



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCË PËR FURNIZIM PUBLIK ME ENERGJI TERMIKE

DHËNË :

NDËRMARRJES PUBLIKE “TERMOKOS” SH.A.

Numri i Regjistrimit: _____

PËRMBAJTJA:



KREU I: TERMAT E LICENCËS.....	3
KREU II: KUSHTET E LICENCËS	4
Neni 1: Përkufizimet.....	4
Neni 2: Llogaritë e Ndara për Biznesin e Furnizimit.....	5
Neni 3: Ndalimi i Ndër-subvencioneve	6
Neni 4: Ndalimi i Diskriminimit	6
Neni 5: Pajtueshmëria me Kodin e Shpërndarjes, Kodet e Matjes dhe Rregullën për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.....	7
Neni 6: Mbrojtja e Konsumatorëve.....	7
Neni 7: Detyrimet e të Licencuarit	8
Neni 8: Identifikimi dhe Parandalimi i Shfrytëzimit të Paautorizuar të Energjisë Termike ...	8
Neni 9: Informimi i Konsumatorëve	9
Neni 10: Shëndeti dhe Siguria	9
Neni 11: Puna	9
Neni 12: Regjistrimi dhe Tjetërsimi i Aseteve Relevante të të Licencuarit	9
Neni 13: Ndryshimi në Kontrollin e të Licencuarit	10
Neni 14: Obligimet e Shërbimit Publik	10
Neni 15: Sigurimi i Informacioneve ndaj ZRRE-së	10
Neni 16: Vazhdimi, Modifikimi Pezullimi, Transferimi dhe Ndërprerja e Licencës.....	11
Neni 17: Taksat.....	11
Neni 18: Masat Administrative dhe Gjobat	11
Neni 19: Zgjidhja e Kontesteve.....	12



KREU I: TERMAT E LICENCËS

1. **Zyra e Rregullatorit për Energji (tani e tutje "ZRRE")**, në pajtim me autoritetin e dhënë me Ligjin për Rregullatorin e Energjisë (Ligji Nr. 05/L-084), Nenet 18 dhe 19 të Ligjit për Energjinë (Ligji Nr. 05/L-081), Nenin 5 të Ligjit për Energjinë Termike (Ligji Nr. 05/L-052116) dhe Rregullën për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë, **i modifikon Ndërmarrjes Publike "Termokos" SH.A. (tani e tutje "i Licencuari") Licencën për Furnizim Publik me energji termike .**
2. Territori që mbulohet nga kjo licencë është territori i Komunës së Prishtinës.
3. I Licencuari do të veprojë në pajtueshmëri me Nenet dhe kushtet e përcaktuara në këtë licencë, Ligjin për Energjinë Termike dhe legjislacionin tjetër në fuqi.
4. I Licencuari do të veprojë si vijon:
 - 4.1 shesë energji termike konsumatorëve të rregulluar me çmime të rregulluara;
 - 4.2 shesë energji termike konsumatorëve me prioritet në përputhje me procedurat e nxjerra nga ZRRE-ja;
 - 4.3 blejë energji termike për ngrohje me çmime të rregulluara nga prodhuesit me kapacitet mbi 1 MW në përputhje me nenin 10 të Ligjit për Energji Termike;
 - 4.4 blejë energji termike për ngrohje me çmime të parregulluara nga prodhuesit tjerë;
 - 4.5 faturojë dhe mbledhë pagesat nga konsumatorët e vet në pajtim me dispozitat përkatëse të Ligjit për Energjinë Termike dhe Rregullat tjera në fuqi;
 - 4.6 merret me ankesat e konsumatorëve të vet.
5. Licenca vlen nga data _____ dhe do të vazhdojë të jetë e vlefshme për një periudhë xxxxxx (XX) vjeçare, deri _____ me mundësi vazhdimi në pajtim me Rregullën për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë.
6. Në pajtim me Nenin 36 paragrafin 1 nën-paragrafin 1.2 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë, kjo licencë modifikon licencën për Furnizim Publik me Ngrrohje Qendrore me numër Licence ZRRE/ Li_12/12 e lëshuar me datë 12 tetor 2012 nga Zyra e Rregullatorit për Energji, dhe hynë në fuqi me datë _____.

