



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCA ZA OPERATORA DISTRIBUTIVNOG SISTEMA TOPLOTNE ENERGIJE

DODELJENA:

JAVNOM PREDUZEĆU “TERMOKOS” A.D.

Registarski broj: ZRRE/Li_11/17

Priština, 13. april 2017.

SADRŽAJ:

Član 1. Cilj	Error! Bookmark not defined.
Član 2. Definicije	3
Član 3. Prava i obaveze	5
Član 4. Zasebni računi za aktivnosti operatora distribucije	6
Član 5. Zabrana unakrsnog subvencionisanja	7
Član 6. Zabrana diskriminacije	7
Član 7. Usaglašenost sa Kodom distribucije, Kodom merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom	7
Član 8. Obaveze Korisnika licence vezano za merne uređaje	7
Član 9. Funkcionisanje distributivnog sistema	7
Član 10. Pristup i korišćenje distributivne mreže	8
Član 11. Razvojni plan	8
Član 12. Ekonomična nabavka sredstava i usluga	9
Član 13. Registracija i otuđenje relevantnih imovina Korisnika licence	9
Član 14. Nabavka mernih uređaja i usluga podataka	10
Član 15. Identifikacija i sprečavanje neovlašćenog korišćenja toplotne energije	11
Član 16. Bezbednosni standardi i planiranje distributivnog sistema	11
Član 17. Opšti i minimalni standardi ispunjavanja aktivnosti Operatora distribucije	12
Član 18. Pristup zemljištu i/ili zgradama	13
Član 19. Ograničenje upotrebe određene informacije	13
Član 20. Davanje informacija drugim korisnicima distributivnog sistema	13
Član 21. Kodeks ponašanja i etike Operatora distributivnog sistema	14
Član 22. Relevantne informacije za potrošače	14
Član 23. Zdravlje i bezbednost	14
Član 24. Rad	14
Član 25. Izmene u kontroli Korisnika licence	15
Član 26. Obaveze javne službe	15
Član 27. Obezbeđivanje informacija za RUE	15
Član 28. Produženje, izmena, suspenzija, transfer i prekid licence	16
Član 29. Naknade	16
Član 30. Administrativne mere i novčane kazne	16
Član 31. Rešavanje sporova	16
Član 32. Stupanje na snagu	17

Član 1 Cilj

1. **Regulatorni ured za energiju**- u daljem tekstu "Regulator", u skladu sa ovlašćenjima datim Zakonom o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), člana 18. i 19. Zakona o energetici (Zakon br. 05/L-081), člana 5. Zakona o toplotnoj energiji (Zakon br. 05/L-052) i Pravilnikom za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu (Pravilnik RUE/br. 07/2017), ovim putem na sednici iz 13. aprila 2017. godine, **Javnom preduzeću "TERMOKOS" A.D**, izmenjuje (modifikuje) **licencu za Operatora distributivnog sistema toplotne energije** (registarski broj ZRRE/ Li_11/12), **sada sa registarskim brojem ZRRE/Li_11/17, adresa: Ul. "28 Nentori", bb. Dardanija, 10000 Priština, Republika Kosovo** (u daljem tekstu "Korisnik licence").
2. Izmena/ modifikacija ove licence dolazi kao rezultat izmene primarnog zakonodavstva u energetsom sektoru: Zakona o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084, koji je stupio na snagu jula 2016. godine); Zakona o energetici (Zakon br. 05/L-081, koji je stupio na snagu jula 2016. godine); Zakona o toplotnoj energiji (Zakon br. 05/L-052, koji je stupio na snagu decembra 2015. godine); Zakona o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085, koji je stupio na snagu avgusta 2016. godine); Zakona o prirodnom gasu (Zakon br. 05/L-082, koji je stupio na snagu jula 2016. godine); i Pravilnika za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu (Pravilnik RUE/br .07/2017, koji je stupio na snagu 31. marta 2017. godine).

Član 2 Definicije

1. Izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaće sledeće značenje:
 - a) **"Član"** – je direktni ili indirektni odnos sa Korisnikom licence, svako akcionarsko društvo ili filijala Korisnika licence ili filijala akcionarskog društva Korisnika licence, osnovana prema zakonodavstvu na snazi.
 - b) **"Mesto isporuke"** – je toplotna podstanica iz koje se tečnost– prenosnik toplotne energije, eventualno i topla sanitarna voda, isporučuje se krajnjem potrošaču i u kojoj se vrši merenje isporuke toplotne energije odgovarajućim mernim uređajima;
 - c) **"Direktni toplovod za toplotnu energiju"** – je cevovod za centralno grejanje koji direktno povezuje objekte proizvođača sa potrošačem;
 - d) **"Krajnji potrošač"** – je potrošač toplotne energije za sopstvene potrebe;
 - e) **"Godina izveštavanja"** – je period od 15. oktobra tekuće godine do 14. oktobra naredne godine.

