



**Republika e Kosovës**  
**Republika Kosova - Republic of Kosovo**

**ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI**  
**REGULATORNI URED ZA ENERGIJU**  
**ENERGY REGULATORY OFFICE**



# **LICENCA ZA SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM**

**IZDATA:**

**Enerco LLC D.O.O.**

**Broj licence: ZRRE/Li\_65/19**

**Priština, 16. april 2019. godine**

## SADRŽAJ

Član 1	Cilj.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Član 2	Definicije.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Član 3	Prava i obaveze .....	4
Član 4	Odvojeni računi za licencirane aktivnosti .....	4
Član 5	Cena snabdevanja i zabrana pod-suvbencije.....	5
Član 6	Zabrana diskriminacije .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Član 7	Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja.....	6
Član 8	Promena snabdevača .....	6
Član 9	Usklađenost sa Kodeksom distribucije, Kodeksom mreže, Kodeksom merenja i Pravilnikom o opštim uslovima snabdevanja energijom .....	6
Član 10	Obaveze licenciranog .....	7
Član 11	Zaštita potrošača .....	7
Član 12	Standardi kvaliteta snabdevanja i usluge.....	8
Član 13	Pravila tržišta.....	8
Član 14	Zdravlje i bezbednost .....	8
Član 15	Rad .....	9
Član 16	Promena u kontroli Licenciranog .....	9
Član 17	Obaveza javnog usluživanja .....	9
Član 18	Kupovina električne energije iz obnovljivih izvora energije .....	9
Član 19	Snabdevač poslednje mogućnosti.....	9
Član 20	Pružanje informacija Regulatoru .....	10
Član 21	Produženje, modifikovanje, suspenzija, transfer i ukidanje licence .....	10
Član 22	Takse .....	11
Član 23	Administrativne mere i novčane kazne.....	11
Član 24	Rešavanje sporova .....	11
Član 25	Stupanje na snagu.....	11

## Član 1 Cilj

1. **Regulatorni ured za energiju** - RUE (u daljem tekstu „Regulator“), u skladu sa ovlašćenjima iz člana 28. Zakona o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakona o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakona o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i Pravilnikom za licenciranje energetskih na Kosovu (Pravilnik RUE/ br. 07/2017) ovim, na sednici dana **16. april 2019. Godine izdaje** Licencu za snabdevanje električnom energijom **preduzeću Enerco LLC D.O.O**, sa brojem licence **ZRRE/Li\_65/19, Adresa: Bregu i Diellit, Hyzri Talla, 11/4, 10000 Priština, Republika Kosovo**, (u daljem tekstu „licencirani“).

## Član 2 Definicije

1. Izrazi korišćeni u ovoj Licenci će imati sledeće značenje:
  - a) **Finansijska godina** – je period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.
  - b) **Tržišna pravila** – norme koje regulišu trgovinu električnom energijom kroz učešće na tržištu i odnose između strana na energetsom tržištu, Operatera tržišta i Operatera sistema prenosa, sa ciljem održavanja fizičkog balansa na tržištu.
  - c) **Odgovornost balansiranja** – ima isto značenje kao u Tržišnim pravilima usvojenim od strane Regulatora.
  - d) **Krajnji korisnik** – ima značenje koje je određeno Zakonom o električnoj energiji.
  - e) **Povezana osoba** – svako preduzeće u vlasništvu ili kontrolisano od strane drugog preduzeća, kao što je određeno Zakonom o trgovinskim društvima, na snazi.
  - f) **Zakonodavstvo** – podrazumeva Zakon o energetici (Zakon br. 05/L-081, Zakon o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i svako drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje reguliše energetske sektor.
  - g) **Snabdevač poslednje mogućnosti** – ima značenje opisano u članu 3. stav 1.19 Zakona o električnoj energiji.
  - h) **Potrošači Univerzalne usluge** – znači potrošač koji ima pravo univerzalne usluge snabdevanja, u skladu sa članom 3. stav 1.72. Zakona o električnoj energiji.
2. Izrazi korišćeni u ovoj licenci će imati isto značenje kao izrazi korišćeni u važećem Zakonodavstvu.

