



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCA ZA JAVNO SNABDEVANJE TOPLOTNOM ENERGIJOM

DODELJENA:

JAVNOM PREDUZEĆU “TERMOKOS” A. D.

Registarski broj: ZRRE/Li_12/17

Priština, 13. april 2017

SADRŽAJ:

Član 1	Cilj	3
Član 2	Definicije	3
Član 3	Prava i obaveze	5
Član 4	Zasebni računi za Aktivnost javnog snabdevanja	6
Član 5	Zabrana unakrsnih subvencija	7
Član 6	Zabrana diskriminacije	7
Član 7	Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja	8
Član 8	Uaglašenost sa Kodom distribucije, Kodom merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja električnom energijom.....	8
Član 9	Zaštita potrošača	8
Član 10	Obaveze korisnika licence	9
Član 11	Identifikacija i sprečavanje neovlašćenog korišćenja toplotne energije	10
Član 12	Informisanje potrošača	10
Član 13	Zdravlje i bezbednost.....	11
Član 14	Rad	11
Član15	Registracija i otuđivanje relevantnih imovina korisnika licence	11
Član 16	Izmena u kontroli korisnika licence	12
Član 17	Obaveze javne službe	12
Član 18	Obezbeđivanje informacija za RUE.....	12
Član 19	Produženje, izmena, suspenzija, prenos i prekid licence	13
Član 20	Naknade.....	13
Član 21	Administrativne mere i novčane kazne	13
Član 22	Rešavanje sporova	14
Član 23	Stupanje na snagu.....	14

Član 1

Cilj

1. **Regulatorni ured za energiju - "RUE"** (u daljem tekstu „Regulator“), u skladu sa ovlašćenjima datim Zakonom o energetsom regulatoru (Zakon Br. 05/L-084), članom 18. i 19. Zakona o energetici (Zakon Br. 05/L-081), članom 5. Zakona o toplotnoj energiji (Zakon Br. 05/L-052) i Pravilnikom za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu (Pravilnik RUE/Br. 07/2017), ovim putem na sednici dana 13. aprila 2017. izmenjuje (modifikuje) **Javnom Preduzeću "TERMOKOS" A. D. Licencu za javno snabdevanje toplotnom energijom** (sa registarskim brojem ZRRE/Li_12/12) **sada sa registarskim brojem ZRRE/Li_12/17, Adresa: Ul "28 Nëntori" bb-Dardanija, 10000 Priština, Republika Kosova**, (u daljem tekstu "Korisnik licence").
2. Izmena/modifikacija ove licence dolazi kao rezultat izmena primarnog zakonodavstva u energetsom sektoru: Zakona o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084, koji je stupio na snagu u julu 2016.); Zakona o toplotnoj energiji (Zakon br. 05/L-052; koji je stupio na snagu u decembru 2015. godine.); Zakona o energetici (Zakon Br. 05/L 081, koji je stupio na snagu u julu 2016.); Zakona o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085, koji je stupio na snagu u avgustu 2016.); Zakona o Prirodnim gasom (Zakon br. 05/L-082, koji je stupio na snagu u julu 2016.); i Pravilnika za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu (Pravilnik RUE /br. 07/2017, koji je stupio na snagu 31. marta 2017.).

Član 2

Definicije

1. Izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaće sledeće značenje:
 - a) **"Član"** – direktan ili indirektan odnos sa korisnikom licence, svako akcionarsko preduzeće ili filijala korisnika licence, ili filijala neke Akcionarskog društva korisnika licence, osnovano na osnovu zakonodavstva na snazi.
 - b) **"Mesto isporuke"** – toplotna podstanica iz kojih tečnost-prenosnik toplotne energije eventualno i topla sanitarna voda, isporučuje se krajnjem potrošaču, i u kojoj se merenje isporuke odgovarajućim mernim uređajima.
 - c) **"Krajnji potrošač"** – potrošač koji kupuje toplotnu energiju za sopstvene potrebe.