E vulosur me vulën e rëndomtë të Zyrës së Rregullatorit për Energji me datë: _____.

Nënshkruar nga _____ (në emër të Bordit të ZRRE-së): _____.



KREU II: KUSHTET E LICENCËS

Neni 1: Përkufizimet

1. Shprehjet e përdorura në këtë licencë do të kenë kuptimin si në vijim:

“Anëtar” - marrëdhënia e drejtpërdrejt ose indirekte me të Licencuarin, çdo ndërmarrje Aksionare apo Vartës i të Licencuarit, apo ndonjë vartës të një ndërmarrje Aksionare të të Licencuarit, e themeluar sipas legjislacionit në fuqi.

“Pika furnizuese” - nënstacioni termik prej të cilit fluidi-bartës i energjisë termike, eventualisht edhe uji i ngrohtë sanitarë, i dërgohen konsumatorit të fundit dhe në të cilën bëhet matja e furnizimit me pajisje matëse përkatëse.

“Konsumator i fundit” - konsumatori i cili blen energji termike për përdorim vetanak.

“Viti Raportues ” - periudha prej 15 Tetor të vitit aktual deri me 14 Tetor të vitit të ardhshëm.

“Rrjeti i shpërndarjes së energjisë termike” – sistemi i tubacioneve, që transportojnë dhe shpërndajnë energjinë termike nga prodhuesi deri tek nënstacionet termike (prej vendit të matjes së energjisë termike të pranuar, deri tek vendi i matjes së energjisë termike për furnizim respektivisht nënstacionet termike dhe njehsorëve të energjisë termike).

“Sistemi i energjisë termike” – sistemi teknik i përbërë nga stabilimente dhe pajisje për prodhimin e energjisë termike, nga instalimet e brendshme dhe të jashtme, që mundësojnë furnizimin me energji termike dhe mund të jetë i pavarur, i mbyllur, ose sistem qendror i energjisë termike

“Ndërmarrje e energjisë termike ” – subjekti që përmbush një ose më shumë aktivitete të prodhimit, shpërndarjes dhe furnizimit të energjisë termike , bazuar në licencën e dhënë, ashtu si dhe prodhuesit e energjisë termike që janë kyçur në sistemin e energjisë termike të përjashtuar nga licenca, siç përcaktohet në Ligjin për Rregullatorin e Energjisë.

“Legjislacion” - Ligji për Energjinë (Ligji Nr. 05/L-081), Ligji për Rregullatorin e Energjisë (Ligji Nr. 05/L-84), Ligjin për Energjinë Elektrike (Ligji Nr. 05/L-085)), Ligji për Ngrohje Qendrore (Ligji Nr. 05/L-052) si dhe çdo legjislacion tjetër primar apo sekondar që rregullon sektorin e energjisë.

“Kod i Matjes” – përmbledhje e rregullave dhe procedurave që përcaktojnë mënyrën e leximit të njësorëve (matësve), llogaritjes së energjisë termike të shpenzuar, faturimit



dhe arkëtimit në sektorin e energjisë termike.

“Pajisjet matëse” – instrumenti i regjistruar në regjistrin për certifikimin e pajisjeve matëse, të cilat përdoren në procesin e prodhimit dhe të furnizimit me energji termike.

“Furnizuesi publik” – ndërmarrja e energjisë termike e licencuar nga Zyra e Rregullatorit për Energji për të kryer veprimtarinë e furnizimit publik

“Furnizues” - ndërmarrje e energjisë termike e licencuar për të kryer veprimtari të furnizimit me energji termike.

Furnizimi publik – furnizimi i konsumatorëve fundorë me energji termike me tarifa të rregulluara në pajtim me Ligjin për energjinë termike.

“Furnizim” – shitja përfshirë rishitjen e energjisë termike tek konsumatorët.