- f) **"Mreža distribucije toplotne energije"**– je sistem cevovoda koji prenosi i distribuira toplotnu energiju od proizvođača do toplotnih podstanica (od mesta merenja primljene toplotne energije, do mesta merenja toplotne energije za snabdevanje, odnosno toplotne podstanice i brojila toplotne energije);
- g) **"Sistem toplotne energije"**– je tehnički sistem sastavljen od postrojenja i opreme za proizvodnju toplotne energije, od unutrašnjih i spoljnih instalacija, koji omogućuje snabdevanje toplotnom energijom i može biti nezavisan, zatvoren ili centralni sistem toplotne energije;
- h) **"Termoenergetsko preduzeće"**– je subjekt koji obavlja jednu ili više delatnosti proizvodnje, distribucije i snabdevanja toplotnom energijom, na osnovu dodeljene licence, kao i proizvođači toplotne energije koji su priključeni u sistemu toplotne energije, a koji su oslobođeni licence, kao što je propisano Zakonom o energetskom regulatoru;
- i) **"Zakonodavstvo"** - Zakon o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakon o energetskom regulatoru (Zakon br. 05/L-84), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085), Zakon o toplotnoj energiji (Zakon br. 05/L-052), kao i bilo koje drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje uređuje energetski sektor.
- j) **"Kod distribucije"** – je skup tehničkih pravila i procedura za upravljanje, održavanje, planiranje i razvoj distributivnog sistema, kao i priključenje na distributivni sistem toplotne energije;
- k) **"Kod merenja"** – je skup pravila i procedura kojima se utvrđuje način očitavanja brojila (merača), fakturisanje i naplata potrošene toplotne energije u sektoru toplotne energije;
- l) **"Merni uređaji"**– su instrumenti upisani u registar za sertifikaciju mernih uređaja, koji se koriste tokom procesa proizvodnje i snabdevanja toplotnom energijom;
- m) **"Javni snabdevač"**– je energetsko preduzeće koje je Regulatorni ured za energetiku licencirao za javno snabdevanje;
- n) **"Snabdevač"**– je termoenergetsko preduzeće licencirano za obavljanje delatnosti snabdevanja;
- o) **"Javno snabdevanje"**– je snabdevanje krajnjih potrošača toplotnom energijom po uređenim tarifama u skladu sa Zakonom o toplotnoj energiji;
- p) **"Snabdevanje"**– je prenos, prodaja ili preprodaja toplotne energije do potrošača;

- r) **"Filijala"**- je svaka kompanija u vlasništvu ili pod kontrolom druge kompanije, kao što je definisano zakonodavstvom na snazi na Kosovu.
2. Ostali izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaće isto značenje kao i izrazi upotrebljeni u važećem zakonodavstvu.

Član 3 **Prava i obaveze**

1. Korisnik licence treba da postupa u skladu sa članovima i uslovima utvrđenim u ovoj licenci, Zakonom o toplotnoj energiji i drugim važećim propisima.
2. Korisnik licence će postupati kao u nastavku:
 - 2.1 efikasno izvršava svoje obaveze predviđene ovom licencom;
 - 2.2 radi na efikasan, ekonomski i koordinirani način sa distributivnim sistemom toplotne energije;
 - 2.3 promoviše efikasnu konkurenciju u proizvodnji, snabdevanju kao i prodaju i kupovinu toplotne energije, omogućavanjem pristupa i korišćenje sistema na nediskriminatoran i transparentan način.
3. Korisnik licence za određenu teritoriju koja je pokrivena distributivnom mrežom će obavljati sledeće usluge:
 - 3.1 upravljati mrežom distribucije;
 - 3.2 održavati mrežu i objekte u skladu sa tehničkim zahtevima;
 - 3.3 uskladiti svoje projekte sa projektima ekonomskog razvoja;
 - 3.4 predviđati zahteve na teritoriji koju pokriva;
 - 3.5 stalno i bezbedno prenositi toplotnu energiju kroz distributivnu mrežu;
 - 3.6 obavestavati korisnike mreže sa informacijama koje su im potrebne za efikasan pristup mreži; i
 - 3.7 druge odgovarajuće usluge.
4. Teritorija koja se pokriva ovom licencom je teritorija opštine Priština.