### **Član 3**

#### **Prava i obaveze**

1. Licencirani će uživati prava i preuzeti određene odgovornosti u važećim zakonima, uredbama, pravilnicima i kodeksima.
2. Licencirani ima pravo da:
  - 2.1. Prodaje električnu energiju kod krajnjih korisnika, u skladu sa ovom licencom;
  - 2.2. Kupuje električnu energiju na tržištima na veliko i malo električne energije sa nereguliranim cenama, u skladu sa članom 33.5 Zakona o električnoj energiji;
  - 2.3. Slobodno preprodaje, pregovaranim cenama, višak kapaciteta i električne energije drugim licenciranim kompanijama električne energije.
  - 2.4. Uvozi i izvozi kapacitete i električnu energiju u skladu sa važećim pravilima;
  - 2.5. Fakturiše i naplaćuje prihode od strane svojih potrošača u skladu sa važećim zakonodavstvom;
3. Teritorija koja se poriva ovom licencom je na celoj teritoriji Republike Kosovo.
4. Licencirani će delovati u skladu sa odredbama i uslovima specificovanim u ovoj licenci, zakonom o električnoj energiji i važećim zakonima, uredbama, pravilnicima i kodeksima.

### **Član 4**

#### **Odvojeni računi za licencirane aktivnosti**

1. Licencirani će pripremiti Godišnje finansijske izveštaje, u skladu sa Regulatornim uputstvima za knjigovodstvo, izdatih od strane Regulatora i dostaviće Regulatoru jednu kopiju revidiranih Finansijskih izveštaja u roku od tri (3) meseci, nakon završetka finansijske godine. Interni obračuni o aktivnostima snabdevača treba da budu odvojeni od internih računa drugih aktivnosti, kao da se te aktivnosti obavljaju od strane nekog drugog preduzeća. U slučaju da licencirani iz objektivnih razloga ne može da pripremi ove izveštaje u roku od tri (3) meseci, onda ne kasnije od 15. marta, licencirani treba da od regulatora zatraži produženje roka, ali ne kasnije od 30. aprila tekuće godine, za dostavljanje ovih izveštaja.
2. Licencirani će dostaviti Regulatoru Finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja, u okviru rokova određenih važećim zakonima za finansijsko izveštavanje.
3. U svom internom knjigovodstvu, Licencirani će voditi odvojene račune za snabdevanje električnom energijom kod potrošača univerzalne usluge.
4. Ukoliko se od strane Regulatora zahteva, Licencirani treba da privremeno dostavi sve račune u specificovanom obliku i datumu od strane Regulatora. Regulatorno knjigovodstvo će se voditi u skladu sa Uputstvima Regulatora u vezi sa izveštavanjem Regulatornih izveštaja, i između ostalog, može da specificuje

- 4.1. Oblik izjava/registara regulatornog knjigovodstva uključujući, ali ne ograničavajući se samo na račune dobitaka i gubitaka, bilanse, poznate dobitke i prijave gubitaka, rok gotovine i izjave o iznosima godišnjih prihoda, troškova, imovine, dugova, rezervi ili snabdevača, koja su zadužena nekom drugom aktivnošću, ili su određena od alokacije ili distribucije između konsolidovanih aktivnosti Javnog snabdevanja i drugih aktivnosti;
  - 4.2. Prirodu i sadržaj prijava/registara regulatornog knjigovodstva, uključujući informacije o specifikovanim vrstama godišnjih prihoda, troškova, imovine ili dugova iz specifikovanih aktivnosti;
  - 4.3. Principi i politike regulatornog knjigovodstva (uključujući baze za alokaciju troškova).
5. U vezi sa izjavama regulatornog knjigovodstva, po pitanju finansijske godine, Licencirani ne treba da, što se tiče obračunskih stanja u vezi sa finansijskom godinom, izmeni osnovu zaduženja, podelu ili alokaciju od onih primenjenih u prethodnim finansijskim godinama, osim ukoliko je Regulator prethodno izdao relevantno uputstvo ili daje pismeno odobrenje o izmeni ovih osnova.
  6. Licencirani će delovati u skladu sa svakim uputstvom izdatim od strane Regulatora, i važećeg zakonodavstva.

