



**Republika e Kosovës**  
**Republika Kosova - Republic of Kosovo**

**ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI**  
**REGULATORNI URED ZA ENERGIJU**  
**ENERGY REGULATORY OFFICE**



# **LICENCA ZA SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM**

**DODELJENA:**

**Energetskoj korporaciji Kosova DD**  
Broj licence: ZRRE/Li\_60/17

**Priština, 20. decembar 2018.**

## SADRŽAJ

Član 1	Svrha.....	3
Član 2	Definicije .....	3
Član 3	Prava i obaveze .....	4
Član 4	Zasebni računi za licencirane aktivnosti.....	4
Član 5	Cena snabdevanja i zabrana unakrsnih subvencija.....	5
Član 6	Zabrana diskriminacije .....	6
Član 7	Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja.....	6
Član 8	Promena snabdevača.....	6
Član 9	Usaglašenost sa Kodeksom distribucije, Kodeksom mreže, Kodeksom merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom.....	7
Član 10	Obaveze korisnika licence .....	7
Član 11	Zaštita potrošača .....	7
Član 12	Standardi kvaliteta snabdevanja i usluge.....	8
Član 13	Tržišna pravila .....	9
Član 14	Zdravlje i bezbednost.....	9
Član 15	Rad.....	9
Član 16	Promena u kontroli korisnika licence .....	9
Član 17	Obaveze javne usluge .....	10
Član 18	Kupovina električne energije od obnovljivih izvora energije .....	10
Član 19	Snabdevač krajnje mogućnosti .....	10
Član 20	Obezbeđivanje informacija za Regulatoru.....	10
Član 21	Produžetak, izmena, obustava, prenos i ukidanje licence.....	11
Član 22	Naknade .....	11
Član 23	Administrativne mere i novčane kazne.....	11
Član 24	Rešavanje sporova .....	12
Član 25	Stupanje na snagu .....	12

## Član 1 Svrha

1. **Regulatorni ured za energiju** – RUE (u daljem tekstu „Regulator“), u skladu sa ovlašćenjima datim u članu 28. Zakona o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakon o energetici (Zakon br. 05/L-081) i Pravilniku za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu (Pravilnik RUE/br. 07/2017) kroz ovoga, na sednici dana **20. decembra 2018. godine** izdaje licencu za snabdevanje električnom energijom **preduzeću „Energetska korporacija Kosova DD“** sa brojem licence **ZRRE/Li\_60/17, Adresa: Ulica „Nënë Tereza“ br. 16, 10000 Priština, Republika Kosovo**, (u daljem tekstu „korisnik licence“).

## Član 2 Definicije

1. Izrazi upotrebljeni u ovoj licenci će imati sledeće značenje:
  - a) **Finansijska godina** – je period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.
  - b) **Tržišna pravila** – norme koje uređuju trgovanje električnom energijom između učesnika na tržištu i odnosa između stranaka na energetsom tržištu, tržišnog operatora i operatora prenosnog sistema u cilju održavanja fizičke ravnoteže na tržištu.
  - c) **Odgovornost ravnoteže** – ima isto značenje kao u tržišnim pravilima usvojenim od strane Regulatora.
  - d) **Krajnji potrošač** – ima značenje koje je utvrđeno Zakonom o električnoj energiji.
  - e) **Povezano lice** – svako preduzeće u vlasništvu ili kontrolisano od nekog drugog preduzeća, kao što je utvrđeno Zakonom o trgovinskim društvima, važeći.
  - f) **Zakonodavstvo** – podrazumeva Zakon o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakon o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i svako drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje uređuje energetski sektor.
  - g) **Snabdevač krajnje mogućnosti** – ima značenje koje je opisano u članu 3. stav 1.19. Zakona o električnoj energiji.
  - h) **Potrošači univerzalne usluge** – znači svaki potrošač koji ima pravo na univerzalnu uslugu snabdevanja, u skladu sa članom 3. stav 1.72. Zakona o električnoj energiji.