Član 4

Zasebni računi za aktivnosti operatora distribucije

1. Korisnik licence će pripremati i dostaviti u RUE godišnje finansijske izveštaje revidiranih od strane nezavisnog revizora u skladu sa važećim domaćim zakonima i međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja u rokovima utvrđenim važećim zakonima za finansijsko izveštavanje.
2. Korisnik licence će pripremiti godišnje regulativne izveštaje u skladu sa Uputstvom o regulativnom izveštavanju termoenergetskih preduzeća, izdate od strane RUE-a i dostavljajući RUE-u kopije ovih izveštaja u roku od tri (3) meseca nakon završetka godine izveštavanja.
3. Korisnik licence će, u svom internom računovodstvu, voditi računovodstvo (račune) o aktivnostima operatora distributivnog sistema u celini, posebno od ostalih aktivnosti, i dostaviti RUE-u u obliku i datumu onako kako je RUE predvideo. Regulatorno računovodstvo će se voditi u skladu sa Uputstvom o regulativnom izveštavanju termoenergetskih preduzeća, koja, između ostalog, može propisati:
 - 3.1. oblik izveštaja/izjava regulativnog računovodstva, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilans uspeha (prihoda i gubitaka), bilans stanja, primljene izveštaje prihoda i gubitaka, Izveštaj o protoku gotovine i bilans toplotne energije (grejanja) kao i izjave sa iznosima godišnjih prihoda, rashoda, imovine, dugova, rezerve ili snabdevanja koja su se fakturisale od druge aktivnosti ili su utvrđeni od dodele ili raspodele između konsolidovane aktivnosti operatora sistema distribucije i neke druge aktivnosti.
 - 3.2. priroda i sadržaj izveštaja/izjava regulativnog računovodstva, uključujući i informacije o određenim vrstama godišnjeg prihoda, rashoda, imovine ili dugova kao i informacije o godišnjim prihodima, imovini, troškova i dugova od određenih aktivnosti.
 - 3.3. principi i politike regulativnog računovodstva (uključujući osnove za raspodelu troškova).
4. U vezi sa izveštajima/ izjavama regulativnog računovodstva koji se odnose na finansijsku godinu, Korisnik licence neće promeniti osnovu određivanja tarifa, raspoređivanja ili preraspodele od onih koji su se upotrebile u prethodnoj finansijskoj godini, osim ako je RUE prethodno izdao uputstva za svrhe ovog člana ili ukoliko RUE prethodno daje pismenu saglasnost za promenu ovih osnova.
5. Korisnik licence će postupati u skladu sa svim uputstvima koje izdaje RUE i zakonodavstvo na snazi.

Član 5

Zabrana unakrsnog subvencionisanja

Korisnik licence će sprečiti ili izbeći da aktivnost distribucije dodeljuje ili dobije neko unakrsno subvencionisanje (direktno ili indirektno) iz bilo koje druge aktivnosti Korisnika licence ili bilo koje filijale (partnera) ili člana ili drugog lica.

Član 6

Zabrana diskriminacije

Prilikom utvrđivanja cena koje će biti nametnute korisnicima sistema Korisnika licence, Korisnik licence ne sme dati prednost nijednom korisniku ili kategoriji korisnika i neće primeniti neopravdanu diskriminaciju protiv bilo kojeg korisnika ili kategorije korisnika, i neće nametnuti nepravedne i nerazumne uslove za priključenje i korišćenje sistema.

Član 7

Usaglašenost sa Kodom distribucije, Kodom merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama Koda distribucije, Koda merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom i drugim zakonodavstvom na snazi.
2. Korisnik licence može zahtevati izuzeće (odlaganje) sprovođenja onih odredbi koje se ne mogu sprovesti u skladu sa stavom 1. ovog člana. Nakon razmatranja zahteva od strane Korisnika licence, RUE može odobriti ili odbiti izuzeće (odlaganje) sprovođenja.

Član 8

Obaveze Korisnika licence vezano za merne uređaje

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa Zakonom o toplotnoj energiji i Kodovima za distribuciju merenja kao i sekundarnim zakonodavstvom donošenim od strane RUE-a i ministarstva odgovorne za energiju.
2. Korisnik licence će vršiti ugradnju, korišćenje i održavanje mernih uređaja u skladu sa Zakonom o toplotnoj energiji i Kodovima za distribuciju i merenja kao i sekundarnog zakonodavstva donošenim od strane RUE-a i ministarstva odgovorne za energiju.