“Vartës” - çdo ndërmarrje në pronësi apo e kontrolluar nga një ndërmarrje tjetër, e që definohet sipas legjislacionit në fuqi në Kosovë.

2. Termet tjera të përdorura në këtë licencë do të kenë të njëjtin kuptim si termet e përdorura në Legjislacionin në fuqi.

Neni 2: Llogaritë e Ndara për Aktivitetin e Furnizimit Publik

1. I Licencuari do të përgatisë dhe dorëzojë në ZRRE Pasqyrat Financiare vjetore të audituara nga auditori i pavarur në përputhje me Ligjet vendore në fuqi dhe Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar, brenda afateve të përcaktuara me ligjet në fuqi për raportimin financiar.
2. I Licencuari do të përgatisë Pasqyrat Rregullative vjetore në përputhje me Udhëzimin për Raportimin Rregullativ të Ndërmarrjeve të Energjisë Termike, nxjerrë nga ZRRE-ja, dhe do t'i dorëzojë ZRRE-së një kopje të këtyre Pasqyrave brenda tre (3) muajve, pas përfundimit të vitit raportues.
3. I Licencuari në kontabilitetin e vet të brendshëm do të mbajë llogari të ndara për aktivitetin e Furnizimit publik si tërësi, që po ashtu duhet të jenë të ndara për:
 - 3.1 furnizim të konsumatorëve me tarifa të rregulluara
 - 3.2 furnizim të konsumatorëve me tarifa të parregulluara;
 - 3.3 aktivitetet e tjera që nuk kanë të bëjnë me energjinë termike .
4. I Licencuari gjithashtu në kontabilitetin e tij të brendshëm do të mbajë kontabilitetin (llogari) të ndara për kontratat me konsumatorët e tij për instalimin, servisimin, mirëmbajtjen dhe zgjerimin e rrjetit sekondar nga pika e shpërndarjes, në përputhje me



Nenin 21 të Ligjit për Energjinë Termike . Nëse kërkohet nga ZRRE-ja kohë pas kohe, i Licencuari duhet të dërgoi të gjitha llogaritë në formë dhe datën e specifikuar nga ZRRE. Kontabiliteti rregullativ do të mbahet në përputhje me Udhëzimet e për Raportimin Rregullativ të Ndërmarrjeve të Energjisë Termike , që ndër të tjerash mund të specifikojnë:

- 4.1.formën e Pasqyrave / deklaratave rregullative të kontabilitetit, duke përfshirë, por duke mos u kufizuar vetëm në Pasqyrën e të Ardhurave (fitimit/ humbjes, bilancin e gjendjes, Pasqyrat e pranura të fitimevedhe humbjeve, Pasqyrën e rrjedhjes së parave të gatshme bilancin e energjisë termike (ngrohjes), si dhe deklaratat për shumat e të ardhurave vjetore, kostot, asetet, borxhet, rezervat ose furnizimet të cilat janë faturuar nga ndonjë aktivitet tjetër, ose i janë përcaktuar nga alokimi ose shpërndarja midis aktiviteteve të konsoliduara të Furnizimit Publik dhe aktivitetit tjetër;
 - 4.2. natyrën dhe përmbajtjen e Pasqyrave/deklaratave rregullative të kontabilitetit, duke përfshirë informacione mbi lloje të specifikuara të të ardhurave vjetore, shpenzimeve, asetëve ose borxheve dhe informacione mbi të ardhurat vjetore, shpenzimet, asetet dhe borxhet nga aktivitetet e specifikuara;
 - 4.3.parimet dhe politikat e kontabilitetit rregullativ (duke përfshirë bazën për alokimin e shpenzimeve).
5. Në lidhje me pasqyrat/deklaratat e kontabilitetit rregullativ për vitin financiar (raportues), i Licencuari nuk duhet, sa i përket gjendjeve llogaritë në lidhje me vitet financiare, të ndryshoj bazat e tarifave, shpërndarjen ose alokimin që janë përdorur në vitin financiar paraprak, përveç nëse ZRRE-ja ka lëshuar më parë udhëzimin relevant apo jep aprovimin me shkrim për ndryshimin në ato baza.
6. I Licencuari do të veproj në pajtim me çdo udhëzim të nxjerr nga ZRRE-ja dhe legjislacioni në fuqi.