2. Ostali izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaju isto značenje kao izrazi upotrebljeni u važećem zakonodavstvu.

### **Član 3**

#### **Prava i obaveze**

1. Korisnik licence će uživati prava i preuzeti odgovornosti koje su određene važećim zakonima, uredbama, pravilima i zakonicima.
2. Korisnik licence ima pravo da:
  - 2.1. prodaje električnu energiju krajnjim potrošačima, u skladu sa ovom licencom;
  - 2.2. kupuje električnu energiju na tržištima električne energije na veliko i malo sa uređenim cenama, u skladu sa članom 33.5. Zakona o električnoj energiji;
  - 2.3. preprodaje slobodno dogovorenim cenama višak kapaciteta i električne energije drugim licenciranim kompanijama za električnu energiju.
  - 2.4. uvozi i izvozi kapacitete i električnu energiju u skladu sa važećim pravilima;
  - 2.5. fakturiše i naplaćuje prihode od svojih potrošača u skladu sa važećim zakonodavstvom;
3. Teritorija koju pokriva ova licenca je čitava teritorija Republike Kosovo.
4. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama i uslovima određenim u ovoj licenci, Zakonu o električnoj energiji i drugim važećim zakonima, uredbama, pravilima i zakonicima.

### **Član 4**

#### **Zasebni računi za licencirane aktivnosti**

1. Korisnik licence će pripremati godišnje finansijske izveštaje u skladu sa Regulativnim uputstvima za računovodstvo, izdatih od strane Regulatora i dostaviće Regulatoru primerak revidiranih finansijskih izveštaja, u roku od tri (3) meseca, po završetku finansijske godine. Interni računi o aktivnostima snabdevača trebaju biti odvojeni od internih računa za ostale aktivnosti, kao da se ove aktivnosti obavljaju od strane nekog drugog preduzeća. Ukoliko korisnik licence iz objektivnih razloga ne može pripremiti ove izveštaje u roku od tri (3) meseca, onda najkasnije do 15. marta, korisnik licence mora da od Regulatora zahteva produženje roka za dostavljanje ovih izveštaja, ali ne kasnije od 30. aprila tekuće godine.
2. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru godišnje finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora u skladu sa međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja u rokovima propisanim važećim zakonima o finansijskom izveštavanju.

3. Korisnik licence će u svom internom računovodstvu voditi zasebne račune za snabdevanje električnom energijom potrošača univerzalnih usluga.
4. Ukoliko se od strane Regulatora povremeno traži, korisnik licence mora dostaviti sve račune u obliku i datumu određenom od strane Regulatora. Regulativno računovodstvo će biti održavano u skladu sa Uputstvima Regulatora u vezi sa izveštavanjem regulativnih izveštaja i između ostalog može odrediti:
  - 4.1. oblik izjava/registara regulativnog računovodstva, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na račune prihoda i gubitaka, bilansa, priznatih prihoda i izjava gubitaka, toka gotovog novca kao i izjave o iznosu godišnjih prihoda, rashoda, sredstava, dugova, rezervi ili nabavki, koje se naplaćuju od strane neke druge aktivnosti ili su određene dodele ili raspodele između proizvodnih konsolidovanih aktivnosti javne nabavke i drugih aktivnosti;
  - 4.2. prirodu i sadržaj izjava/registara regulativnog računovodstva, uključujući informacije u vezi određenih vrsta godišnjih prihoda, rashoda, sredstava ili dugova, kao i informacija o godišnjim prihodima, sredstava, rashodima i dugovima od određenih aktivnosti;
  - 4.3. načela i politike regulativnog računovodstva (uključujući osnove za dodelu rashoda).
5. U vezi sa izjavama regulativnog računovodstva koje se odnose na finansijsku godinu, korisnik licence ne treba, u vezi sa obračunskim stanjem finansijske godine, izmeniti osnove naplate, podele ili raspodele od onih koje su korišćene u prethodnim finansijskim godinama, osim ukoliko Regulator nije prethodno izdao odgovarajuće uputstvo ili pismeno odobrio izmenu ovih osnova.
6. Korisnik licence će postupati u skladu sa svakim uputstvom izdatim od strane Regulatora i važećeg zakonodavstva.