Član 9

Funkcionisanje distributivnog sistema

1. Korisnik licence će obavljati efikasno, ekonomično i koordinirano funkcionisanje distributivnog sistema, u skladu sa zakonodavstvom na snazi.

2. Korisnik licence je dužan da obezbedi uslove i procedure za priključenje i korišćenje svog sistema, u skladu sa zakonodavstvom na snazi i Pravilu o opštim uslovima snabdevanja energijom. Za bilo koji spor koji proizilazi iz priključenja ili korišćenja distributivnog sistema, sprovodiće se Pravilo o rešavanju sporova i žalbi u energetsom sektoru, izdato od strane RUE-a.
3. Korisnik licence će dozvoliti priključenje potrošača i drugih korisnika distributivnog sistema toplotne energije u skladu sa uslovima za priključenje i postupcima propisanim u Zakonu o toplotnoj energiji, pravilima i drugim Kodovima na snazi.
4. Korisnik licence će dati prioritet priključenju proizvođača toplotne energije u distributivni sistem i priključenju svakog proizvođača koji proizvodi toplotnu energiju od obnovljivih izvora energije i kogeneracije, u skladu sa Zakonom o toplotnoj energiji.
5. Korisnik licence će objavljivati na svojoj zvaničnoj internet stranici metodologiju određivanja tarifa za priključivanje i korišćenje distributivnog sistema, odobren od strane RUE-a, kao i kodove, informacije i druge podatke u skladu sa zakonodavstvom na snazi.

Član 10

Pristup i korišćenje distributivne mreže

1. Korisnik licence će dozvoliti da kvalifikovani proizvođači, snabdevači i potrošači imaju pristup i koriste distributivnu mrežu na osnovu Zakona o toplotnoj energiji i pravilima usvojenim od strane RUE-a.
2. Korisnik licence može da odbije pristup (priključivanje) na distributivnu mrežu u skladu sa članom 29. Zakona o toplotnoj energiji.
3. U skladu sa članom 29. Zakona o toplotnoj energiji, ukoliko se ne dozvoli pristup distributivnoj mreži za kvalifikovane potrošače ili proizvođače koji žele da sklapaju ugovora sa kvalifikovanim potrošačima, onda oni mogu da podnesu zahtev (aplicirati) u RUE za dozvolu o izgradnji direktnog toplovoda.

Član 11

Razvojni plan

1. U skladu sa članom 15. Zakona o toplotnoj energiji, Korisnik licence će izraditi i objaviti Kratkoročne i dugoročne planove razvoja za razvoj distributivne mreže i da koordinira te planove sa odgovarajućom ministarstvom i odgovarajućim opštinskim institucijama. Korisnik licence će stavjati na raspolaganje preduzećima za proizvodnju toplotne energije kao i snabdevaču(ima) svoje studijske planove i analize.
2. U skladu sa članom 10. Zakona o energetici, članom 15. Zakona o toplotnoj energiji i članom 12. Pravilnika za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu, Korisnik licence

će pripremiti kratkoročni (3-godišnji) i dugoročni (10-godišnji) razvojni plan distributivnog sistema, i dostaviti RUE-u na usvajanje.

3. Korisnik licence će revidirati razvojni plan svake godine, tako da informacija prikazana u razvojnom planu, nastavlja da bude tačna u svim materijalno aspektima. Mogući predlozi za dopunu ili izmenu Razvojnog plana biće dostavljeno RUE-u na usvajanje.
4. Korisnik licence će biti odgovoran za upravljanje i održavanje distributivne mreže kao i održavanje uređaja i njihove lokacije u skladu sa tehničkim uslovima utvrđenim u Kodovima na snazi i u skladu sa Zakonom o toplotnoj energiji.
5. Korisnik licence biće odgovoran za proširenje i rekonstrukciju distributivne mreže toplotne energije za grejanje od mesta isporuke do generatora toplotne energije, u skladu sa Zakonom o toplotnoj energiji.

Član 12

Ekonomska nabavka sredstava i usluga

1. Korisnik licence će ugovoriti i obezbediti sredstva i usluge koje su mu potrebne da bi se omogućilo Korisniku licence da izvršava svoje obaveze prema Kodovima na snazi. Takva ugovaranja će se vršiti u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama na Kosovu i drugim relevantnim zakonodavstvom na snazi.
2. Tokom ugovaranja za obezbeđivanje sredstava i usluga iz stava 1. ovog člana, Korisnik licence će kupiti ili na drugi način obezbediti ta sredstva i usluge od najvažnijih ekonomskih izvora koje ima na raspolaganju.
3. Imajući u vidu najekonomične resurse koje ima na raspolaganju, Korisnik licence će uzeti u obzir količinu, prirodu, raznovrsnost, broj i bezbednost tih sredstava i usluga koje u tom trenutku su bile na raspolaganju za kupovinu ili drugog sticanja, i prema svojim potrebama kako bi njemu omogućilo da ispuni svoje obaveze koje proizilaze iz ove licence, distributivnog sistema i drugim zakonodavstvom na snazi.

