



ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI  
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU  
ENERGY REGULATORY OFFICE

# LICENCË PËR OPERATORIN E SISTEMIT TË SHPËRNDARJES SË NGROHJES<sup>1</sup>

DHËNË :

**“NGROHTORES SË QYTETIT GJAKOVA” SH.A**

**Numri i Regjistrimit: ZRRE/Li\_03/12**

---

<sup>1</sup> Tani e tutje në këtë Licencë në vend të shprehjes “ngrohje” përdoret shprehja teknikisht më e përshtatshme “energji termike për ngrohje qendrore”.



## PËRMBAJTJA:

KREU I: TERMAT E LICENCËS.....	3
KREU II KUSHTET E LICENCËS.....	4
Neni 1: Përkufizimet .....	4
Neni 2: Llogaritë e Ndara për Aktivitetin e Operatorit të Shpërndarjes .....	5
Neni 3: Ndalimi i Ndër-subvencioneve.....	6
Neni 4: Pajtueshmëria me Kodin e Shpërndarjes, Kodet e Matjes dhe me Rregullën për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji .....	6
Neni 5: Detyrimet e të Licencuarit Lidhur me Pajisjet Matëse .....	6
Neni 6: Funkionimi i Sistemit të Shpërndarjes.....	6
Neni 7: Qasja dhe Shfrytëzimi i Rrjetit të Shpërndarjes .....	7
Neni 8: Plani Zhvillimor.....	7
Neni 9: Blerja Ekonomike e Aseteve dhe Shërbimeve .....	8
Neni 10: Regjistrimi dhe Tjetërsimi i Aseteve Relevante të të Licencuarit .....	8
Neni 11: Standardet e Sigurisë dhe Planifikimit të Sistemit të Shpërndarjes .....	9
Neni 12: Standardet e Përgjithshme dhe Minimale të Përbushjes së aktiviteteve të Operatorit të Shpërndarjes .....	10
Neni 13: Qasja në Tokë dhe /ose Ndërtesa .....	10
Neni 14: Kufizimi në Përdorimin e Informatës së Caktuar .....	11
Neni 15: Dhënia e Informatave Shfrytëzuesve tjerë të Sistemit të Shpërndarjes .....	11
Neni 16: Kodi i Sjelljes dhe Etikës së Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes.....	11
Neni 17: Informimi i Konsumatorëve .....	12
Neni 18: Shëndeti dhe Siguria .....	12
Neni 19: Puna .....	12
Neni 20: Ndryshimi në Kontrollin e të Licencuarit .....	12
Neni 21: Obligimet e Shërbimit Publik .....	12
Neni 22: Sigurimi i Informacioneve ndaj ZRRE-së .....	13
Neni 23: Vazhdimi, Modifikimi, Pezullimi, Transferimi dhe Ndërprerja e Licencës .....	13
Neni 24: Taksat .....	13
Neni 25: Masat Administrative dhe Gjobat.....	14
Neni 26: Zgjidhja e Kontesteve .....	14



## KREU I: TERMAT E LICENCËS

1. **Zyra e Rregullatorit për Energji (tani e tutje "ZRRE")**, në pajtim me autoritetin e dhënë me Ligjin për Rregullatorin e Energjisë (Ligji Nr. 03/L-185), Nenin 15 të Ligjit për Energjinë (Ligji Nr. 03/L-184), Nenin 5 të Ligjit për Ngrohje Qendrore (Ligji Nr. 03/L-116) dhe Rregullën për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë, **i modifikon Ngrohtores së Qytetit "GJAKOVA" SH.A. (tani e tutje "i Licencuari") Licencën për Operatorin e Sistemit të Shpërndarje së ngrohjes.**
2. Territori që mbulohet nga kjo licencë është territori i Komunës së Gjakovës.
3. I Licencuari do të veprojë në pajtueshmëri me Nenet dhe kushtet e përcaktuara në këtë licencë, Ligjin për Ngrohjen Qendrore dhe legjislacionit tjetër në fuqi.
4. I licencuari do të veprojë si vijon:
  - 4.1 kryej në mënyrë efektive obligimet e përcaktuara me këtë Licencë;
  - 4.2 operojë në mënyrë efikase, ekonomike dhe të koordinuar me sistemin e shpërndarjes së ngrohjes qendrore;
  - 4.3 nxisë konkurrencën efektive për gjenerim, furnizim blerje dhe shitje të energjisë termike.
5. I Licencuari për territorin e caktuar dhe të mbuluar nga rrjeti i shpërndarjes do të kryej shërbimet si në vijim:
  - 5.1 menaxhojë rrjetin e shpërndarjes;
  - 5.2 mirëmbajë rrjetin dhe objektet në përputhje me kërkesat teknike;
  - 5.3 harmonizojë projektet e veta me projektet për zhvillim ekonomik;
  - 5.4 parashikojë kërkesat në territorin të cilin e mbulon;
  - 5.5 bartë në mënyrë të vazhdueshme dhe të sigurt ngrohjen përmes rrjetit të shpërndarjes;
  - 5.6 informojë shfrytëzuesit e rrjetit me informata që ju nevojiten për qasje efikase në rrjet; dhe
  - 5.7 shërbime të tjera përkatëse.
6. Licenca vlen nga data **04 Tetor 2006**, dhe do të vazhdojë të jetë e vlefshme, varësisht nga jetëgjatësia e aseteve të përdorura për kryerjen e aktiviteteve relevante, për një periudhë pesëmbëdhjetë (15) vjeçare deri më **04 Tetor 2021**, me mundësi vazhdimi në pajtim me Rregullën për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë.
7. Në pajtim me Nenin 34 paragrafin 1 nëparagrafin 1.2 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë, kjo licencë modifikon licencën për Shpërndarje të Ngrohjes Qendrore me numër Licence ZRRE/Li\_11/06 e lëshuar me datë 04 tetor 2006 nga Zyra e Rregullatorit për Energji, dhe hyrë në fuqi me datë **12.10.2012**.