## **Član 5**

### **Cena snabdevanja i zabrana unakrsnih subvencija**

1. Sve cene snabdevanje električnom energijom, naplaćene krajnjim potrošačima od strane korisnika licence, moraju biti slobodno određene.
2. Tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, korisnik licence treba da osigura da cene snabdevanja neće biti povećane ili smanjenje kao rezultat dobijanja ili dodeljivanja nekih unakrsnih subvencija (direktnih ili indirektnih) od ili u ime bilo koje aktivnosti korisnika licence ili nekog podređenog subjekta, korporacije ili nekog drugog pravnog ili fizičkog lica.

3. Korisnik licence će takođe obezbediti da naplaćene cene neće uključivati bilo kakvu unakrsnu subvenciju (direktnu ili indirektnu) između potrošača univerzalnih usluga i ostalih krajnjih potrošača, niti između bilo kog individualnog potrošača ili kategorije potrošača, osim na nivou odobrenom od strane Regulatora.

## **Član 6**

### **Zabrana diskriminacije**

Tokom određivanja cena koje će biti naplaćene potrošačima za snabdevenu energiju, korisnik licence ne sme da ima naklonjenost prema nekom potrošaču ili kategoriji potrošača, neće vršiti diskriminaciju prema nekom potrošaču ili kategoriji potrošača i neće određivati nepravedne uslove snabdevanja koji su teški za ispunjavanje.

## **Član 7**

### **Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja**

1. Korisniku licence je zabranjena zloupotreba dominantnog položaja, kao što je utvrđeno članom 23. Zakona o energetici i drugim važećim zakonodavstvom.
2. Ukoliko postoje sumnje o zloupotrebi korisnika licence, u skladu sa stavom 1. ovog člana, Regulator će obavestiti Autoritet Kosova za konkurenciju i može rezultirati administrativnim merama i novčanim kaznama koje će biti naplaćene korisniku licence, kao što je utvrđeno u članu 57. Zakona o energetskom regulatoru.

## **Član 8**

### **Promena snabdevača**

1. Korisnik licence mora da preduzme sve mere za obuku zaposlenih u vezi sa sprovođenjem pravila i procedura za promenu snabdevača i poštovanje prava potrošača za promenu snabdevača.
2. Korisnik licence mora da, tokom procesa promene snabdevača, u potpunosti saraduje sa drugim licenciranim preduzećima i korisniku licence se zabranjuje da bez razloga podstiče ili ometa ovaj proces.
3. Kada je krajnji potrošač, koji nije potrošač univerzalne usluge za snabdevanje, već iskoristio svoje pravo za promenu snabdevača i raskinuo je ugovor o snabdevanju električnom energijom od strane korisnika licence, a nakon toga je zatražio novi ugovor o snabdevanju sa korisnikom licence, takav zahtev se ne sme bez razloga odbiti od korisnika licence.
4. Kada je krajnji potrošač, koji je i potrošač univerzalne usluge snabdevanja, isključen i raskinuo je svoj ugovor o snabdevanju sa korisnikom licence, a nakon toga je zatražio novi ugovor o snabdevanju sa korisnikom licence, takav zahtev se ne sme biti odbijen

od korisnika licence i taj se zahtev treba rešavati od strane korisnika licence na brz i potpun način, kao da je u pitanju zahtev od bilo kojeg drugog potrošača univerzalne usluge snabdevanja.

