugovoru o snabdevanju se može dozvoliti u slučaju kada snabdevač u RUE dostavi razlog koji može dokazati njegovu nesposobnost da ispuni ove zahteve i da predloži mere i radnje koje mogu otkloniti ove smetnje.

## **POGLAVLJE IX PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 35 Službeni jezik**

Ovo Pravilo je izdato na albanskom jeziku i biće prevedeno na srpski i engleski jezik. U slučaju neusklađenosti između verzija prevlađaće verzija na albanskom jeziku.

### **Član 36 Izmena**

1. RUE zadržava pravo da izmeni, odnosno modifikuje bilo koju odredbu ovog Pravila.
2. Procedure za izmenu odnosno modifikaciju ovog Pravila biće iste kao i za njegovo usvajanje.

### **Član 37 Tumačenje**

U slučaju da postoje nejasnoće oko odredaba ovog Pravila, Odbor će izdati informacije sa razjašnjenjima.

### **Član 38 Stavljanje van snage**

Ovim Pravilom se stavlja van snage Pravilo o opštim uslovima za snabdevanje energijom, koje je doneto na osnovu Zakona o energetske regulatoru br. 2004/9 a koji je odobren od strane Odbora Regulatornog ureda za energiju dana 27. maja 2009. god.

### **Član 39 Stupanje na snagu**

Ovo Pravilo stupa na snagu danom usvajanja od strane Odbora RUE i biće objavljeno na zvaničnom sajtu RUE.

**Odbor RUE:**

---

Dr. Ali Hamiti, predsedavajući

---

Përparim Kabashi, član

---

Blerim Koci, član

**ANEKSA A:  
ZAHTEV ZA PRIKLJUČENJE I SNABDEVANJE**

**1. Potrošač u domaćinstvu**

Novi priključak/ Izmena postojećeg Sporazuma za priključak

(Molimo precrtajte opciju koja nije primenljiva)

Za (Snabdevača) Broj registracije: \_\_\_\_\_

**Tražim priključivanje lokala opisanog u daljem tekstu na električni sistem/grejanje** (Molimo precrtajte opciju koja nije primenljiva)

**1. Podnosilac zahteva:**

- a) Ime i prezime: \_\_\_\_\_
- b) Broj lične karte: \_\_\_\_\_
- c) Pravni predstavnik (ukoliko ima): \_\_\_\_\_
- d) Adresa: \_\_\_\_\_
- e) Br. telefona: \_\_\_\_\_
- f) E-mail: \_\_\_\_\_
- g) Vlasnik/ovlašćeni korisnik lokala  
(ako je drugačije od a)

**2. Predstavnik podnosioca zahteva:**

- a) Ime i prezime: \_\_\_\_\_
- b) Pravni predstavnik (ukoliko ima): \_\_\_\_\_
- c) Adresa: \_\_\_\_\_
- d) Broj telefona: \_\_\_\_\_
- e) E-mail: \_\_\_\_\_

**3. Podaci za prostorije za koje se traži priključenje:**

- a) Ulica: \_\_\_\_\_
- b) Br: \_\_\_\_\_
- c) Grad/selo: \_\_\_\_\_
- d) Poštanski kod: \_\_\_\_\_
- e) Vlasnik: \_\_\_\_\_
- f) Ovlašćeni korisnik lokala (ukoliko ima): \_\_\_\_\_

g) Građevinska zona lokala/zona parcele: \_\_\_\_\_

**4. Tehnički podaci:**

Korišćenje zemljišta lokala za priključenje: poljoprivredno, domaćinstvo, komercijalno

- a) Postojeći odobreni kapacitet lokala (ukoliko ima). Novi kapacitet koji se traži zahtevom.  
Instalirani kapacitet \_\_\_\_\_ kW
- b) Površina lokala \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>:
- c) Opis lokala:
  - Podrum \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
  - Dnevni boravak \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
  - Kuhinja \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
  - Spavaće sobe \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
  - Druge \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> (za računanje paušala, ukoliko je potrebno)

- Lokacija pod-stanice \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> (za okružno grejanje)

d) Podaci o kapacitetu i količini energije koju troše električni uređaji koji će biti priključeni.

e) Vrsta i parametri potrošačevog sekundarnog sistema/unutrašnja instalacija grejanja (za centralno grejanje).