E vulosur me vulën e rëndomtë të Zyrës së Rregullatorit për Energji me datë: \_\_\_\_\_.

Nënshkruar nga Enver Halimi (në emër të Bordit të ZRRE-së): \_\_\_\_\_.



## KREU II: KUSHTET E LICENCËS

### Neni 1: Përkufizimet

1. Shprehjet e përdorura në këtë licencë do të kenë kuptimin si në vijim:

**"Anëtar"** – marrëdhënia e drejtpërdrejt ose indirekte me të Licencuarin, çdo ndërmarrje Aksionare apo vartës i të Licencuarit, apo ndonjë vartës të një ndërmarrje aksionare të të Licencuarit, e themeluar sipas legjislacionit në fuqi.

**"Pika furnizuese"** – nënstacioni termik prej të cilit fluidi-bartës i energjisë termike, eventualisht edhe uji i ngrohtë sanitarë, i dërgohen konsumatorit të fundit dhe në të cilën bëhet matja e furnizimit me pajisje matëse përkatëse.

**"Tubacioni i drejtpërdrejt i ngrohjes"** – rajoni (segment) i rrjetit të furnizimit që lidh drejtpërdrejt objektet (ndërtesat) e prodhuesit me atë të konsumatorit.

**"Konsumator i fundit"** – shpenzuesi i ngrohjes për përdorim të vetë (vetanak).

**"Vit Raportues "** – periudha prej 15 Tetor të vitit aktual deri me 14 Tetor të vitit të ardhshëm.

**"Rrjeti i shpërndarjes së ngrohjes"** – sistemi i gypave që bartin energjinë termike për ngrohje prej prodhuesit tek konsumatori.

**"Ndërmarrje e ngrohjes"** – subjekti që përmbush një ose më shumë aktivitete të prodhimit, shpërndarjes dhe furnizimit të energjisë termike për ngrohje, bazuar në licencën e dhënë, ashtu si dhe prodhuesit e energjisë termike për ngrohje që janë kyçur në sistemin e ngrohjes qendrore të përjashtuar nga licenca, siç përcaktohet në Ligjin për Rregullatorin e Energjisë.

**"Legjislacion"** – ligji për Energjinë (Ligji Nr. 03/L-184), Ligji për Rregullatorin e Energjisë (Ligji Nr. 03/L-185), Ligji mbi Ngrahjen Qendrore (Ligji nr. 03/L-116) dhe çdo legjislacion tjetër primar ose sekondar që rregullon sektorin e energjisë.

**"Kod i Matjes"** – përmbledhje e rregullave dhe procedurave që përcaktojnë mënyrën e leximit të njehsorëve (matësve), llogaritjes së energjisë së harxhuar, faturimit dhe arkëtimit në sektorin e ngrohjes qendrore.

**"Pajisje matëse"** – instrumenti i regjistruar në regjistrin për certifikimin e pajisjeve matëse, të cilat përdoren në procesin e prodhimit dhe të furnizimit të ngrohjes.

**"Furnizues"** – ndërmarrje e energjisë e licencuar për të kryer veprimtari të furnizimit me energji termike për ngrohje.



**“Furnizim”** – dërgimi, shitja ose rishitja e energjisë termike për ngrohje të konsumatorët.

**“Vartës”** – çdo kompani në pronësi apo e kontrolluar nga një kompani tjetër, e që definohet sipas legjislacionit në fuqi në Kosovë.