### **Član 9**

#### **Usaglašenost sa Kodeksom distribucije, Kodeksom mreže, Kodeksom merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom**

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama Kodeksa distribucije, Kodeksa mreže, Kodeksa merenja i Pravilima o opštim uslovima za snabdevanja energijom.
2. Korisnik licence mora imati odgovornost za balansiranje i uložiće sve neophodne napore kako bi tačno predvideo svoj budući zahtev i da na brz, potpun i tačan način obezbedi sve zahtevane informacije kako bi dostavio nekom preduzeću za energiju, u skladu sa usvojenim procedurama od strane Regulatora.

### **Član 10**

#### **Obaveze korisnika licence**

1. Regulator, u cilju zaštite potrošača i tržišta energije, ima pravo da korisniku licence odredi obavezu da obezbedi finansijsku garanciju, na privremenoj ili trajnoj osnovi, u skladu sa članom 8. Pravilnika za licenciranje energetske aktivnosti na Kosovu.
2. Korisnik licence će na efektivan, ekonomičan i koordiniran način obavljati licencirane aktivnosti na Kosovu, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
3. Korisnik licence će preduzeti sve potrebne radnje za izvršavanje svojih obaveza, u skladu sa važećim zakonodavstvom i ostalim odredbama ove licence i postignutih sporazuma sa strankama, uključujući i bilo koji sporazum za kupovinu energije.

### **Član 11**

#### **Zaštita potrošača**

1. Korisnik licence će obezbediti podjednak i nediskriminatorni pristup prema svim potrošačima, poštujući njihova prava i obaveze u vezi sa uslugama električne energije.
2. Korisnik licence je odgovoran za zaštitu svojih potrošača, vodeći računa o svim žalbama u vezi sa bilo kojim postupkom, zanemarivanjem ili kršenjem izvršenim od strane samog snabdevača ili operatora sistema, kao i ulažući razumne napore za rešavanje ovih žalbi, u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u Pravilu o rešavanju žalbi i sporova u energetskom sektoru.
3. Korisnik licence treba obezbediti najmanje jednog službenika tokom radnog vremena, koji će odgovarati na pitanja i zahteve potrošača.

4. Službenici korisnika licence, koji su odgovorni za primanje telefonskih poziva i za prijem potrošača u kancelariji, trebaju biti kvalifikovani i upućeni na odgovarajući način, kako bi brzo i pravilno odgovorili na žalbe/sporove i zahteve za usluge ili uputili ih odgovarajućem odeljenju.
5. Korisnik licence je dužan na sve žalbe potrošača odgovoriti na efikasan i ispravan način, u skladu sa Pravilom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru.
6. Korisnik licence će obavestiti svoje potrošače o svojoj poštanskoj adresi, broju telefona, broju faksa i elektronskoj adresi službe za informisanje, koje je osnovao u cilju prijema njihovih žalbi ili izveštavanja o nekom incidentu.
7. Korisnik licence je dužan da obavesti svoje potrošače, najmanje petnaest dana pre bilo kakve izmene u njihovim ugovorima o snabdevanju ili izmeni u cenama i da ih takođe obavesti o njihovom pravu za raskidanje ugovora, ukoliko oni ne prihvataju nove uslove snabdevanja.
8. Korisnik licence mora da obezbedi lak pristup različitim paketima usluga svojim krajnjim potrošačima.
9. Korisnik licence je obavezan da na svojoj elektronskoj stranici ima kalkulator za obračun troškova električne energije.
10. Korisnik licence mora da krajnjim potrošačima dostavi obaveštenje o isteku ugovora, najmanje šezdeset (60) dana pre njegovog isteka.
11. Korisnik licence je obavezan da obavesti svoje potrošače o postupku promene snabdevača.

## **Član 12**

### **Standardi kvaliteta snabdevanja i usluge**

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdevanja i usluge električnom energijom, usvojenim od strane Regulatora.
2. Kada Regulator bude zahtevao ili kada korisnik licence smatra da je razumno, korisnik licence će razmotriti opšte postojeće i minimalne standarde ispunjavanja u vremenskom roku određenom od strane Regulatora.
3. Korisnik licence će sprovesti odobrene standarde i predložiti ih Regulatoru na usvajanje procedure nadgledanja ispunjavanja standarda kvaliteta snabdevanja i usluga. Korisnik licence će raditi u skladu sa usvojenim procedurama.