Član 13

Registracija i otuđenje relevantnih imovina Korisnika licence

1. Korisnik licence će pripremiti i voditi registar o celoj svojoj relevantnoj imovini i treba da dostavlja RUE-u, zajedno sa svim promenama u registru, najkasnije do 31. januara svake godine.
2. Korisnik licence neće prodati ni odricati se od operativne kontrole nad bilo kojom relevantnom imovinom, ukoliko će to uticati na njegovu sposobnost da ispuni svoje obaveze ili ukoliko imovina ima zamenu u vrednosti od preko sto hiljada evra (100.000,00€).

3. U slučaju kada Korisnik licence želi da proda imovinu ili druga sredstva koja se koriste tokom obavljanja licencirane delatnosti, gde njihova vrednost prelazi iznos od sto hiljada evra (100.000,00 €), Korisnik licence je u obavezi da pismeno obavesti RUE i zahteva saglasnost RUE-a. Korisnik licence može da vrši otuđenje takve imovine samo uz pismeno odobrenje od strane RUE-a.
4. Isto kao u stavu 2. ovog člana primenjuje se i na davanje na korišćenje druge imovine ili resursa koji se koriste za obavljanje licencirane aktivnosti.
5. U ovom članu:

"**Otuđenje**"- podrazumeva se svaka prodaja, prenos, donacija, davanje pod zakup, dug, hipoteka, zaduženje, ograničavanje na korišćenje (bilo fizičko bilo pravno) ili neko drugo zaduženje kao i dozvola nekog zaduženja iz neke druge aktivnosti Korisnika licence i/ili treće strane.

"**Relevantna imovina**" – se smatra svaki uređaj i nepokretna ili pokretna imovina koja je korišćena od strane Korisnika licence za obavljanje aktivnosti distribucije toplotne energije, uključujući svaki pravni ili koristan interes za bilo koje zemljište ili objekat, i bilo koju intelektualnu svojinu.

Član 14 **Nabavka mernih uređaja i usluga podataka**

1. Korisnik licence, u skladu sa članovima 30. i 35. Zakona o toplotnoj energiji, članovima 21. i 22. Pravila o opštim uslovima snabdevanja energijom, Kodom distribucije i Kodom merenja, kao i uzimajući u obzir zahteve potrošača i snabdevača, pružiće sledeće usluge:
 - 1.1 nabavka mernih uređaja;
 - 1.2 ugradnja, merenje, testiranje, popravka i održavanje mernih uređaja;
 - 1.3 usluge za prikupljanje podataka;
 - 1.4 prikupljanje, obrada i prenos podataka.
2. Korisnik licence može poveriti očitavanje brojila snabdevaču ili drugim ugovaračima. U tom slučaju, Korisnik licence treba se obezbediti da ugovoreno lice za očitavanje brojila može da redovno i tačno vrši očitavanje brojila, u skladu sa Kodom merenja.
3. RUE može zahtevati od Korisnika licence da prikuplja i vodi informacije, podatke i dokumentaciju u skladu sa članom 18. Pravilnika za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu.

U ovom članu:

"Usluge podataka"- prikupljanje podataka, obradu podataka, usluge prikupljanje podataka i snabdevanje podacima;

"Prenos podataka" – prenos neobrađenih podataka i obrađenih podataka o merenjima kod ostalih licenciranih preduzeća za energiju, kao što se zahteva za konačni obračun i za svrhe fakturisanja;

"Obrada podataka"- usluge koje sadrže obradu, punovažnost, procenu podataka od očitavanje brojila u vezi sa potrošnjom toplotne energije.