2. Termet tjera të përdorura në këtë Licencë do të kenë të njëjtin kuptim si termet e përdorura në Legjislacionin në fuqi.

## **Neni 2: Llogaritë e Ndara për Aktivitetin e Operatorit të Shpërndarjes**

1. I Licencuari do të përgatisë dhe dorëzojë në ZRRE Pasqyrat Financiare Vjetore të audituara nga auditori i pavarur në përputhje me Ligjet vendore në fuqi dhe Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar, brenda afateve të përcaktuara me ligjet në fuqi për raportimin financiar.
2. I Licencuari do të përgatisë Pasqyrat Rregullative Vjetore në përputhje me Udhëzimin për Raportimin Rregullativ të Ndërmarrjeve të Ngrohjes Qendrore, nxjerrë nga ZRRE-ja dhe do t'i dorëzojë ZRRE-së një kopje të këtyre Pasqyrave brenda tre (3) muajve pas përfundimit të vitit raportues.
3. I Licencuari në kontabilitetin e vet të brendshëm do të mbajë kontabilitetin (llogari) për aktivitetin e Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes në tërësi, ndaras nga aktivitetet tjera, dhe duhet t'i dorëzohet ZRRE-së në formën dhe datën e specifikuar nga ZRRE-ja. Kontabiliteti Rregullativ do të mbahet në përputhje me Udhëzimet për Raportimin Rregullativ të Ndërmarrjeve të Ngrohjes Qendrore, që ndër të tjera mund të specifikojnë:
  - 3.1. formën e Pasqyrave / deklaratave rregullative të kontabilitetit, duke përfshirë, por duke mos u kufizuar vetëm në Pasqyrën e të Ardhurave (fitimit dhe humbjes, bilancin e gjendjes, Pasqyrat e pranuar të fitimeve dhe humbjeve, Pasqyrën e rrjedhjes së parave të gatshme dhe bilancin e energjisë termike (ngrohjes), si dhe deklaratat për shumat e të ardhurave vjetore, kostot, asetet, borxhet, rezervat ose furnizimet të cilat janë faturuar nga një aktivitet tjetër, ose janë përcaktuar nga alokimi ose shpërndarja midis aktivitetit të konsoliduar të Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes dhe ndonjë aktiviteti tjetër.
  - 3.2. natyrën dhe përmbajtjen e Pasqyrave / deklaratave rregullative të kontabilitetit, duke përfshirë informacione mbi lloje të specifikuara të të ardhurave vjetore, shpenzimeve, asetëve ose borxheve dhe informacione mbi të ardhurat vjetore, kostot, asetet, shpenzimet dhe borxhet nga aktivitetet e specifikuara.
  - 3.3. parimet dhe politikat e kontabilitetit rregullativ (duke përfshirë bazat për alokimin e shpenzimeve).
4. Në lidhje me pasqyrat / deklaratat e kontabilitetit rregullativ për sa i përket vitit financiar, i Licencuari nuk do të ndryshojë bazat e tarifimit, shpërndarjes ose alokimit



që janë përdorur në vitin financiar paraprak, përveç nëse ZRRE-ja ka nxjerrë më parë udhëzime për qëllimet e këtij Neni ose nëse ZRRE-ja jep paraprakisht aprovimin me shkrim për ndryshimin e këtyre bazave.

5. I Licencuari do veproj në pajtueshmëri me çdo udhëzim të nxjerrë nga ZRRE-ja dhe legjislacioni në fuqi.

### **Neni 3: Ndalimi i Ndër-subvencioneve**

I Licencuari do të parandalojë ose evitojë që aktiviteti i shpërndarjes të japë apo të marrë ndonjë subvencion apo ndër-subvencion (direkt apo të tërthortë) prej ndonjë aktiviteti tjetër te të Licencuarit ose nga ndonjë Vartësi (ortaku) apo anëtar i ose ndonjë personi tjetër.

### **Neni 4: Pajtueshmëria me Kodin e Shpërndarjes, Kodet e Matjes dhe me Rregullën për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji**

1. I Licencuari do të veproj në përputhje me dispozitat e Kodit të Shpërndarjes, Kodet e Matjes, dhe Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.
2. I Licencuari mund të kërkojë derogim (shtyrje e afatit) në zbatimin e atyre dispozitave që nuk është e mundur të zbatohen sipas paragrafit 1 të këtij Neni. ZRRE-ja pas shqyrtimit të kërkesës nga i Licencuari mund të lejojë apo refuzojë derogimin (shtyrjen) e afatit të zbatimit.