4. Korisnik licence će svake godine dostaviti Regulatoru izveštaj o vršenju delatnosti u vezi sa standardima koji se trebaju ispuniti. Ovaj izveštaj će sadržati informacije i analize u vezi ispunjavanjem standarda u skladu sa ovim članom.
5. Korisnik licence će objaviti standarde kvaliteta snabdevanja i usluge onako kako se zahteva od Regulatora, u vezi ispunjavanjem ili ne ispunjavanjem standarda utvrđenih u skladu sa ovim članom.

### **Član 13**

#### **Tržišna pravila**

Korisnik licence će postupati u skladu sa primenljivim tržišnim pravilima.

### **Član 14**

#### **Zdravlje i bezbednost**

1. Korisnik licence treba preduzeti sve neophodne radnje kako bi zaštitio osobe od bilo kakvih povreda koje se mogu prouzrokovati od strane korisnika licence tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Korisnik licence će, u skladu sa važećim zakonodavstvom, vršiti tehničke i bezbednosne kontrole (revizije) na godišnjim osnovama, a rezultate jedne takve kontrole će dostaviti Regulatoru, koliko god se puta to zahtevao od strane Regulatora.

### **Član 15**

#### **Rad**

Korisnik licence će, u vezi radnog odnosa i bezbednosti na radnom mestu, postupati u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.

### **Član 16**

#### **Promena u kontroli korisnika licence**

1. Korisnik licence će, najmanje šezdeset (60) dana unapred, obavestiti Regulatora o bilo kakvoj izmeni koja se očekuje u kontroli. Izmena u kontroli neće biti na snazi sve dok je Regulator ne odobri.
2. Korisnik licence će obavestiti Regulatora u vezi bilo kakvoj izmene organizacione strukture korisnika licence. Takvo obaveštenje će biti dato Regulatora, najkasnije tri (3) dana od dana bilo koje takve izmene.

## **Član 17**

### **Obaveze javne usluge**

Korisnik licence će izvršiti svaku obavezu javne usluge koja se korisniku može nametnuti od strane Regulatora, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru. Određene obaveze će postati sastavni deo ove Licence.

## **Član 18**

### **Kupovina električne energije od obnovljivih izvora energije**

Korisnik licence će izvršiti sve obaveze koje se odnose na dobijanje energije iz obnovljivih izvora energije (OIE), koje mu se mogu odrediti kao rezultat izrade ili usvajanja od strane Regulatora.

## **Član 19**

### **Snabdevač krajnje mogućnosti**

Korisnik licence će izvršiti svaku obavezu javne usluge koja mu se može odrediti od strane Regulatora, uključujući obaveze snabdevača krajnje mogućnosti, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru i članom 40. Zakona o električnoj energiji.

## **Član 20**

### **Obezbeđivanje informacija za Regulatoru**

1. Korisnik licence će dostavljati Regulatoru informacije i izveštaje na način i u vremenskim rokovima koje Regulator može smatrati odgovarajućim.
2. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru izveštaje o aktivnostima snabdevanja električnom energijom, kao i u vezi usaglašenosti sa uslovima licence, u skladu sa Priručnikom o izveštavanju za energetski sektor, usvojen od strane Regulatora, kao i zahtevima Regulatora.
3. Ukoliko korisnik licence, u skladu sa Pravilnikom o poverljivim informacijama, zahteva da se bilo koja informaciju smatra poverljivom, onda ima obavezu da tu informaciju označi kao poverljivu i da svoj zahtev obrazloži Regulatoru. Regulator će, u skladu sa Pravilnikom o poverljivim informacijama, razmotriti takav zahtev.
4. Regulator ima pravo da od korisnika licence zahteva bilo koju poverljivu informaciju, neophodnu za ispunjavanje svojih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetsom regulatoru.
5. Korisnik licence će imenovati jedno lice preko kojeg će imati komunikacionu vezu sa operatorom sistema prenosa i tržišnim operatorom, kao i operatorom sistema distribucije. Adresa, broj telefona, faksa ili elektronska adresa tog lica će biti

dostavljena Operatoru sistema prenosa i tržišnom operatoru kao i operatoru sistema distribucije.

6. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru sve kopije potpisanih ugovora o snabdevanju, bilateralne sporazume za kupovinu električne energije.
7. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru detalje u vezi bilo kakve izmene u informacijama koje su poslate tokom podnošenja zahteva za ovu licencu.

U ovom članu:

**„Informacija”** – materijal u bilo kom obliku i bez ikakvog ograničenja će obuhvatati svaki ugovor, knjigu, dokumenat, registar, računovodstvo, obračun (statusni ili drugi), procenu, povraćaj ili izveštaj svakog opisa ili objašnjenja (usmenog ili pismenog) u vezi sa ovim informacijama koje mogu biti zahtevane od strane Regulatora ”.

## **Član 21**

### **Produžetak, izmena, obustava, prenos i ukidanje licence**

1. Regulator može produžiti, izmeniti, obustaviti i ukinuti ovu licencu, u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom za licenciranje energetske aktivnosti na Kosovu.
2. Regulator ovu licencu može preneti, u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom za licenciranje energetske aktivnosti na Kosovu, ali obezbeđujući da se obaveze licence mogu izvršiti od strane drugog korisnika licence i ukoliko se potrošači ne oštete zbog takvog prenosa.

## **Član 22**

### **Naknade**

Korisnik licence će platiti Regulatoru svaku početnu ili godišnju naknadu, određenu u skladu sa Pravilom o naknadama, izdata od strane Regulatora.

## **Član 23**

### **Administrativne mere i novčane kazne**

1. U slučaju kršenja odredbi važećeg zakonodavstva, uključujući i pravila izdata od strane Regulatora, članova i uslova ove licence ili instrukcija datih korisniku licence od strane Regulatora, Regulator ima nadležnost da korisniku licence odredi administrativne mere i novčane kazne u skladu sa članom 57. Zakona o energetsom regulatoru i Pravila o administrativnim merama i novčanim kaznama.

2. Administrativne mere i novčane kazne se mogu nametnuti preduzeću kao pravnom subjektu, kao i odgovornim licima preduzeća.
3. Iznos novčane kazne će se proceniti u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.

#### **Član 24** **Rešavanje sporova**

1. Svaki spor koji nastane ili se odnosi na licencirane aktivnosti, će biti rešen u skladu sa Pravilom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru, izdatom od strane Regulatora.
2. Odluke Regulatora koje se odnose na produžetak, izmenu, obustavu, prenos i ukidanje licence, kao i odluke koje se odnose na novčane kazne nametnute kao rezultat kršenja uslova licence ili kršenja važećih zakona, se mogu osporiti od strane korisnika licence pri nadležnom sudu na osnovu važećih zakona.

#### **Član 25** **Stupanje na snagu**

1. U skladu sa članom 28. Zakona o energetsom regulatoru, ova licenca pod brojem **ZRRE/Li\_60/17** se izdaje preduzeću **Energetska korporacija Kosova DD**, za aktivnosti snabdevanja električnom energijom i stupa na snagu dana **20. 12. 2018. godine.**
2. Ova licenca će nastaviti da bude važeća za period od dvadeset pet (25) godina, do **19. decembra 2043. godine.**

Overeno standardnim pečatom Kancelarije regulatora za energiju: \_\_\_\_\_.

Potpisano (i ime Odbora Regulatora) Arsim Janova v.d: \_\_\_\_\_.

Potpisano dana: \_\_\_\_\_.

Kraj dokumenta