5. **Odabrana tarifska kategorija** \_\_\_\_\_

**6. Neisplaćeni dugovi:**

a) Svaki dug za električnu energiju/grejanje u zoni delovanja imaoca licence na ime podnosioca zahteva:

Da/Ne (ukoliko je odgovor „Da“ molimo navedite detalje)

---

b) Neisplaćeni dugovi za struju/grejanje za prostorije za koje se traži priključenje:

Da/Ne (ukoliko je odgovor „Da“ molimo navedite detalje)

---

**7. Ovime izjavljujem da su informacije navedene na ovom zahtevu tačni po mom znanju.**

**8. U prilogu podnosim:**

- Dokumentarni dokaz svojine/ovlašćenja za korišćenje lokala, uključujući primere prihvatljive dokumentacije
- Dokumentarni dokaz o pravnom zastupništvu
- Dokumentarni dokaz o ovlašćenju za podnošenje ovog zahteva
- Skica karte lokala, u kojoj se naznačuje tačka snabdevanja
- Planovi dizajna podstanice i unutrašnje instalacije grejanja (za okružno grejanje)
- Zvanična priznanica isplate takse za zahtev.

**9. Potpisa podnosioca zahteva/Potpis ovlašćenog lica:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Mesto: \_\_\_\_\_

**10. Potpisa vlasnika lokala ukazanog pod 1 g), kojom se dokazuje da je podnosilac zahteva novi vlasnik:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Mesto: \_\_\_\_\_

## 2. Komercijalni potrošač

Novi priključak/ Izmena postojećeg Sporazuma Priklučka/Zamena snabdevača  
(Molimo precrtajte opciju koja nije primenljiva)

Za (Snabdevača) Broj registracije: \_\_\_\_\_

Tražim priključenje lokala opisanog u nastavku u električnom sistemu/grejanja. (Molimo prekržite nevažeće)

### 1. Podnosilac zahteva:

- a). Ime: \_\_\_\_\_
- b). Pravni zastupnik (ukoliko postoji): \_\_\_\_\_
- c). Broj registracije privrednog subjekta \_\_\_\_\_
- d). Vrsta privrednog subjekta \_\_\_\_\_
- e). Adresa: \_\_\_\_\_
- f). Br. telefona: \_\_\_\_\_
- g). E-mail: \_\_\_\_\_
- h). Vlasnik/ovlašćeni korisnik lokala \_\_\_\_\_  
(Molimo prekržite nevažeće)

### 2. Predstavnik podnosioca zahteva:

- a). Ime: \_\_\_\_\_
- b). Pravni predstavnik (ukoliko ima): \_\_\_\_\_
- c). Adresa: \_\_\_\_\_
- d). Br. telefona: \_\_\_\_\_
- e). E-mail: \_\_\_\_\_

### 3. Podaci za lokale za koje je potreban priključak:

- a). Ulica: \_\_\_\_\_
- b). Broj: \_\_\_\_\_
- c). Grad/Selo: \_\_\_\_\_
- d). Poštanski kod: \_\_\_\_\_
- e). Vlasnik: \_\_\_\_\_
- f). Ovlašćeni korisnik lokala: \_\_\_\_\_
  
- h). Izgrađeni deo lokala/lokacija na placu: \_\_\_\_\_

### 4. Tehnički podaci:

- a) Potrebni kapacitet: \_\_\_\_\_ kW(kW<sub>t</sub> za okružno grejanje)
- b) Opis korišćenja zemljišta i površina koja će se snabdeti ovim priključkom
- c) Vrsta i parametri potrošačevog sekundarnog sistema/unutrašnje instalacije grejanja (za okružno grejanje)
- d) Podaci o kapacitetu i potrošnji električne opreme koja će se priključiti na sistemu:
- e) Površina objekta \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