Član 15

Identifikacija i sprečavanje neovlašćenog korišćenja toplotne energije

1. Korisnik licence će preduzeti sve razumne mere u cilju identifikacije i sprečavanja neovlašćenog korišćenje toplotne energije, oštećenja bilo koje opreme ili brojila i drugih kršenja utvrđenim u odredbama poglavlja VII: "Neovlašćeno korišćenje energije" Pravila o opštim uslovima snabdevanja energijom.
2. Korisnik licence je obavezan da izrađuje i sprovodi Postupak za identifikaciju i sprečavanje neovlašćenog korišćenja toplotne energije, i da će preduzeti preventivne mere da spreči neovlašćeno korišćenje kao i da izračuna neovlašćeno korišćenje odnosno kompenzaciju nastalih gubitaka od neovlašćenog korišćenja u cilju zaštite prihoda ODS-a.
3. Na zahtev Korisnika licence ili Regulatora Postupak za identifikaciju i sprečavanje neovlašćenog korišćenja toplotne energije može se izmeniti (dopuniti) povremeno, ali te izmene (dopune) moraju biti odobreni od strane Regulatora.

Član 16

Bezbednosni standardi i planiranje distributivnog sistema

1. Korisnik licence će u roku od dvanaest (12) meseci od dana usvajanja modifikacije ove licence izraditi Bezbednosne standarde i planiranje distributivnog sistema i dostavljati RUE-u na usvajanje.
2. Korisnik licence će biti odgovoran za funkcionisanje, obezbeđenje održavanja distributivnog sistema i, ako je potrebno, i njegov razvoj u skladu sa Bezbednosnim standardima i planiranja distributivnog sistema kao i sa drugim standardima planiranje i rada koje Korisnik licence može ih sprovesti, nakon usvajanja od strane RUE-a.
3. Korisnik licence će povremeno razmatrati sprovođenje bezbednosnih standarda i planiranja distributivnog sistema i dostavljati RUE-u:

3.1. izveštaj o rezultatima ovog razmatranja; i

- 3.2. predlog za potencijalne izmene i dopune bezbednosnih standarda i planiranja distributivnog sistema.
4. RUE može da donosi uputstva koje zahtevaju od Korisnika licence da pregleda bezbednosne standarde i planiranje distributivnog sistema na način koji je naveden u uputstvima.
5. Korisnik licence će objavljivati na svojoj zvaničnoj internet stranici Bezbednosne standarde i planiranje distributivnog sistema.
6. Korisnik licence može zahtevati izuzeće (odlaganje) u sprovođenju određenih odredbi bezbednosnih standarda i planiranja distributivnog sistema. RUE nakon razmatranja zahteva Korisnika licence može da dozvoli ili zabrani izuzeće (odlaganje) sprovođenja.

Član 17

Opšti i minimalni standardi ispunjavanja aktivnosti Operatora distribucije

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa svim opštim i minimalnim standardima ispunjavanja (Standardi kvaliteta snabdevanja i usluge toplotne energije) koje će biti donošeni od strane RUE-a i njihovo eventualno ažuriranje.
2. Takve standardi ispunjavanja će:
 - 2.1. identifikovati standarde ukupnog učinka koji će biti u obavezi da ih ispunjava;
 - 2.2. prikazati minimalne standarde i kvalitet usluga vezano za konkretna pitanja koja će biti u obavezi da ispunjava povremeno; i
 - 2.3. odrediti finansijsku naknadu koja se plaća potrošačima u slučaju da minimalni standardi nisu u skladu sa tačkom 2.2. ovog člana.
3. Korisnik licence će sprovoditi usvojene standarde i predložiti RUE-u usvajanje postupaka praćenja ispunjavanja standarda kvaliteta kao i snabdevanja i usluga. Korisnik licence će postupati u skladu sa usvojenim postupcima.
4. Korisnik licence će preispitivati i ako je potrebno, predložiti izmene na usvojenim standardima.
5. Korisnik licence će obezbediti RUE-u najkasnije od 31. marta svake kalendarske godine izveštaj o obavljanju aktivnosti u vezi sa standardima koje treba ispuniti. Ovaj izveštaj će sadržati informacije i analize u vezi sa ispunjavanjem standarda iz ovog člana.
6. Korisnik licence će, do 31. marta svake kalendarske godine, objavljivati statističke podatke na zahtev RUE-a vezano za ispunjavanje ili neispunjavanje standarda prema ovom članu.

Član 18

Pristup zemljištu i/ ili zgradama

1. Korisnik licence će sprovoditi Kod o pristupu zemljištu i zgradama koji utvrđuje principe i postupke koje će sprovoditi svako lice koje deluje u ime Korisnika licence i zahteva za pristup zemljištu i/ili zgradama za obavljanje licencirane delatnosti.
2. Kod za pristup zemljištu i zgradama će obuhvatiti postupke kako bi se obezbedilo da lice koje traži pristup zemljištu i/ ili zgradi u ime Korisnika licence:
 - 2.1. poseduje potrebne sposobnosti za obavljanje zahtevanih zadataka;
 - 2.2. može se identifikovati od strane javnosti; i da
 - 2.3. su ovlašćena lica da posete i ulaze u zemljišta ili zgrade.
3. Korisnik licence će razmatrati povremeno Kod za pristup zemljištu i zgradama i svaka izmena ovog Koda biće predmet odobrenja od strane RUE-a.