- d) **"Godina izveštavanja"** – period od 15. oktobra tekuće godine do 14. oktobra naredne godine.
- e) **"Mreža distribucije toplotne energije"** – sistem cevovoda, koji prenosi i distribuira toplotnu energiju od proizvođača do toplotnih podstanica (od mesta merenja primljene toplotne energije, do mesta merenja toplotne energije za snabdevanje odnosno toplotnih podstanica i brojila toplotne energije).
- f) **"Sistem toplotne energije"** – tehnički sistem sastavljen od postrojenja i opreme za proizvodnju toplotne energije, od unutrašnjih i spoljnih instalacija, koji omogućuje snabdevanje toplotnom energijom i može biti nezavisan, zatvoren ili centralni sistem toplotne energije
- g) **"Termoenergetsko preduzeće"** – subjekat koji obavlja jednu ili više aktivnosti proizvodnje, distribucije i snabdevanja toplotnom energijom, na osnovu dodeljene licence, kao i proizvođači toplotne energije koji su priključeni u sistemu toplotne energije, a koji su oslobođeni licence, kao što je propisano u Zakonu o energetsom regulatoru.
- h) **"Zakonodavstvo"** – Zakon o energetici (Zakon Br. 05/L-081), Zakon o energetsom regulatoru (Zakon Br. 05/L-84), Zakon o električnoj energiji (Zakon Br. 05/L-085), Zakon o toplotnoj energiji (Zakon Br. 05/L-052) kao i bilo koje drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje reguliše energetska sektor.
- i) **"Kod merenja"** – skup pravila i procedure kojima se reguliše očitavanje brojila (merača), fakturisanje potrošene toplotne energije, obračunavanja i naplata u toplotnom energetsom sektoru.
- j) **"Merni uređaji"** – instrument upisani u registar za sertifikaciju mernih uređaja, koji se koriste u procesu proizvodnje i snabdevanja toplotnom energijom.
- k) **"Javni snabdevač"** – energetska preduzeće licencirano od strane Regulatornog ureda za energiju za obavljanje delatnosti javnog snabdevanja
- l) **"Snabdevač"** – energetska preduzeće licencirana za obavljanje delatnosti snabdevanja toplotnom energijom.

- m) **Javno snabdevanje** – snabdevanje krajnjih potrošača toplotnom energijom po uređenim tarifama u skladu sa Zakonom o toplotnoj energije.
 - n) **“Snabdevanje”** – prodaja uključujući i preprodaju toplotne energije potrošačima.
 - o) **“Filijala”** - svako preduzeće u vlasništvu ili kontrolisano od strane nekog drugog preduzeća, a koje se definiše na osnovu zakonodavstva na snazi na Kosovu.
2. Izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaće isto značenje kao i izrazi upotrebljeni u zakonodavstvu na snazi na Kosovu.

Član 3

Prava i obaveze

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa članovima i uslovima utvrđenim u ovoj licenci , u Zakonu o toplotnoj energiju i drugih zakonodavstvom na snazi.
2. Korisnik licence ima pravo da:
 - 2.1 prodaje toplotnu energiju regulisanim potrošačima po regulisanim cenama;
 - 2.2 prodaje toplotnu energiju prioriternim potrošačima u skladu sa procedurama izdatim od strane RUE-a;
 - 2.3 kupuje toplotnu energiju po regulisanim cenama sa kapacitetom preko 1 MW, u skladu sa članom 10. Zakona o toplotnoj energiji;
 - 2.4 kupuje toplotnu energiju po neregulisanim cenama od drugih proizvođača;
 - 2.5 fakturiše i naplaćuje od svojih potrošača u skladu sa relevantnim odredbama Zakona o toplotnoj energije i drugim važećim pravilima;
 - 2.6 bavi se žalbama svojih potrošača.
3. Teritorija pokrivena ovom licencom je teritorija opštine Priština
4. Korisnik licence će postupiti u skladu sa odredbama i uslovima utvrđenim u ovoj licenci, u Zakonu o toplotnoj energije i drugim zakonima, uredbama, pravilima i kodovima na snazi.