### 5. Odabrana tarifska kategorija

### 6. Neisplaćeni dugovi:

a) Neisplaćeni dugovi za struju/grejanje u delokrugu licence na ime potrošača: Da/Ne (ukoliko je odgovor „Da“ molimo navedite detalje)

b) Neisplaćeni dugovi za struju/grejanje za lokale za koje se traži priključak: Da/Ne (ukoliko je odgovor „Da“ molimo navedite detalje)

**7. Molimo uključite ponudu za priključak i obrazac i mernih instrumenata:**

---

**8. Ovime izjavljujem da su informacije navedene na zahtevu tačni po mom znanju.**

**9. Ovime zahtevam/ne zahtevam sklapanje dodatnog ugovora kojim se uređuju posebni uslovi za lokaciju u vezi održavanje priključka.**

(Datum za kad je priključak/nadogradnja kapaciteta je potrebna. Maksimalno dozvoljeno vreme, prema Pravilu KPFE, član 5, stav 3 i član 9, stav 7 za sklapanje ugovora uključujući i dan priključka je devedeset (90) kalendarskih danova.

**10. U prilogu podnosim:**

- a). Dokumentarni dokaz svojine/ovlašćenja za korišćenje lokala, uključujući primere prihvatljive dokumentacije
- b). Dokumentirani dokaz o Statutu Udruženja/Odluke Suda/Kopiju knjige akcionara
- c). Dokumentarni dokaz o pravnom zastupništvu
- d). Dokumentarni dokaz o ovlašćenju za podnošenje ovog zahteva
- e). Skica karte lokala, u kojoj se naznačuje tačka snabdevanja
- f). Zvanična priznanica isplate takse za zahtev.
- g). Planovi dizajna podstanice i unutrašnje instalacije grejanja (za okružno grejanje)

**11. Potpisa podnosioca zahteva/ovlašćenog lica:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Mesto: \_\_\_\_\_

#### **ANEKS B:**

#### **PONUĐA ZA PRIKLJUČAK (PODNEŠENA OD STRANE SNABDEVAČA)**

Operator sistema: \_\_\_\_\_

Broj registracije zahteva: \_\_\_\_\_

Ime potrošača: \_\_\_\_\_

Adresa potrošača: \_\_\_\_\_

Snabdevač: \_\_\_\_\_

**1. Ova ponuda za priključak je sastavni deo predloženog sporazuma o priključenju.**

**2. Predloženo tehničko rešenje:**

- a. Tačka priključenja: \_\_\_\_\_
- b. Opis neophodnih tehničkih priprema i aparati koji se koriste za priključenje:
- c. Planirani datum priključenja \_\_\_\_\_
- d. Dozvoljeni napon, maksimalni kapacitet i energija:

**3. Troškovi priključenja:** \_\_\_\_\_

**4. Opis brojila, zaštitnih aparata i opreme koja će se instalirati:**

**5. Složena pitanja u vezi korišćenja mreže:**

- a. Preporučena tarifa: \_\_\_\_\_
- b. Metoda i krajni rokovi za isplatu troškova i tarifa za korišćenje sistema (kreditni dozvoljeni za trošak koji će napraviti potrošač):

**6. Rok za prihvatanje ponude za priključenje i za ponudu alternativnih tehničkih rešenja:**

*(ti rokovi ne smeju biti kraći od petnaest (15) radnih dana od dostave ponude za priključenje):*