Član 19

Ograničenje upotrebe određene informacije

1. Korisnik licence će, tamo gde je neophodno za obavljanje licenciranih aktivnosti, otkriti svaku informaciju, osim poverljivih informacija, koje vodi i/ili obezbeđuje tokom obavljanja svojih funkcija, kao Operator distributivnog sistema. Nezavisno od toga, Korisnik licence će obezbediti RUE-u svaku informaciju koja se može zahtevati od strane RUE-a u izvršenju obaveza date zakonodavstvom na snazi i članom 22. ove licence.
2. Korisnik licence će obezbediti da svaki dokument koji sadrži poverljive (tajne) informacije, mora jasno da identifikuje informaciju kao poverljivu (označiti je kao poverljivu informaciju).
3. Korisnik licence će preduzeti predviđene mere za sprečavanje, otkrivanja poverljivih informacija iz bilo kog lica, a te informacije ne mogu da se koriste ili otkrivaju u bilo koju drugu svrhu, osim onoga što je predviđeno odgovarajućim odredbama važećih zakona.

Član 20

Davanje informacija drugim korisnicima distributivnog sistema

1. U cilju obezbeđivanja efikasnog funkcionisanja i koordiniranog razvoja sistema toplotne energije Korisnik licence će dostavljati sve neophodne informacije drugim korisnicima (operaterima) distributivnog sistema, na razumnom način i trenutku zahtevanja od strane tih operatora.

2. U slučaju pojave bilo kakvog spora između Korisnika licence i bilo koje druge strane, Korisnik licence će postupati u skladu sa Pravilom za rešavanje žalbi i sporova u energetsom sektoru, izdate od strane RUE-u.

Član 21

Kodeks ponašanja i etike Operatora distributivnog sistema

1. Kodeks ponašanja i etike Operatora distributivnog sistema, odobren od strane RUE-a sprovodiće se na sve zaposlene Korisnika licence. Ovaj kodeks će pokriti obaveze koje se odnose na poverljivost informacija, sukob interesa i drugih obaveza.
2. Korisnik licence će objavljivati Kodeks ponašanja i etike na svojoj zvaničnom internet stranici.

Član 22

Relevantne informacije za potrošače

1. Korisnik licence će obezbediti informacije za snabdevača u cilju informisanja potrošača o količini toplotne energije koja je registrovana kao istrošena od tog potrošača prema brojilu (merilu) preko kojih je potrošač snabdeven.
2. Korisnik licence će stalno informisani snabdevača u cilju informisanja potrošača u vezi sa planiranim popravkama i održavanja u mreži koje bi eventualno mogu biti povod za prekidanje u snabdevanju toplotnom energijom.
3. Korisnik licence će takođe obezbediti bilo koju drugu informaciju koja se smatra značajna za snabdevanje potrošača toplotnom energijom.

Član 23

Zdravlje i bezbednost

1. Korisnik licence treba preduzeti sve potrebne mere za zaštitu lica od povreda i štete koje mogu biti prouzrokovane od strane Korisnika licence tokom obavljanja aktivnosti Operatora distributivnog sistema u skladu sa zakonodavstvom na snazi.
2. Korisnik licence u skladu sa zakonodavstvom na snazi, vršiće godišnje tehničke i bezbednosne kontrole (revizije) distributivnog sistema, i rezultati takve kontrole se dostavljaju RUE-u, kad god se to zahteva od strane RUE-a.

Član 24

Rad

Korisnik licence vezano za radni odnos i zaštitu na radu, postupaće u skladu sa zakonodavstvom na snazi na Kosovu.

Član 25 **Izmene u kontroli Korisnika licence**

1. Korisnik licence će obavestiti RUE o svim izmenama koje se očekuju tokom kontrole Korisnika licence najmanje šezdeset (60) dana unapred. Izmene u kontroli neće biti na snazi dok RUE ne bude to odobrio.
2. Korisnik licence će obavestiti RUE o svakoj izmeni u organizacionoj strukturi Korisnika licence. Takvo obaveštenje će se dati RUE-u najkasnije tri (3) dana od dana te izmene.