Član 4

Zasebni računi za Aktivnost javnog snabdevanja

1. Korisnik licence će pripremiti i dostaviti u RUE godišnje finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora u skladu sa domaćim zakonima na snazi i Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja u rokovima propisanim u važećim zakonima za finansijsko izvještavanje.
2. Korisnik licence će pripremiti godišnje regulativne izveštaje u skladu sa Uputstvom o regulativnom izveštavanju termoenergetskih preduzeća, izdate od strane RUE-a i dostavlja RUE-u kopije ovih Izveštaja u roku od tri (3) meseca po završetku godine izveštavanja.
3. Korisnik licence će u svom internom računovodstvu održavati računovodstvo za aktivnosti javnog snabdevanja kao u celini, koje takođe treba da budu zasebne za:
 - 3.1 snabdevanje potrošača po regulisanim tarifama;
 - 3.2 snabdevanje potrošača po neregulisanim tarifama;
 - 3.3 druge delatnosti koje nisu vezane za toplotne energije.
4. Korisnik licence će u svom internom računovodstvu voditi računovodstvo (račun) odvojene za ugovore sa svojim potrošačima za ugradnju, servisiranje, održavanje i proširenje sekundarne mreže, u skladu sa članom 21. Zakona o toplotnoj energiji. Ako se povremeno zahteva od RUE-a, Korisnik licence će morati da dostavi sve račune u obliku i datumu koje odredi RUE. Regulativno računovodstvo se vodi u skladu sa Uputstvom o regulativnom izveštavanju termoenergetskih preduzeća, koje, između ostalog, može propisati:
 - 4.1. oblik izveštaja/izjava regulativnog računovodstva, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na računima prihoda i gubitaka, bilansa, priznatih prihoda i izjava gubitaka, protok gotovine i bilans toplotne energije (grejanja), kao i izjave o iznosima godišnjih prihoda, troškova, imovina, dugova, rezervi ili snabdevanja koja su fakturisana bilo kojim drugim aktivnostima, ili utvrđenim podelom ili raspodelom između konsolidovanih aktivnosti javnog snabdevanja i druge aktivnosti;
 - 4.2. prirodu i sadržaj izveštaja/izjava regulativnog računovodstva, uključujući informacije

u vezi određenih vrsta godišnjih prihoda, troškova, sredstava ili dugova, kao i informacija o godišnjim prihodima, sredstvima, troškovima i dugovima iz određenih aktivnosti.

- 4.3. principi i politike regulativnog računovodstva (uključujući osnove za preraspodelu troškova).
5. U vezi sa izveštajima/izjavama regulativnog računovodstva i što se tiče finansijske godine, korisnik licence neće izmeniti osnove naplate, raspodele ili dodele koje su korišćene u prethodnoj finansijskoj godini osim ako RUE prethodno izda odgovarajuće smernice ili pismeno odobri izmenu ovih osnova.
6. Korisnik licence će postupati u skladu sa svakim uputstvom koje izdaje RUE i zakonodavstvo na snazi.

Član 5

Zabrana unakrsne subvencije

1. Korisnik licence će sprečiti ili izbeći da aktivnost javnog snabdevača dodeljuje ili dobija neku unakrsnu subvenciju (direktno ili indirektno) iz neke druge aktivnosti korisnika licence i/ili filijale (partnera) ili člana i/ili drugog lica.
2. Korisnik licence će osigurati da neće dozvoliti bilo kakvo unakrsno subvencije (direktno ili indirektno) između potrošača po regulisanim i neregulisanim tarifama, ili između bilo kog drugog njegovog potrošača individualne ili kategorije potrošača, osim na nivou odobrenom od RUE-a.

Član 6

Zabrana diskriminacije

1. Korisnik licence ne sme da snabdeva ili da ponudi snabdevanje toplotnom energijom bilo kom kupcu ili licu, sa cenom koja je materijalno više ili manje povoljna od cene po kojoj snabdevač snabdeva ili pruža za snabdevanje toplotnom energijom usklađene kupce.
2. Korisnik licence de u svako vreme izveštavati RUE-u u vezi sa okolnostima prodaje/kupovine toplotne energije nad kupcima/prodavicima, uključujući (bez ograničenja) količinu, faktore opterećenja (kapaciteta), uslove prekida, rokove i trajanje

odgovarajućih sporazuma.

Član 7

Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja

1. Korisniku licence se zabranjuje zloupotreba dominantnog položaja, u skladu sa članom 23. Zakona o energetici i drugim zakonodavstvom na snazi.
2. Ako postoji sumnja u zloupotrebu od strane korisnika licence, prema stavu 1. ovog člana, Regulator će obavestiti Kosovski Autoritet konkurencije i može rezultirati administrativnim merama i novčanim kaznama koja će ići na teret korisnika licence, kao što je utvrđeno u članu 57. Zakona o energetsom regulatoru.