**ANEKS C:**  
**UGOVOR O SNABDEVANJU**

Snabdevač: \_\_\_\_\_

Ime i adresa potrošača: \_\_\_\_\_

Tačka snabdevanja i tačka demarkacije: \_\_\_\_\_

Nivo kapaciteta i garantovani kapacitet: \_\_\_\_\_

Pripadnost grupe potrošača: \_\_\_\_\_

Datum početka snabdevanja energijom: \_\_\_\_\_

*(Ne kasnije od šest dana od sklapanja ugovora o snabdevanju)*

Vrsta tarife: \_\_\_\_\_

Period fakturisanja: \_\_\_\_\_

**Sistem za obračun i isporuku računa** (unapred uračunate vrednosti, očitavanje iz daljine, lokalno očitavanje brojila)

**Depozit garancije** koji pokriva procenjene troškove za snabdevanje energije za narednih dva (2) meseca (ukoliko ima):

## Član 1

### Prava i obaveze potrošača

1. Bez prejudiciranja odredba nekog zakona na snazi, potrošači imaju sledeća prava i obaveze:
  - 1.1. Da primaju energiju kako je naznačeno u ugovoru za snabdevanje i sporazumu o priključenju (ukoliko ima);
  - 1.2. Da koriste tu energiju u skladu sa ugovorom o snabdevanju i da izbegavaju bilo kakvo remećenje toka energije;
  - 1.3. Da plate račune za utrošenu energiju, po učitavanju instaliranog brojila i za korišćenje mreže, shodno tarifama na snazi;
  - 1.4. Da bez zakašnjenja obavesti snabdevača u slučaju izmene u relevantnim detaljima, uključujući adresu, PDV, ovlašćeno lice, itd.;
  - 1.5. Da ne krši odredbe Člana 5 Pravila o isključenju i uključenju potrošača u energetsom sektoru na Kosovu (nezakonska potrošnja).

## Član 2

### Prava i obaveze snabdevača

1. Snabdevač ima sledeća prava i obaveze:
  - 1.1. Snabdeti energiju potrošaču u ugovorenoj količini, datumu i vremenu i neprekidno, u skladu sa odredbama ugovora o snabdevanju ili drugim važećim pravilima i uredbama;
  - 1.2. Da vrši tačno fakturisanje utrošene energije;
  - 1.3. Da bude isplaćen za fakturisanu energiju;
  - 1.4. Da obavesti potrošača o bilo kakvim razlozima za prekid snabdevanja;
  - 1.5. Da uspostavi tok energije nakon prekida zbog razloga koji prouzrokuju prekid u snabdevanju;
  - 1.6. Da ispuni uslove kvaliteta za snabdevanje energije;

- 1.7. Da sakuplja i nadgleda podatke relevantne za potrošnju energije potrošača;
- 1.8. Da bude nadoknađen za bilo kakvu štetu, gubitak, žalbe ili troškove koje uzrokuje potrošač kao rezultat kršenja Člana 5 Pravila o isključenju i ponovnom uključenju potrošača u energetsom sektoru na Kosovu (neovlašćena potrošnja). Iznos te nadoknade utvrđuje se u skladu sa spiskom štete koja je procenjena a koju mora doneti snabdevač i odobriti REU.

### **Član 3**

#### **Čuvanje podataka**

1. Potrošač prihvata da snabdevač čuva lične detalje o njemu u svrhe administracije njegovog računa i pružanja usluge snabdevanja po ugovor i za vršenje zadataka predviđenih zakonom kao i za zakonsko vršenje svojih zakonskih prava.
2. Čuvanje se može nastaviti i nakon zatvaranja potrošačevog računa. Naročito, potrošač priznaje da Član 26 Pravila o opštim pravilima snabdevanja energijom dozvoljava snabdevaču da te podatke podnese ovlašćenim institucijama.

### **Član 4**

#### **Depozit garancije (ako je primenljivo)**

1. Depozit garancije isplaćuje se u gotovini ili bankovnim depozitom.
2. Tokom trajanja ugovora o snabdevanju na depozit garancije ne naplaćuje se nikakva kamata.
3. Depozit garancije vraća se potrošaču nakon prekida ugovora o snabdevanju i nakon oduzimanja neisplaćenih dugova, ukoliko ima, u periodu od jednog meseca od dana prekida.
4. U slučaju neisplate depozita garancije u gore navedenom roku, mora mu se izvršiti isplata uz kamatu u stopi od 8% godišnje koja se treba isplatiti potrošaču.