## **Član 5**

### **Cena snabdevanja i zabrana pod-subvencija**

1. Sve cene snabdevanja električnom energijom zadužene kod krajnjih potrošača od strane licenciranog treba da se odrede slobodno.
2. Tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, Licencirani treba da se osigura da se cene snabdevanja neće povećati ili smanjivati kao rezultat prijema ili davanja neke pod-subvencije (direktne ili indirektne) od ili u ime neke slične aktivnosti licenciranog ili nekog podređenog entiteta, korporacije ili nekog drugog pravnog ili fizičkog lica.
3. Licencirani takođe treba da se osigura da zadužene cene neće obuhvatiti neku pod – subvenciju (direktnu ili indirektnu) između potrošača univerzalne usluge snabdevanja i ostalih krajnjih potrošača, niti između nekog individualnog potrošača ili neke kategorije potrošača, osim na nivou koji je odobren od strane Regulatora.

## **Član 6**

### **Zabrana diskriminacije**

Tokom određivanja cena kojima će se zadužiti korisnici za snabdevanu energiju, Licencirani ne treba da daje prednost nekom od potrošača ili kategoriji potrošača, neće vršiti diskriminaciju prema nekom potrošaču ili kategoriji potrošača i neće odrediti nepravedne uslove snabdevanja koji su teški za ispunjavanje.

## **Član 7**

### **Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja**

1. Licenciranom se zabranjuje zloupotreba dominantnog položaja, kao što je određeno članom 23. Zakona o energiji i drugim važećim zakonodavstvom.
2. Ukoliko postoji sumnja za zloupotrebu od strane Licenciranog, u skladu sa stavom 1. ovog člana, Regulator će obavestiti Autoritet Kosova za konkurenciju i može rezultovati administrativnim merama i novčanim kaznama koja će zaduživati Licenciranog, kao što je određeno članom 57. Zakona o energetsom regulatoru.

## **Član 8**

### **Promena snabdevača**

1. Licencirani treba da preduzme sve mere za obučavanje zaposlenih u vezi sa primenjivanjem pravila i postupaka za promenu snabdevača i poštovanje prava potrošača za promenu snabdevača.
2. Licencirani treba da u potpunosti saraduje sa drugim licenciranim preduzećima tokom procesa promene snabdevača i licenciranom se zabranjuje odugovlačenje ili ometanje ovog procesa bez razloga.
3. Kada je jedan krajnji potrošač koji nije potrošač Univerzalne usluge snabdevanja već ostvario svoje pravo za promenu snabdevača i završio je ugovor o snabdevanju električnom energijom od strane Licenciranog, ili je zatim zahtevao nov ugovor snabdevanja sa licenciranim, takav zahtev ne treba da se odbije od strane Licenciranog, bez razloga.
4. Kada jedan krajnji potrošač koji je i potrošač Univerzalne usluge snabdevanja isključen i završio je svoj ugovor snabdevanja sa Licenciranim, i zatim je zatražio novi ugovor snabdevanja sa Licenciranim, takav zahtev se ne treba odbiti od strane Licenciranog i ovaj zahtev treba da se tretira od strane Licenciranog po ubrzanom i postupku i u potpunosti, kao da je zahtev od strane bilo kojeg drugog potrošača Univerzalne usluge snabdevanja.