### **Neni 5: Detyrimet e të Licencuarit Lidhur me Pajisjet Matëse**

1. I Licencuari do të veprojë në pajtim me Ligjin për Ngrohjen Qendrore dhe Kodet e Matjes.
2. I licencuari do të bëjë instalimin, operimin, mirëmbajtjen, etj. të pajisjeve matëse, në pajtim me Ligjin për Ngrohjen Qendrore dhe Kodet e Matjes.

### **Neni 6: Funkionimi i Sistemit të Shpërndarjes**

1. I Licencuari do të kryejë operim efikas, ekonomik dhe të koordinuar të sistemin e shpërndarjes, në përputhje me legjislacionin në fuqi.
2. I Licencuari është i obliguar të ofrojë kushtet dhe procedurat për kyçje dhe përdorimin e sistemit të tij, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe Rregullën për Kushtet e Përgjithshme për Furnizim me Energji. Për çdo kontest që del nga kyçja apo përdorimi i sistemit të Shpërndarjes, do të zbatohet Rregullën për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë, të nxjerrë nga ZRRE-ja.
3. I licencuari do të lejojë kyçjen e konsumatorëve për shfrytëzuesit e Sistemin të Shpërndarjes së Ngrohjes sipas kushteve të kyçjes dhe procedurave të përshkruara në Ligjin për Ngrohje Qendrore, rregullat dhe Kodet tjera në fuqi.



4. I Licencuari do t'i jap prioritet kyçjes së gjeneratorëve të energjisë termike në Sistemin e Shpërndarjes dhe kyçjes së çdo prodhuesi të energjisë termike që bën gjenerimin prej burimeve të ripërtëritshme të energjisë dhe kogjenerimit, në përputhje me Ligjin për Ngrohjen Qendrore.
5. I Licencuari do të publikojë në faqen zyrtare elektronike të tij Metodologjinë Tarifore për shfrytëzim të Sistemit të Shpërndarjes dhe Metodologjinë Tarifore për kyçje, të aprovuar nga ZRRE-ja.

#### **Neni 7: Qasja dhe Shfrytëzimi i Rrjetit të Shpërndarjes**

1. I licencuari do të lejojë që prodhuesit, furnizuesit dhe konsumatorët e kualifikuar të kenë qasje dhe të shfrytëzojnë Rrjetin e Shpërndarjes duke u bazuar në Ligjin për Ngrohjen Qendrore dhe rregullat miratuara nga ZRRE-së.
2. I Licencuari mund të refuzojë qasjen në Rrjetin e Shpërndarjes në përputhje me Nenin 28 të Ligjit për Ngrohjen Qendrore.
3. Sipas Nenit 29 të Ligjit për Ngrohje Qendrore, nëse nuk lejohet qasje në Rrjetin e Shpërndarjes për konsumatorët e kualifikuar ose prodhuesit që dëshirojnë të lidhin kontrata me Konsumatorë të Kualifikuar, atëherë ata mund të paraqesin kërkesë (aplikojnë) në ZRRE për lejimin e ndërtimit të tubacionit të drejtpërdrejtë të ngrohjes.

#### **Neni 8: Plani Zhvillimor**

1. Në përputhje me Nenin 15 të Ligjit për Ngrohje Qendrore, i Licencuari do të hartojë dhe publikojë Planet Zhvillimore afatshkurta dhe afatgjata për zhvillimin e rrjetit të shpërndarjes dhe t'i koordinojë planet e tilla me Ministrinë përkatëse dhe me institucionet komunale përkatëse. I Licencuari do t'iu lë në dispozicion ndërmarrjeve gjeneruese të energjisë termike për ngrohje si dhe furnizuesit(ve) planet dhe analizat e veta studimore.
2. Në Përputhje me Nenin 7 të Ligjit për Energjinë, Nenin 15 të Ligjit për Ngrohjen Qendrore dhe Nenin 14 të Rregullës për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë, i Licencuari do të përgatisë Planin Zhvillimor afatshkurtër (3 vjeçar) dhe afatgjatë (10 vjeçar) të Sistemit të Shpërndarjes, dhe të dorëzojë në ZRRE për aprovim.
3. I Licencuari do të rishikojë planin zhvillimor çdo vit, në mënyrë që informacioni i paraqitur në planin zhvillimor, të vazhdojnë të jenë i saktë në të gjithë aspektet materiale. Propozimet eventuale për plotësimin apo ndryshimin e Planit Zhvillimor do t'i dorëzojë ZRRE-së për aprovim.
4. I Licencuari do të jetë përgjegjës për menaxhimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit të shpërndarjes si dhe mirëmbajtjen e pajisjeve dhe vendndodhjes së tyre në përputhje me



kërkesat teknike të përcaktuara në Kodet në fuqi dhe në pajtim me Ligjin për Ngrohjen Qendrore.