### **Član 5**

#### **Obaveza kontinuiteta**

Snabdevač je dužan obezbediti neprekidan tok energije putem tačke priključka bez prejudiciranja uslova ugovora o vremenskim ograničenjima.

### **Član 6**

#### **Prekidi u snabdevanju**

1. U slučaju prekida u snabdevanju, snabdevač je obavezan da uspostavi tok energije što je pre moguće i da preduzme sve potrebne mere za postizanje istog.
2. Na zahtev potrošača, snabdevač mora obezbediti informacije u vezi trajanja neplaniranih prekida i predviđeni period koji je neophodna za uspostavljanje toka. Obaveza obaveštenja se ukida ukoliko nije razumno moguće pružiti obezbediti relevantne informacije a snabdevač nije za to odgovoran.

### **Član 7**

#### **Neplanirani prekidi**

1. U slučaju neplaniranih prekida energije potrošači bez zakašnjenja obavještavaju snabdevača.
2. Snabdevač vrši hitne usluge s njegovim ugovorenim strankama u vremensku roku koji počinje od obavještenja o slučajnom prekidu kao što je predviđeno Standardu Kvalitetna snabdevanja i usluga električnom energijom.

#### **Član 8 Planirani prekidi**

Snabdevač obavještava potrošače u vezi prekida čije procenjeno trajanje će prevazići minimalni period predviđen planiranim popravkama u ugovoru o snabdevanju, a najmanje dvadeset četiri (24) sata unapred nakon prijema obavještenja od operatora sistema, osim u slučaju vanrednog stanja. Obavještenje se nudi putem bilo kojih sredstava koji se smatraju pogodnim da bi se postigla maksimalni publicitet.

#### **Član 9 Ograničenja u snabdevanju električnom energijom zbog mreže**

U slučaju ograničenja u snabdevanju zbog uslova mreže, snabdevač ima pravo pružiti potrošačima ograničenu količinu energije. U takvim slučajevima, snabdevač će pokušati sve u svojoj moći da obavesti potrošača najmanje dvadeset četiri (24) časa unapred.

#### **Član 10 Uslovi kvaliteta za snabdevanje energijom**

Snabdevač snabdeva energije u skladu sa uslovima kvaliteta predviđeni važećim tehničkim kodovima i važećim standardima kvaliteta snabdevanja i usluga električnom energijom.

#### **Član 11 Fakturisanje i inkasiranje**

Fakturisanje i naplata moraju biti u skladu sa Članovima 23 i 25 Pravila o Opštim uslovima snabdevanja energijom.

#### **Član 12 Novčane kazne**

Kaznene odredbe su predviđene Članovima 26, 27 i 33, stav 6 Pravila o opštim uslovima snabdevanja električne energije.

#### **Član 13 Rešavanje žalbi**

1. Potrošač blagovremeno podnosi snabdevaču bilo kakve žalbe o pitanjima vezanim za usluge ili fakturisanje.
2. Žalbe su predmet Pravila o postupcima rešavanja sporova u energetsom sektoru.

#### **Član 14 Prekid ugovora o snabdevanju**

1. Potrošači mogu prekinuti ugovor o snabdevanju bez razloga nakon ispunjenja svih obaveza koja proizilaze iz ugovora i pismenog obaveštenja snabdevaču o svojoj nameri i to najmanje tri (3) nedelje unapred.
2. Snabdevači koji vrše usluge mogu prekinuti snabdevanje samo uz razloge i postupke predviđene u Pravilu za isključenje i ponovno uključanje potrošača u energetsom sektoru Kosova.
3. Snabdevač nije odgovoran za događaje izvan svoje kontrole, uključujući ali ne ograničivši se samo na nezgode, požar, zemljotres ili slične radnje vlasti kao što su štrajk, napadi, protesti, konflikti ili slični događaji.

***Kraj dokumenta***