## **Član 9**

### **Usklađenost sa Kodeksom distribucije, Kodeksom mreže, Kodeksom merenja i Pravilnikom o opštim uslovima snabdevanja energijom**

1. Licencirani će delovati u skladu sa odredbama Kodeksa distribucije, Kodeksa mreže, Kodeksa merenja i Pravilnika o opštim uslovima snabdevanja energijom.
2. Licencirani treba da ima odgovornost balansiranja i učiniće sve neophodne napore za tačno predviđanje njegovog budućeg zahteva i da veoma brzo, u potpunosti i tačno pruži sve zahtevane informacije radi dostavljanja nekom energetsom preduzeću, u skladu sa procedurama odobrenim od strane Regulatora.

## **Član 10**

### **Obaveze licenciranog**

1. Regulator, u cilju zaštite potrošača i tržišta energije, ima pravo da Licenciranom odredi obavezu pružanja Finansijske garancije, na privremenoj ili stalnoj osnovi, u skladu sa članom 8. Pravilnika o licenciranju aktivnosti energije na Kosovu.
2. Licencirani će obavljati svoje licencirane aktivnosti na efikasan, ekonomski i koordiniran način, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
3. Licencirani će preduzeti sve odgovarajuće aktivnosti za sprovođenje svojih obaveza, u skladu sa važećim zakonodavstvom i drugim odredbama ove licence i sporazume postignute sa drugim stranama, uključujući i neki Sporazum o kupovini energije.

## **Član 11**

### **Zaštita potrošača**

1. Licencirani će osigurati jednak i nediskriminatorni tretman prema svim potrošačima po pitanju njihovih prava i obaveza u vezi sa uslugama električne energije.
2. Licencirani je odgovoran za zaštitu svojih potrošača, adresiranjem žalbi u vezi sa svakom radnjom, nepoštovanjem ili kršenjem počinjenim od strane samog snabdevača ili operatera sistema, kao i razumnim naporima u cilju rešavanja ovih žalbi, u skladu sa uslovima i rokovima određenim u Pravilniku za rešavanje žalbi i sporova u sektoru energetike.
3. Licencirani treba da obezbedi najmanje jednog zaposlenog tokom radnog vremena, da odgovori na pitanja i zahteve potrošača.
4. Službenici licenciranog, koji su odgovorni za prijem telefonskih poziva i prijem potrošača u kancelariji, treba da budu kvalifikovani i upućeni kako treba o načinu brzog i korektnog tretiranja pitanja žalbi/sporova i zahteva za usluživanje, ili za njihovo upućivanje u relevantnom odeljenju.
5. Licencirani je u obavezi da odgovori na sve žalbe potrošača na efikasan i pravedan način, u skladu sa Pravilnikom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru.
6. Licencirani će obavestiti svoje potrošače o poštanskoj adresi, broju telefona, broju faksa i elektronskoj adresi informativne službe, koje je osnovao sa ciljem prijema njihovih žalbi ili izveštavanja o nekom incidentu.
7. Licencirani je u obavezi da obavesti svoje potrošače najmanje petnaest dana pre neke promene u njihovim ugovorima o snabdevanju ili izmeni cena, i takođe treba da ih obavesti o njihovom pravu za okončanje ugovora, ukoliko oni ne prihvate nove uslove snabdevanja.

8. Licencirani treba da obezbedi lak pristup raznih paketa usluga kod svojih krajnjih potrošača.
9. Licencirani je u obavezi da u svojoj elektronskoj stranici ima kalkulator radi obračunavanja troškova električne energije.
10. Licencirani treba da dostavi Krajnjim potrošačima obaveštenje o isteku ugovora, najmanje šesdeset (60) dana pre njenog isteka.
11. Licencirani je u obavezi da obavesti svoje potrošače o procesu promene snabdevača.