5. I Licencuari do të jetë përgjegjës për zgjerimin dhe rindërtimin e rrjetit të shpërndarjes së energjisë termike për ngrohje që nga pika e furnizimit deri te gjeneruesi i energjisë termike për ngrohje, në pajtim me Ligjin për Ngrohjen Qendrore.

#### **Neni 9: Blerja Ekonomike e Aseteve dhe Shërbimeve**

1. I Licencuari do të kontraktojë dhe sigurojë asetet dhe shërbimet që janë të nevojshme për t'i mundësuar të Licencuarit që të kryej detyrimin e tij sipas Kodeve në fuqi. Kontraktimet e tilla do të bëhen në përputhje me Ligjin për Prokurimin Publik në Kosovë dhe legjislacionin tjetër relevant në fuqi.
2. Gjatë kontraktimit për sigurimin e asetëve dhe shërbimeve sipas paragrafit 1 të këtij Neni, i Licencuari do të blejë ose do të sigurojë në ndonjë formë tjetër ato asete dhe shërbime nga burimet më ekonomike që ka në dispozicion.
3. Duke marrë parasysh burimet më ekonomike që ka në dispozicion, i Licencuari duhet të ketë parasysh sasinë, natyrën, shumëllojshmërinë, numrin dhe sigurinë e asetëve të tilla dhe shërbimeve që në atë kohë kanë qenë në dispozicion për blerje ose për përvetësim tjetër, dhe sipas nevojave të tij që t'i mundësojë atij që t'i kryej obligimet e tija sipas kësaj licence, Kodit të Shpërndarjes dhe Legjislacionit tjetër në fuqi.

#### **Neni 10: Regjistrimi dhe Tjetërsimi i Aseteve Relevante të të Licencuarit**

1. I Licencuari do të përgatisë dhe do të mirëmbajë një regjistër për të gjithë asetet relevante dhe do t'ia dorëzojë ZRRE-së këtë regjistër, jo më vonë se 31 Janar të çdo viti.
2. I Licencuari nuk do të shesë apo heqë dorë nga kontrolli funksional mbi ndonjë aset relevant, nëse kjo do të ndikonte në aftësinë e tij për t'i kryer obligimet e tija apo nëse aset i ka vlerën e zëvendësimit mbi njëqindmijë Euro (100,000.00 €).
3. Në rast kur i Licencuari dëshiron të shesë asete apo pasuri tjera që përdoren në ushtrimin e aktivitetit të licencuar, ku vlera e tyre e tejkalon shumë njëqind mijë euro (100,000.00€), i Licencuari është i obliguar që ta njoftojë ZRRE-në me shkrim dhe kërkon miratimin e ZRRE-së. I Licencuari mund ta bëjë tjetërsimin e ndonjë aset i tillë vetëm pas miratimit me shkrim nga ZRRE-ja.
4. E njëjta si në paragrafin 2 të këtij Neni aplikohet edhe për dhënien në shfrytëzim të asetëve ose burimeve (resurseve) të tjera që përdoren për të kryer aktivitetin e licencuar.
5. Në këtë Nen:





**"Tjetërsimi"** - çdo shitje, transferim, dhurim, dhënie me qira, hua, hipotekë, ngarkim, kufizim mbi shfrytëzimin (qoftë ky fizik ose ligjor) ose ndonjë pagesë tjetër, si dhe lejim i ndonjë pagesë ndaj një aktiviteti tjetër të Licencuarit dhe/ose një pale të tretë.

**"Aset relevant"** - çdo pajisje dhe çdo pasuri e luajtshme ose e paluajtshme e përdorur nga i Licencuari për ushtrimin e aktivitetit të shpërndarjes së energjisë termike për ngrohje, përfshirë çdo interes ligjor apo të dobishëm për ndonjë tokë apo objekt dhe çdo pronësi intelektuale.