Neni 3: Ndalimi i Ndër-subvencioneve

1. I Licencuari do të parandalojë apo evitojë që aktiviteti i furnizuesit publik të japë apo të marrë ndonjë ndër-subvencion (direkt apo të tërthortë) prej ndonjë aktiviteti tjetër te të Licencuarit ose ndonjë Vartësi (ortaku) apo anëtar i ose nga ndonjë person tjetër.
2. I Licencuari do të sigurojë se nuk do të lejoj ndonjë ndër-subvencion (drejtpërdrejt ose tërthortë) në mes të konsumatorëve me tarifa të rregulluara dhe të parregulluara, dhe as në mes të ndonjë konsumatori tjetër të tij individual apo kategori konsumatorësh, përveç në nivelin e aprovuar nga ZRRE.

Neni 4: Ndalimi i Diskriminimit



1. I Licencuari nuk do të furnizojë ose nuk do të ofrojë të furnizojë me energji termike ndonjë blerës ose person, me çmimin që është materialisht më shumë ose më pak i favorshëm se çmimi me të cilin furnizuesi furnizon ose ofron të furnizojë me energji termike blerësit e krahasueshëm.
2. I Licencuari në ç'do kohë do t'i raportoj ZRRE-së lidhur me rrethanat e shitjes/blerjes së energjisë termike ndaj blerësve/shitësve, duke përfshirë (pa kufizim) vëllimin, faktorët e ngarkesës (kapacitetit), kushtet e ndërprerjes, afatet dhe kohëzgjatjen e marrëveshjeve përkatëse.

Neni 5: Pajtueshmëria me Kodin e Shpërndarjes, Kodin e Matjes dhe Rregullën për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji

1. I Licencuari do të veproj në përputhje me dispozitat e Kodit të Shpërndarjes, Kodet e Matjes dhe Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji, si dhe me legjislacionin tjetër në fuqi.
2. I Licencuari mund të kërkojë derogim (shtyrje) në zbatimin e atyre dispozitave që nuk është e mundur të zbatohen sipas paragrafit 1 të këtij Neni. ZRRE-ja pas shqyrtimit të kërkesës nga i Licencuari mund të lejojë apo refuzojë derogimin (shtyrjen) e afatit të zbatimit.

Neni 6: Mbrojtja e Konsumatorëve

1. I Licencuari do të sigurojë trajtimin e barabartë dhe jo diskriminues ndaj të gjithë konsumatorëve, sa i përket të drejtave dhe detyrimeve të tyre në lidhje me shërbimet e ofruara .
2. I Licencuari është përgjegjës për mbrojtjen e konsumatorëve të vet, duke bërë adresimin e ankesave në lidhje me çdo veprim, mospërfillje ose shkelje të bëra nga vet furnizuesi apo operatori i sistemit, si dhe duke bërë përpjekje të arsyeshme për të zgjidhur këto ankesa.
3. I Licencuari duhet të sigurojë të paktën një zyrtar gjatë orëve të punës, që t'iu përgjigjet pyetjeve dhe kërkesave të konsumatorëve.
4. Zyrtarët e të Licencuarit që janë përgjegjës për marrjen e telefonatave dhe pranimin e konsumatorëve në zyrë, duhet të jenë të kualifikuar dhe të udhëzuar siç duhet, për mënyrën se si të trajtojnë me shpejtësi çështjet e ankesave/kontesteve dhe kërkesave për shërbim apo t'i udhëzojë në departamentin përkatës.
5. I licencuari do të sigurojë një shërbim 24-orësh për t'iu përgjigjur telefonatave të konsumatorëve lidhur me ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve.