## **Član 12**

### **Standardi kvaliteta snabdevanja i usluge**

1. Licencirani će delovati u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdevanja i usluživanja električnom energijom, odobrenim od strane Regulatora.
2. Kada Regulator zahteva ili kada Licencirani smatra razumnim, Licencirani će razmatrati opšte postojeće i minimalne standarde ispunjavanja unutar roka koji je određen od strane Regulatora.
3. Licencirani će sprovesti odobrene standarde i predložiti Regulatoru osvajanje postupka praćenja ispunjavanja standarda kvaliteta snabdevanja i usluživanja. Licencirani će delovati u skladu sa odobrenim procedurama.
4. Licencirani će svake godine Regulatoru dostaviti izveštaj o obavljanju delatnosti u vezi sa standardima koje treba ispuniti. Ovaj izveštaj će obuhvatati informacije i analize u vezi sa ispunjavanjem standarda u skladu sa ovim članom.
5. Licencirani će objaviti Standarde kvaliteta snabdevanja i usluživanja, kao što se zahteva od strane Regulatora, u vezi sa ispunjavanjem ili ne-ispunjavanjem standarda određenih u skladu sa ovim članom.

## **Član 13**

### **Pravila tržišta**

Licencirani će delovati u skladu sa važećim pravilima tržišta.

## **Član 14**

### **Zdravlje i bezbednost**

1. Licencirani će preduzeti sve neophodne aktivnosti radi zaštite lica od povreda koja se mogu desiti njima od strane Licenciranog tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, u skladu sa važećim zakonodavstvom.



2. Licencirani će, u skladu sa važećim zakonodavstvom, sprovesti tehničke i bezbednosne kontrole (revizije) na godišnjem nivou, i rezultate navedene kontrole će dostaviti Regulatoru, svaki put kada se to zahteva od strane Regulatora.

### **Član 15 Rad**

Što se tiče radnog odnosa i bezbednosti na radu, Licencirani će delovati u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.

### **Član 16 Promena u kontroli Licenciranog**

1. Licencirani će obavestiti Regulatora o nekoj promeni koja se očekuje u kontroli najmanje šesdeset (60) dana ranije. Promena u kontroli neće biti efektivna dok je regulator ne odobri.
2. Licencirani će obavestiti Regulatora o svakoj promeni u organizacionoj strukturi Licenciranog. Slično obaveštenje će se dostaviti Regulatoru najkasnije tri (3) dana od dana svake slične promene.

### **Član 17 Obaveza javnog usluživanja**

Licencirani će obavljati svaku obavezu javnog usluživanja koja se može odrediti od strane Regulatora, u skladu sa članom 51. Zakona o energetskom regulatoru. Slične određene obaveze će postati sastavni deo ove Licence.

### **Član 18 Kupovina električne energije iz obnovljivih izvora energije**

Licencirani će izvršiti svaku obavezu u vezi sa uzimanjem energije iz obnovljivih izvora energije (OIE), koja se može odrediti kao rezultat izrade, ili odobrenja od strane Regulatora.

### **Član 19 Snabdevač poslednje mogućnosti**

Licencirani će izvršiti svaku obavezu javne usluge koja mu se može odrediti od strane Regulatora, uključujući obavezu snabdevača poslednje mogućnosti, u skladu sa članom 51. Zakona o regulatoru energije i članom 40. Zakona o električnoj energiji.