### **Neni 11: Standardet e Sigurisë dhe Planifikimit të Sistemit të Shpërndarjes**

1. I Licencuari brenda dymbëdhjetë (12) muajsh nga data e aprovimit të modifikimit të kësaj licence, do të hartojë Standardet e Sigurisë dhe Planifikimit të Sistemit të Shpërndarjes dhe do t'i dërgojë në ZRRE për aprovim.
2. I Licencuari do të jetë përgjegjës për funksionimin, sigurimin e mirëmbajtjes së Sistemit të Shpërndarjes, dhe nëse është e nevojshme, edhe zhvillimin e tij në përputhje me Standardet e Sigurisë dhe Planifikimit të Sistemit të Shpërndarjes si dhe me standarde të tjerë të planifikimit dhe operimit të cilat i Licencuari mund t'i zbatojë, pas aprovimit nga ZRRE.
3. I Licencuari do të shqyrtojë kohë pas kohe zbatimin e Standardeve të Sigurisë dhe Planifikimit të Sistemit të Shpërndarjes dhe do të dorëzojë në ZRRE:
  - 3.1. një raport të rezultateve të këtij shqyrtimi; dhe
  - 3.2. propozimin për amendamentim eventual të Standardeve të Sigurisë dhe Planifikimit të Sistemit të Shpërndarjes.
4. ZRRE-ja mund të nxjerrë udhëzime me të cilat i kërkon të Licencuarit të rishikojë Standardet e Sigurisë dhe Planifikimit të Sistemit të Shpërndarjes, në atë mënyrë që është specifikuar në udhëzime.
5. I Licencuari do të publikojë në faqen elektronike zyrtare të tij Standardet e Sigurisë dhe Planifikimit të Sistemit të Shpërndarjes.
6. I Licencuari mund të kërkojë derogim (shtyrje afati) në zbatimin e disa dispozitave të Standardeve të Sigurisë dhe Planifikimit të Sistemit të Shpërndarjes. ZRRE-ja pas shqyrtimit të kërkesës së të Licencuarit mund të lejojë ose refuzojë derogimin e afatit të zbatimit.



## **Neni 12: Standardet e Përgjithshme dhe Minimale të Përmbushjes së aktiviteteve të Operatorit të Shpërndarjes**

1. I Licencuari do të veproj në pajtueshmëri me të gjitha standardet e përgjithshme dhe minimale të përmbushjes (Standardet e Cilësisë së Furnizimit dhe Shërbimit të Ngrohjes Qendore) të aprovuara nga ZRRE-ja kohë pas kohe.
2. Standardet e tilla të përmbushjes do të:
  - 2.1. identifikojnë standardet e performancës së përgjithshme të cilat do të jetë i obliguar ti përmbush;
  - 2.2. paraqesë standardet minimale dhe kualitetin e shërbimeve në lidhje me çështjet specifike në të cilat do të jetë i obliguar t'i përmbushë kohë pas kohe; dhe
  - 2.3. specifikojë kompensimet financiare që do t'u paguhën konsumatorëve në rast kur standardet minimale nuk janë në përputhje me nën-paragrafin 2.2 të këtij Neni.
3. I Licencuari do të zbatoj standardet e aprovuara dhe do t'i propozojë ZRRE-së për aprovim procedurat e monitorimit të përmbushjes së standardeve të cilësisë dhe furnizimit dhe shërbimit. I Licencuari do të veprojë në pajtueshmëri me procedurat e aprovuara.
4. I Licencuari do të rishqyrtojë dhe nëse kërkohet, do të propozojë ndryshime në standardet e aprovuara.
5. I Licencuari do t'i sigurojë ZRRE-së jo më vonë se 31 Mars të çdo viti kalendarik raport mbi ushtrimin e veprimtarisë lidhur me standardet që duhet përmbushur. Ky raport do të përfshijë informata dhe analiza lidhur me përmbushjen e standardeve sipas këtij Neni.
6. I Licencuari deri me 31 Mars të çdo viti kalendarik do të publikojë statistikën ashtu si ZRRE-ja i kërkon lidhur me përmbushjen ose mos përmbushjen e standardeve të përcaktuara sipas këtij Neni.

## **Neni 13: Qasja në Tokë dhe /ose Ndërtesa**

1. I Licencuari do të zbatojë Kodin për Qasje në Tokë dhe Ndërtesa i cili përcakton parimet dhe procedurat që do të zbatoj çdo person që vepron në emër të licencuarit dhe që kërkon qasje në tokë dhe/ose ndërtesa që lidhet me aktivitetin e licencuar.
2. Kodi për qasje në tokë dhe ndërtesa do të përfshijë procedurat për të siguruar që personi që kërkon qasje në tokën dhe/ose ndërtesën në emër të licencuarit:
  - 2.1. posedon aftësitë e nevojshme për të kryer detyrat e kërkuara;
  - 2.2. mund të identifikohet nga publiku; dhe
  - 2.3. janë persona të autorizuar për të vizituar dhe hyrë në toka apo ndërtesa.



3. I Licencuari do të rishqyrtojë kohë pak kohe Kodin për qasje në tokë dhe ndërtesa dhe çdo ndryshim i këtij Kodi do t'i nënshtrohet aprovimit të ZRRE-së.