Član 8

Usaglašenost sa Kodom distribucije, Kodom merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama Koda distribucije, Koda merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom, kao i zakonodavstvom na snazi.
2. Korisnik licence može tražiti izuzeće (odlaganje) izvršenja onih odredbi koje se ne mogu sprovesti u skladu sa stavom 1. ovog člana. Nakon razmatranja zahteva korisnika licence, RUE može odobriti ili odbiti izuzeće (odlaganje) roka sprovođenja.

Član 9

Zaštita potrošača

1. Korisnik licence će obezbediti jednak i nediskriminatorni tretman svim potrošačima, u pogledu njihovih prava i obaveza u vezi sa pružanim uslugama.
2. Korisnik licence je odgovoran za zaštitu svojih potrošača, rešavanjem žalbi u vezi bilo koje radnje, nemarom ili izvršenim kršenjima od samog snabdevača ili operatora sistema, kao i ulaganjem razumnih napora za rešavanje ovih žalba.
3. Korisnik licence treba da obezbediti najmanje jednog službenika tokom radnog vremena da odgovori na pitanja i zahteve potrošača.

4. Službenici korisnika licence koji su odgovorni za primanje poziva i prijem potrošača u kancelariji, moraju biti kvalifikovani i adekvatno upućeni, o načinu brzog rešavanja pitanja žalbi/sporova i zahteva o uslugama ili za njihovo upućivanje nadležnoj službi.
5. Korisnik licence treba da obezbedi 24-časovnu službu da odgovore na telefonske pozive potrošača u vezi sa žalbama i zahtevima potrošača.
6. Korisnik licence treba da odgovori dostavljenim zahtevima ili žalbama potrošača preko telefona ili u pismenom obliku.
7. Korisnik licence će obavestiti svoje potrošače o poštanskoj adresi, broju telefona, faksa i elektronskoj adresi službe informisanja, koja je osnuje i radi u cilju prijema izveštaja od svakog lica u vezi sa bilo kojim pitanjem ili incidentom.

Član 10

Obaveze korisnika licence

1. Korisnik licence će obavljati licenciranu aktivnost na Kosovu na efikasan, ekonomični i na koordiniran način, u skladu sa zakonodavstvom na snazi.
2. Korisnik licence će preduzeti sve neophodne mere za sprovođenje obaveza u skladu sa zakonodavstvom na snazi, odredbama ove licence i sklopljenim sporazumima sa strankama.
3. Korisnik licence će pripremiti komercijalni ugovor i predložiti ga potrošačima, u skladu sa Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom i, u skladu sa članovima 20. i 26. Zakona o toplotnoj energiji.
4. Korisnik licence će sklopiti dugoročni ugovor sa kupovini sa proizvođačima u meri koja je neophodna kako bi se osiguralo dovoljno snabdevanje, u skladu sa članovima 19. i 20. Zakona o toplotnoj energiji. Ovi ugovori su predmet odobrenja RUE-a.
5. Korisnik licence daće prioritet kupovini toplotne energije za koju je izdata sertifikat o poreklu u skladu sa članom 12. Zakona o toplotnoj energiji.

Član 11

Identifikacija i sprečavanje neovlašćenog korišćenja toplotne energije

1. Korisnik licence de preduzeti sve razumne mere u cilju identifikacije i sprečavanja neovlašćenog korišćenja toplotne energije, i drugih kršenja utvrđene zakonodavstvom na snazi.
2. Korisnik licence će sprovoditi Proceduru za identifikaciju i sprečavanje neovlašćenog korišćenja toplotne energije, odobrene od RUE-a.
3. Korisnik licence treba da preduzme mere za sprečavanje:
 - 3.1. krađe toplotne energije u zgradama koje se snabdevaju od strane korisnika licence;
 - 3.2. oštećenja ili kvara brojila (merača) toplotne energije putem kojeg se vrši obračun (merenje) snabdevanje u zgradama;
 - 3.3. intervencije u nekom brojilu (meraču) toplotne energije putem kojeg se vrši obračun (merenje) snabdevanje u zgradama; i
 - 3.4. bilo koju neregistrovanu potrošnju toplotne energije u zgradama koje se snabdevaju od korisnika licence.
4. Korisnik licence tokom obavljanja svoje delatnosti, neposredno će obavestiti odgovarajućeg vlasnika/operatora sekundarne mreže ili brojila o svakom incidenti koji se odnosi na:
 - 4.1. štetu ili kvar u nekom cevovodu sekundarne mreže ili brojilu (meraču);
 - 4.2. intervenciji na brojilu (meraču); i
 - 4.3. neregistrovanu potrošnju toplotne energije u objektima/zgradama koje se snabdevaju od strane korisnika licence.