## **Član 20**

### **Pružanje informacija Regulatoru**

1. Licencirani će dostaviti Regulatoru informacije i izveštaje u načinu i roku kojeg Regulator može da smatra pogodnim.
2. Licencirani će dostaviti Regulatoru izveštaj o delatnosti snabdevanja električnom energijom, kao i saglasnosti sa uslovima Licence, u skladu sa Priručnikom o izveštavanju u energetskom sektoru, usvojenom od strane Regulatora, kao i zahtevima Regulatora.
3. Ukoliko licencirani, u skladu sa Pravilnikom o poverljivim informacijama, zahteva da se neka informacija smatra poverljivom, on ima za obavezu da zabeleži informaciju takvu informaciju kao poverljivu i a obrazloži njegov zahtev kod Regulatora. Regulator će razmatrati takav zahtev u skladu sa Pravilnikom o poverljivim informacijama.
4. Regulator ima pravo da zahteva od Licenciranog svaku poverljivu informaciju, koja je neophodna za ispunjavanje svojih funkcija i obaveza, u skladu sa članom 12. Zakona o regulatoru energije.
5. Licencirani će imenovati jedno lice putem kojeg će imati komunikacionu vezu sa Operaterom sistema prenosa i Operaterom tržišta kao i Operaterom sistema distribucije. Adresa, broj telefona, faksa ili elektronska adresa osobe će se dostaviti Operateru sistema prenosa i Operateru tržišta kao i Operateru sistema distribucije.
6. Licencirani će dostaviti Regulatoru svaku kopiju potpisanih ugovora za snabdevanje, bilateralne sporazume za kupovinu električne energije.
7. Licencirani će proslediti Regulatoru detalje o bilo kojoj promeni informacija dostavljanih tokom apliciranja za licencu.

U ovom članu:

**„Informacija“** – materijal u svakom obliku i bez ikakvog ograničenja će obuhvatiti svaki ugovor, knjigu, dokument, registar, računovodstvo, obračune (statusne ili druge), procenu, povraćaj ili izveštaj svakog opisa i objašnjenja (usmeno ili pismeno) u vezi sa ovim informacijama koje se mogu zahtevati od strane Regulatora.

## **Član 21**

### **Produženje, modifikovanje, suspenzija, transfer i ukidanje licence**

1. Regulator može da produži, modifikuj, suspenduje i ukine ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetskom regulatoru i Pravilniku o licenciranju energetskih aktivnosti na Kosovu.
2. Regulator može da prenese ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetskom regulatoru i Pravilnikom o licenciranju energetskih aktivnosti na Kosovu, osigurajući se da obaveze licence mogu da se obavljaju od strane drugog licenciranog i ukoliko se potrošači neće oštetiti zbog takvog prenosa.

## Član 22 Takse

Licencirani će platiti Regulatoru svaku početnu ili godišnju taksu određenu prema Pravilniku o taksama, izdatog od strane Regulatora.

## Član 23 Administrativne mere i novčane kazne

1. U slučaju kršenja odredbi važećeg zakonodavstva, uključujući i Pravilnike izdate od strane Regulatora, članove i uslove ove licence, ili instrukcija koja su data Licenciranom od strane Regulatora, Regulator ima kompetencije da odredi Licenciranom administrativne mere i novčane kazne, u skladu sa članom 57. Zakona o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i novčanim kaznama.
2. Administrativne mere i novčane kazne se mogu odrediti preduzeću kao pravni subjekat kao i odgovornim licima preduzeća.
3. Iznos novčane kazne će se proceniti u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i novčanim kaznama.

## Član 24 Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastane ili je u vezi sa licenciranim aktivnostima će se rešiti u skladu sa Pravilnikom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru, izdatog od strane Regulatora.
2. Odluke Regulatora u vezi sa nastavkom, modifikacijom, suspenzijom, oduzimanjem ili prenosom licence, kao i odluke u vezi sa novčanim kaznama kao rezultat kršenja uslova licence ili kršenja važećih zakona, mogu se osporiti od strane Licenciranog u nadležnom sudu u skladu sa važećim zakonima.

## Član 25 Stupanje na snagu

1. U skladu sa članom 28. Zakona o energetsom regulatoru, ova licenca sa brojem **ZRRE/Li\_65/19** se izdaje preduzeću **Enerco LLC D.O.O.** za aktivnost snabdevanja električnom energijom i stupa na snagu dana **16.04.2019. godine.**
2. Ova licenca će nastaviti da važi u periodu od **pet (5) godina,** do **15. aprila 2024. godine.**

Pečatirano standardnim pečatom Regulatornog ureda za energiju dana: \_\_\_\_\_.

Potpisao (u ime Odbora Regulatora) Arsim Janova v.d.:\_\_\_\_\_.

Potpisano dana:\_\_\_\_\_.

Kraj dokumenta