#### **Neni 14: Kufizimi në Përdorimin e Informatës së Caktuar**

1. I Licencuari, aty ku është e domosdoshme për kryerjen e aktiviteteve të licencuara do të zbulojë çdo informacion, përveç atyre informatave konfidenciale, që i mban dhe/ose i ka siguruar gjatë kryerjes së funksioneve të veta si Operator i Sistemit të Shpërndarjes. Pavarësisht nga kjo I Licencuari do t'i ofroj çdo informatë ZRRE-së që ajo mund t'i kërkojë në kryerjen e obligimeve që i janë dhënë me Legjislacionin në fuqi dhe Nenin 22 të kësaj Licence.
2. I Licencuari do të sigurojë që çdo dokument që përmban informacione konfidenciale (të fshehta), duhet ta bëjë identifikimin e qartë të informacionin si konfidencial (ta shënjojë si informatë konfidenciale).
3. I Licencuari do të marrë masat e parapara për të parandaluar zbulimin e informacioneve konfidenciale nga çdo person, dhe këto informata nuk mund të përdoren apo zbulohen për ndonjë qëllim tjetër nga ai që është dhënë sipas dispozitave përkatëse të ligjeve në fuqi.

#### **Neni 15: Dhënia e Informatave Shfrytëzuesve tjerë të Sistemit të Shpërndarjes**

1. Në mënyrë që të sigurojë funksionim efikas dhe zhvillim të koordinuar të sistemit të ngrohjes qendrore i Licencuari do t'i dërgojë çdo informatë të domosdoshme shfrytëzuesve (operatorëve) tjerë të Sistemit të Shpërndarjes, në atë mënyrë dhe në atë kohë që me arsye mund të jetë kërkuar nga këta operatorë.
2. Në rast të paraqitjes së ndonjë kontesti në mes të Licencuarit dhe ndonjë pale tjetër, i Licencuari do të procedojë në përputhje me Rregullën për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë, të nxjerrë nga ZRRE-ja.

#### **Neni 16: Kodi i Sjelljes dhe Etikës së Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes**

1. Kodi i Sjelljes dhe Etikës i Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes, i aprovuar nga ZRRE-ja do të zbatohet ndaj të gjithë punonjësve të Licencuarit. Ky Kod do të mbulojë detyrimet lidhur me konfidencialitetin e informatave, konfliktet e interesave dhe obligime tjera.
2. I Licencuari do të publikoj Kodin e Sjelljes dhe Etikës në faqen zyrtare elektronike të tij.



### **Neni 17: Informimi i Konsumatorëve**

1. I Licencuari do t'i mbajë të informuar konsumatorët e vet për sasinë e energjisë që është regjistruar si e harxhuar nga ai konsumator sipas njehsorit (matësit) përmes të cilit konsumatori është furnizuar.
2. I Licencuari do t'i mbajë të informuar konsumatorët e vet mbi procedurën për e Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë, si dhe rolin e ZRRE-së në zgjidhjen e kontesteve të tilla.
3. I Licencuari do t'i kryejë detyrimet nga paragrafi 1 dhe 2 i këtij Neni duke siguruar informatën relevante për secilën faturë apo deklaratë që i është dhënë konsumatorit në lidhje me detyrimet për furnizim me energji elektrike.

### **Neni 18: Shëndeti dhe Siguria**

1. I Licencuari do të ndërmarrë të gjithë masat e nevojshme për të mbrojtur personat nga lëndimet që mund t'iu shkaktohen atyre nga ana e të Licencuarit gjatë kryerjes së aktivitetit të Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes, në përputhje me legjislacionin në fuqi.
2. I Licencuari në përputhje me legjislacionin në fuqi, do të kryej kontroll (auditim) teknik dhe të sigurisë të sistemit të shpërndarjes, dhe rezultatet e një kontrolli të tillë do ti dërgoi në ZRRE, sa herë që kjo kërkohet nga ZRRE-ja.

### **Neni 19: Puna**

I Licencuari lidhur me marrëdhënien në punë dhe sigurinë në punë do të veprojë në pajtim me legjislacionin në fuqi në Kosovë.

### **Neni 20: Ndryshimi në Kontrollin e të Licencuarit**

1. I Licencuari do të njoftojë ZRRE-në për ndonjë ndryshim që pritet në kontroll të të Licencuarit së paku gjashtëdhjetë (60) ditë paraprakisht. Ndryshimi në kontroll nuk do të jetë efektiv deri sa ZRRE-ja nuk e aprovon atë.
2. I Licencuari do të njoftojë ZRRE-në për ndonjë ndryshim të Strukturës Organizative të të Licencuarit. Njoftimi i tillë do t'i bëhet ZRRE-së jo më vonë se tre (3) ditë nga data e çdo ndryshimi të tillë.