Član 12

Informisanje potrošača

1. Korisnik licence će držati svoje potrošače obaveštenim (osim ako potrošač koji se snabdeva toplotnom energijom nema brojilo toplotne energije) u vezi sa količinom

toplotne energije koja je registrovana kao potrošena od strane tog potrošača, a na osnovu brojila (merača) putem kojeg se potrošač snabdeva.

2. Korisnik licence će držati svoje potrošače obaveštenim o Pravilu za rešavanje žalbi i sporova u sektoru energetici, kao i o ulozi RUE-a u rešavanju takvih sporova..
3. Korisnik licence će izvršiti svoje obaveze iz stava 1 i 2 ovog člana, obezbeđujući relevantnu informaciju za svaki račun ili izjavu koja je data potrošaču u vezi sa obavezama snabdevanja toplotnom energijom.

Član 13

Zdravlje i bezbednost

Korisnik licence će preduzeti sve neophodne mere kako bi zaštitio lica od povreda i štete koje mogu biti prouzrokovane od strane korisnika licence tokom obavljanja aktivnosti javnog snabdevanja, u skladu sa zakonodavstvom na snazi.

Član 14

Rad

Korisnik licence će u vezi sa radnim odnosom i bezbednosti na radu postupati u skladu sa zakonodavstvom na snazi.

Član 15

Registracija i otuđivanje relevantnih imovina korisnika licence

1. Korisnik licence će pripremiti i voditi registar svih relevantnih imovina i isti dostaviti RUE-u , najkasnije do 31. januara svake godine.
2. Korisnik licence neće prodati ili odricati se funkcionalne kontrole bilo koje relevantne imovine, ako to bude uticalo na njegovu sposobnost za izvršavanje njegovih obaveza ili ako imovine imaju vrednost zamene u iznosu od preko sto hiljada evra (100,000.00 €).
3. U slučaju kada korisnik licence želi da proda (otuđuje) imovine ili druga sredstva koja se koriste tokom obavljanja licenciranih aktivnosti, gde njihova vrednost prelazi iznos od sto hiljada evra (100,000.00 €), Korisnik licence je dužan da napismeno obavesti RUE i zatraži odobrenje RUE-a. Korisnik licence može otuđiti takvu imovinu samo nakon pismenog odobrenja RUE-a.

4. Isto kao u stavu 2. ovog člana primenjuje se i za davanje na korišćenje imovina ili drugih izvora (resursa) koji se koriste za obavljanje licenciranih aktivnosti.

5. U ovom članu:

"Otudjenje"- svaka prodaja, prenos, poklon, davanje pod zakup, dug, hipoteka, zaduženje, ograničenje korišćenja (bilo da je to fizičko ili pravno) ili drugo zaduženje, kao i dozvola nekog zaduženja iz neke druge aktivnosti korisnika licence i/ili treće strane.

"Relevantna imovina" – svaki uređaj i svaka pokretna i nepokretna imovina korišćena od strane korisnika licence za obavljanje aktivnosti javnog snabdevanja toplotnom energijom za grejanje, uključujući, svaki pravni ili koristan interes za neko zemljište ili objekat i svaku intelektualnu svojinu.

Član 16

Izmena u kontroli korisnika licence

1. Korisnik licence će obavestiti RUE u vezi bilo kakve izmene koja se očekuje u kontroli korisnika licence, najmanje šezdeset (60) dana unapred. Izmena u kontroli neće biti efikasna sve dok RUE ne odobri istu.
2. Korisnik licence će obavestiti RUE u vezi bilo kakve izmene organizacione strukture korisnika licence. Ovakvo obaveštenje se treba dostaviti RUE-u ne kasnije od (3) dana od dana nastanka svake takve izmene.

Član 17

Obaveze javne službe

Korisnik licence će izvršiti svaku obavezu javne službe u skladu sa članom 18. Zakona o toplotnoj energiji.