Član 26 **Obaveze javne službe**

Korisnik licence obavlja svaku obavezu javne službe koja može biti nametnuta od strane RUE-a, u skladu sa zakonodavstvom na snazi.

Član 27 **Obezbeđivanje informacija za RUE**

1. Korisnik licence će dostaviti RUE-u informacije i izveštaje na način i rokove koje RUE ih može smatrati potrebnim.
2. Ukoliko Korisnik licence, u skladu sa Pravilnikom o poverljivosti informacija, zahteva da bilo koja određena informacije bude smatrana kao poverljiva, onda njegova dužnost je da označava takvu informaciju kao poverljivu i da obrazloži njegov zahtev kod RUE-a. RUE će razmotriti takav zahtev u skladu sa Pravilnikom o poverljivosti informacija.
3. RUE ima pravo da zahteva od Korisnika licence svaku poverljivu informaciju, potrebne za ispunjavanje svojih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetskom regulatoru.
4. Korisnik licence će odrediti jednog člana osoblja koji će služiti kao kontaktna osoba za vezu sa RUE-om; ovaj član, znači, služiće kao odgovorno lice za regulativna pitanja.
5. Korisnik licence treba da dostavi RUE-u detalje o svakoj promeni u informacijama koje su dostavljene tokom apliciranja za izdavanje ovu licencu.

U ovom članu:

"Informacija" –materijal će koji u bilo kom obliku i bez ograničenja obuhvatiti sve ugovore, knjige, dokumente, registre, računovodstvo (statusno ili drugo), procenu, povratak ili izveštaj svakog opisa ili objašnjenja (usmenog ili pismenog) u vezi sa ovim informacijama koje se mogu zahtevati od strane RUE-a.

Član 28
Produženje, izmena, suspenzija, prenos i prekid licence

1. RUE može produžiti, izmeniti, suspendirati i prekidati ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom za licenciranje energetske aktivnosti na Kosovu.
2. RUE ovu licencu može preneti u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom za licenciranje energetske aktivnosti na Kosovu i drugim zakonodavstvom na snazi, ali mora da se osigura da obaveze iz licence mogu da se izvrše od strane drugog korisnika licence a da se potrošači ne oštete zbog takvog prenosa.

Član 29
Naknade

Korisnik licence će platiti RUE-u bilo koju naknadu utvrđenu u Pravilu o naknadama, izdata od RUE-a.

Član 30
Administrativne mere i novčane kazne

1. U slučaju kršenja odredbi zakonodavstva na snazi, uključujući i pravila izdatih od strane RUE-a ili članova i uslova ove licence ili instrukcije date Korisniku licence od strane RUE-a, RUE ima nadležnost da Korisniku licence odredi administrativne mere i novčane kazne u skladu sa članom 57. Zakona o energetsom regulatoru i Pravila o administrativnim merama i novčanim kaznama.
2. Administrativne mere i novčane kazne mogu se odrediti preduzeću kao pravnom licu kao i odgovornim osobama preduzeća.
3. Iznos novčane kazne će se proceniti u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.

Član 31
Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastaje ili koji je povezan sa licenciranim aktivnostima, biće rešen u skladu sa Pravilom za rešavanje žalbi i sporova u energetsom sektoru, izdatog od strane RUE-a.
2. Odluke RUE-a vezano za produženje, izmenu, suspenziju, prekid i prenos licence kao i odluke vezane za novčane kazne kao ishod kršenja uslova licence ili kršenja primenljivih

zakona, mogu se osporiti od strane Korisnika licence pri nadležnom sudu na osnovu važećih zakona.

Član 32 **Stupanje na snagu**

1. U skladu sa članom 36. Zakona o energetsom regulatoru, ova izmenjena/modifikovana licenca, sada sa registarskim brojem ZRRE/Li_11/17 izdaje se **Javnom preduzeću "TERMOKOS" A.D**, za aktivnosti distribucije toplotne energije i stupa na snagu **13.04.2017.**
2. Licenca izdata dana **04. oktobra 2006. godine** (registarski broj ERO/Li_11/06), modifikovana dana 18.07.2012 (registarski broj ZRRE/Li_11/12), modifikovana dana 13.04.2017 (registarski broj ZRRE/Li_11/17), biće produžena i važiće za period od petnaest (15) godina do **4. oktobra 2020. godine.**

Overeno uobičajenim pečatom Regulatornog ureda za energiju: _____.

Potpisana (u ime odbora RUE-a) V. D. Krenar Bujupi _____.

Potpisano dana: _____.

Kraj dokumenta