6. I Licencuari duhet që kërkesave të parashtruara nga konsumatorët përmes telefonit, apo me shkrim t'iu përgjigjet me shkrim.
7. I Licencuari do të informoj konsumatorët e tij për adresën postare, numrin e telefonit, numrin e faksit dhe adresën elektronike të shërbimit të informatave, që themelohet dhe vepron për qëllime të pranimit të raporteve nga çdo person lidhur me ndonjë çështje apo incident.

Neni 7: Detyrimet e të Licencuarit

1. I Licencuari do të kryej aktivitetin e licencuar në Kosovë në mënyrë efektive, ekonomike dhe në mënyrë të koordinuar, në përputhje me legjislacionin në fuqi.
2. I Licencuari do të ndërmerret të gjithë masat e nevojshme që të zbatojë obligimet sipas legjislacionit në fuqi, dispozitat e kësaj licence dhe me marrëveshjet e lidhura me palë.
3. I Licencuari do të përgatisë një kontratë komerciale dhe do t'ia propozojë këtë konsumatorëve, në përputhje me Rregullin për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji dhe në përputhje me nenet 20 dhe 26 të Ligjit për Energjinë Termike .
4. I Licencuari do të lidhë kontrata afatgjate të blerjes me prodhuesit, në atë masë që nevojitet për të garantuar furnizim të mjaftueshëm, në përputhje me Nenet 19 dhe 20 të Ligjit për Energjinë Termike . Këto kontrata i nënshtrohen aprovimit të ZRRE-së.
5. I Licencuari do t'i japë prioritet blerjes së energjisë termike për ngrohje për të cilën është lëshuar Certifikata e Origjinës, në përputhje me Nenin 12 të Ligjit për Energjinë Termike .

Neni 8: Identifikimi dhe Parandalimi i Shfrytëzimit të Paautorizuar të Energjisë Termike

1. I Licencuari do të ndërmarrë të gjithë masat e arsyeshme me qëllim të identifikimit dhe parandalimit të shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë termike, dhe shkeljeve tjera të përcaktuara me legjislacionin në fuqi.
2. I Licencuari do të zbatojë Procedurën për identifikimin dhe parandalimin e shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë termike, të aprovuar nga ZRRE.
3. I licencuari duhet ti ndërmarr masat për të parandaluar:
 - 3.1. vjedhjen e energjisë termike në ndërtesat të cilat furnizohen nga i Licencuari;
 - 3.2. dëmtimin ose defektin e ndonjë njehsori (matësi) të energjisë termike përmes të cilit njehsohet (matet) furnizimi në ndërtesa;
 - 3.3. ndërhyrjen në ndonjë njehsor (matës) të energjisë termike përmes të cilit njehsohet (matet) furnizimi në ndërtesa; dhe
 - 3.4. ndonjë konsum të paregjistruar të energjisë termike në ndërtesat që furnizohen nga



i Licencuari.

4. I Licencuari, gjatë ushtrimit të veprimtarisë së tij, do të informojë menjëherë pronarin/operatorin përkatës të rrjetit sekondar ose njehsorit për çdo incident që ka të bëjë:
 - 4.1. me dëme apo defekte në ndonjë tubacion të rrjetit sekondarë ose njehsor (matës);
 - 4.2. me ndërhyrje në njehsor (matës); dhe
 - 4.3. me konsumin e energjisë termike në objektet/ndërtesat që furnizohen nga i Licencuari pa qenë të regjistruar.

Neni 9: Informimi i Konsumatorëve

1. I Licencuari do t'i mbajë të informuar konsumatorët e vet (përveç nëse konsumatori që furnizohet me energji termike nuk posedon matësin e energjisë termike) për sasinë e energjisë termike, që është regjistruar si e shpenzuar nga ai konsumator, sipas njehsorit (matësit) përmes të cilit konsumatori është furnizuar.
2. I Licencuari do t'i mbajë të informuar konsumatorët e vet mbi Rregullën për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë, si dhe rolin e ZRRE-së në zgjidhjen e kontesteve të tilla.
3. I Licencuari do t'i kryejë detyrimet nga paragrafi 1 dhe 2 i këtij Neni duke siguruar informatën relevante për secilën faturë apo deklaratë që i është dhënë konsumatorit, në lidhje me detyrimet për furnizimin me energji termike.