Član 18

Obezbeđivanje informacija za RUE

1. Korisnik licence će RUE-u dostaviti informacije i izveštaje na način i u vremenskim rokovima koje RUE može smatrati potrebnim.
2. Ako korisnik licence, u skladu sa Pravilnikom za poverljive informacije, zatraži da se neka određena informacija smatra poverljivom, onda je dužnost istog da tu informaciju označava kao poverljivu i da svoj zahtev obrazloži pred RUE-om. RUE će onda u skladu sa Pravilnikom za poverljive informacije razmotriti zahtev takve vrste.

3. RUE ima pravo da od korisnika licence traži svaku poverljivu informaciju, neophodnu za ispunjenje svojih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetsom regulatoru.
4. Korisnik licence treba da odredi jednog člana osoblja koji će služiti kao tačka kontakta ili referisanja za vezu sa RUE-om; ovaj član će dakle poslužiti kao odgovorno lice za regulativna pitanja.
5. Korisnik licence treba dostaviti RUE-u detalje u vezi bilo kakve izmene u informacijama koje su poslate tokom apliciranja za ovu licencu.
6. U ovom članu:

"Informacija" - materijal koji će u svakom obliku i bez ikakvog ograničenja obuhvatiti svaki ugovor, knjigu, dokumenat, registar, računovodstvo (statusni ili drugi), procenu, povratak ili izveštaj svakog opisa i objašnjenja (usmenog ili pismenog) u vezi sa ovim informacijama koje su mogle biti zahtevane od strane RUE-a.

Član 19

Produženje, izmena, suspenzija, prenos i prekid licence

1. RUE može produžiti, izmeniti, suspendirati, i ukinuti ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru, i Pravilnikom za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu.
2. RUE ovu licencu može preneti u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru, Pravilnikom za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu i drugim važećim zakonodavstvom, ali mora da osigura da obaveze licence mogu da se izvrše od strane drugog korisnika licence i ako se potrošači ne oštete (da budu u teškoj situaciji) zbog jednog takvog prenosa.

Član 20

Naknade

Korisnik licence će platiti RUE-u svaki početnu i godišnju naknadu porez, koje su utvrđene u skladu sa Pravilom o naknadama, koju je izdao RUE.

Član 21

Administrativne mere i novčane kazne

1. U slučaju kršenja odredbi važećeg zakonodavstva uključujući i pravila izdatih od strane RUE-a ili članova i uslova ove licence ili instrukcija datih korisniku licence od strane RUE-a, RUE ima nadležnost da korisniku licence odredi administrativne mere i kazne, u skladu

sa članom 57. Zakona o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.

2. Administrativne mere i novčane kazne mogu se odrediti preduzeću kao pravnom licu, kao i odgovornim osobama preduzeća.
3. Iznos novčane kazne će se proceniti u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i kaznama.

Član 22

Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastaje ili koji je povezan sa licenciranim aktivnostima, biće rešen u skladu sa Pravilom za rešavanje žalbi i sporova u energetsom sektoru, izdatog od strane RUE-a.
2. Odluke RUE-a u vezi sa produženjem, izmenom, suspenzijom, prekidom i prenosom licence, kao i odluke koje se tiču kazni izrečenih kao rezultat povrede uslova licence ili kršenja primenljivih zakona, mogu se osporiti od strane korisnika licence u nadležnom sudu na osnovu važećih zakona.

Član 21

Stupanje na snagu

1. U skladu sa članom 36. Zakona o energetsom regulatoru, ova izmenjena/modifikovana licenca sada sa registarskim brojem ZRRE/Li_12/17 izdaje se **Javnom preduzeću "Termokos" A.D** za aktivnost Javnog snabdevanja toplotnom energijom i stupa na snagu dana **13.04.2017.**
2. Licenca izdata dana **04. oktobra 2006.** (Registarski broj ZRRE/Li_12/06), modifikovana dana 18.07.2012 (Registarski broj ZRRE/Li_12/12), sada modifikovana dana 13.04.2017 (Registarski broj ZRRE/Li_12/17) će nastaviti da važi za period od trideset (30) godina, do **04. oktobra 2035.**

Overena uobičajenim pečatom Regulatornog ureda za energiju dana:_____.

Potpisana (u ime odbora Regulatora) V. D Krenar Bujupi:_____.

Potpisana dana:_____.

Kraj dokumenta