### **Neni 21: Obligimet e Shërbimit Publik**

I Licencuari do të kryej çdo obligim të shërbimeve publike që mund t'i vendoset nga ZRRE-ja, sipas Nenit 47 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë.



## **Neni 22: Sigurimi i Informacioneve ndaj ZRRE-së**

1. I Licencuari do t'i dorëzojë ZRRE-së informacione dhe raporte në mënyrën dhe në afatet që ZRRE-ja mund t'i konsiderojë të nevojshme.
2. I Licencuari do t'i dërgojë ZRRE-së raporte tremujore dhe vjetore me të cilin informon mbi veprimtarinë e Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes si dhe pajtueshmërinë me Nenet dhe kushtet e Licencës, sipas Doracakut të Raportimit për Sektorin e Energjisë, të miratuar nga ZRRE-ja.
3. Nëse i Licencuari, në përputhje me Rregullën për Informatat konfidenciale kërkon që një informacion i caktuar të konsiderohet si konfidencial atëherë është obligim i tij që të shënjojë atë informacion si konfidencial dhe të arsyetojë kërkesën e tij tek ZRRE-ja. ZRRE do të shqyrtojë kërkesën e tillë në pajtim me Rregullën për Informatat Konfidenciale.
4. ZRRE-ja ka të drejtë të kërkojë nga i licencuari çdo informatë konfidenciale, të nevojshme për përmbushjen e funksioneve dhe detyrave të saj, në pajtim me Nenin 12 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë.
5. I Licencuari duhet t'i dërgojë ZRRE-së detajet për çdo ndryshim në informata që janë dërguar gjatë aplikimit për këtë licencë.

Në këtë Nen:

**"Informacion"** - materiali që në çdo formë dhe pa asnjë kufizim do të përfshijë çdo kontratë, libër, dokument, regjistër, llogari kontabël (statutore ose tjetër), vlerësim, kthim ose raport të çdo përshkrimi dhe çdo shpjegim (gojor ose me shkrim) në lidhje me këto informacione që mund të jenë kërkuar nga ZRRE-ja.

## **Neni 23: Vazhdimi, Modifikimi, Pezullimi, Transferimi dhe Ndërprerja e Licencës**

1. ZRRE-ja mund të vazhdojë, modifikojë, pezullojë, dhe ndërpresë këtë licencë në përputhje me Ligjin për Rregullatorin e Energjisë dhe Rregullën për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë.
2. ZRRE-ja mund të transferojë këtë licencë në përputhje me Ligjin për Rregullatorin e Energjisë, Rregullën për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë dhe legjislacionin tjetër në fuqi, por duke siguruar që obligimet e licencës mund të kryhen nga i licencuari tjetër dhe nëse konsumatorët nuk do të dëmtohen për shkak të një transferimi të tillë.

## **Neni 24: Taksat**

I Licencuari do t'i paguajë ZRRE-së çdo taksë të përcaktuar sipas Rregullës për Taksat, të nxjerrë nga ZRRE-ja.



### **Neni 25: Masat Administrative dhe Gjobat**

1. Në rast shkeljeje të dispozitave të legjislacionit në fuqi, përfshirë Rregullat e nxjerra nga ZRRE-ja apo nenet dhe kushtet e kësaj licence apo instruksioneve dhënë të Licencuarit nga ana e ZRRE-së, ZRRE-ja ka kompetenca t'i vendosë të Licencuarit Masa Administrative dhe Gjoba, në përputhje me Nenin 52 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë dhe Rregullën për Masat Administrative dhe Gjobat.
2. Masat administrative dhe gjobat mund t'i vendosen ndërmarrjes si subjekt juridik si dhe personave përgjegjës të ndërmarrjes.
3. Shuma e gjobës do të vlerësohet në pajtim me Ligjin për Rregullatorin e Energjisë dhe Rregullën për Masat Administrative dhe Gjobat.

### **Neni 26: Zgjidhja e Kontesteve**

1. Çdo kontest që paraqitet apo është i lidhur me aktivitetet e licencuara do të zgjidhet në përputhje me Rregullën për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë, të nxjerrë nga ZRRE-ja.
2. Vendimet e ZRRE-së në lidhje me vazhdimin, modifikimin, pezullimin, ndërprerjen dhe transferin e licencës si dhe vendimet lidhur me gjobat si rezultat i shkeljeve të kushteve të licencës apo shkeljes së ligjeve të aplikueshme, mund të kontestohen nga i Licencuari në gjykatën kompetente sipas ligjeve në fuqi.