Neni 10: Shëndeti dhe Siguria

I Licencuari do të ndërmerr të gjitha veprimet e nevojshme për t'i mbrojtur personat nga lëndimet dhe dëmtimet që mund t'u shkaktohen atyre nga ana e të Licencuarit gjatë kryerjes së aktivitetit të Furnizimit Publik, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Neni 11: Puna

I Licencuari lidhur me marrëdhënien në punë dhe sigurinë në punë do të veproj në pajtim me legjislacionin në fuqi.

Neni 12: Regjistrimi dhe Tjetërsimi i Aseteve Relevante të të Licencuarit

1. I Licencuari do të përgatisë dhe do të mirëmbajë një regjistër për të gjitha asetet relevante dhe do t'i dorëzojë ZRRE-së këtë regjistër, jo më vonë se 31 Janar të çdo viti.
2. I Licencuari nuk do ta shes apo heq dorë nga kontrolli funksional mbi ndonjë aset relevant, nëse kjo do të ndikonte në aftësinë për ti kryer obligimet e tija apo nëse aset i ka



vlerën e zëvendësimit mbi njëqind mijë euro (100,000.00 €).

3. Në rast kur i Licencuari dëshiron të shesë (tjetërsojë) asete apo pasuri tjera që përdoren në ushtrimin e aktivitetit të licencuar, ku vlera e tyre e tejkalon shumë njëqind mijë euro (100,000.00 €), i Licencuari është i obliguar që ta njoftojë ZRRE-në me shkrim dhe kërkon miratimin e ZRRE-së. I Licencuari mund ta bëjë tjetërsimin e ndonjë aseti të tillë vetëm pas miratimit me shkrim nga ZRRE-ja.
4. E njëjta si më paragrafin 2 të këtij Neni aplikohet edhe për dhënien në shfrytëzim të aseteve ose burimeve (resurseve) të tjera që përdoren për të kryer aktivitetin e licencuar.
5. Në këtë Nen:

"Tjetërsimi"-çdo shitje, transferim, dhurim, dhënien me qira, hua, hipotekë, ngarkim, kufizimin mbi shfrytëzimin (qoftë ky fizik ose ligjor) ose ndonjë pagesë tjetër, si dhe lejim i ndonjë pagese ndaj një aktiviteti tjetër të të Licencuarit dhe/ose pale të tretë.

"Aset relevant" - çdo pajisje dhe çdo pasuri e luajtshme ose e paluajtshme e përdorur nga i Licencuari për ushtrimin e aktivitetit të furnizimit publik me energji termike për ngrohje, përfshirë, çdo interes ligjor apo të dobishëm për ndonjë tokë apo objekt dhe çdo pronësi intelektuale.

Neni 13: Ndryshimi në Kontrollin e të Licencuarit

1. I Licencuari do të njoftojë ZRRE-në për ndonjë ndryshim që pritet në kontroll të të Licencuarit së paku gjashtëdhjetë (60) ditë paraprakisht. Ndryshimi në kontroll nuk do të jetë efektiv deri sa ZRRE-ja nuk e aprovon.
2. I Licencuari do të njoftojë ZRRE-në për ndonjë ndryshim të Strukturës Organizative të të Licencuarit. Njoftimi i tillë do t'i bëhet ZRRE-së jo më vonë se tre (3) ditë nga data e çdo ndryshimi të tillë.

Neni 14: Obligimet e Shërbimit Publik

I Licencuari do të kryejë çdo obligim të shërbimit publik në përputhje me nenin 18 të Ligjit për Energjinë Termike .

Neni 15: Sigurimi i Informacioneve ndaj ZRRE-së

1. I Licencuari do të dorëzojë në ZRRE informacione dhe raporte në mënyrën dhe në afatet që ZRRE-ja mund ti konsiderojë të nevojshme.
2. Nëse i Licencuari në përputhje me Rregullin për Informatat Konfidenciale, kërkon që një informacion i caktuar të konsiderohet si konfidencial atëherë është obligim i tij që të



shënjoj atë informacion si konfidencial dhe të arsyetoj kërkesën e tij tek ZRRE-ja. ZRRE do të shqyrtoj kërkesën e tillë në pajtim me Rregullën për Informatat Konfidenciale.

3. ZRRE-ja ka të drejtë të kërkojë nga i licencuari çdo informatë konfidenciale, të nevojshme për përmbushjen e funksioneve dhe detyrave të saj, në pajtim me Nenin 12 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë.
4. I Licencuari duhet të përcaktoj një anëtarë të personelit i cili do të shërbej si pikë kontakti apo referimi për ndërlidhje me ZRRE; ky anëtarë pra do të shërbej si përgjegjës për çështje rregullative.
5. I Licencuari duhet t'i dërgojë ZRRE-së detajet për çdo ndryshim në informata që janë dërguar gjatë aplikimit për këtë licencë.
6. Në këtë Nen:

"Informacioni" - materiali që në çdo formë dhe pa asnjë kufizim do të përfshijë çdo kontratë, libër, dokument, regjistër, llogari kontabël (statutore ose tjetër), vlerësim, kthim ose raport të çdo përshkrimi dhe çdo shpjegim (gojor ose me shkrim) në lidhje me këto informacione që mund të jenë kërkuar nga ZRRE-ja.

Neni 16: Vazhdimi, Modifikimi Pezullimi, Transferimi dhe Ndërprerja e Licencës

1. ZRRE-ja mund të vazhdojë, modifikojë, pezullojë, dhe ndërpresë këtë licencë në përputhje me Ligjin për Rregullatorin e Energjisë, dhe Rregullën për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë.
2. ZRRE-ja mund të transferojë këtë licencë në përputhje me Ligjin për Rregullatorin e Energjisë, Rregullën për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë dhe legjislacionin tjetër në fuqi, por duke siguruar që obligimet e licencës mund të kryhen nga i Licencuari tjetër dhe nëse konsumatorët nuk do të dëmtohen (vijne në pozitë të vështirë) për shkak të një transferimi të tillë.

Neni 17: Taksat

I Licencuari do t'i paguajë ZRRE-së çdo taksë të fillestare dhe vjetore të përcaktuar sipas Rregullës për Taksat, të nxjerrë nga ZRRE-ja.

Neni 18: Masat Administrative dhe Gjobat

1. Në rast shkeljeje të dispozitave të legjislacionit në fuqi përfshirë Rregullat e nxjerra nga ZRRE apo Nenet dhe kushtet e kësaj Licence apo instruksionet e dhëna të Licencuarit nga ana e ZRRE-së, ZRRE-ja ka kompetenca t'i vendos të licencuarit masa administrative dhe gjoba, në përputhje me Nenin 57 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë dhe Rregullën për



Masat Administrative dhe Gjobat.

2. Masat administrative dhe gjobat mund t'i vendosen ndërmarrjes si subjekt juridik si dhe personave përgjegjës të ndërmarrjes.
3. Shuma e gjobës do të vlerësohet në pajtim me Ligjin për Rregullatorin e Energjisë dhe Rregullën për Masat Administrative dhe Gjobat.

Neni 19: Zgjidhja e Kontesteve

1. Çdo kontest që paraqitet apo është i lidhur me aktivitetet e licencuara do të zgjidhet në përputhje me Rregullën për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë, të nxjerrë nga ZRRE-ja.
2. Vendimet e ZRRE-së lidhur me vazhdimin, modifikimin, pezullimin, ndërprerjen dhe transferin e licencës si dhe vendimet lidhur me gjobat si rezultat i shkeljeve të kushteve të licencës apo shkeljes së ligjeve të aplikueshme, mund të kontestohen nga i Licencuari në gjykatën kompetente sipas ligjeve në fuqi.