



Prishtinë: 23.06.2016
Kodi i ZRRE-së: V_828_2016

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke u bazuar në:

- Nenin 8, paragrafi 1, nën-paragrafi 1.6, neni 14, paragrafi 2, nën-paragrafi 2.14 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë (Nr.03/L—185);
- Nenin 17 dhe 18 të Rregullës për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
- Vendimi i DMK-së të ZRRE-së: **ZRRE/DMK_V_1465_03_16**;
- Ankesa e konsumatorit e datës **27.05.2016**.

në seancën e mbajtur më datë 23 qershor 2016, nxori këtë:

V E N D I M

- I **REFUZOHET** ankesa e konsumatorit D. D. me shifër DPR – 90100237 ndaj vendimit të DMK-së, si në arsyet e paraqitura në arsyetimin e këtij vendimi.
- II **Mbetet në fuqi** vendimi i Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve nr. **ZRRE/DMK_V_1483_05_16** i datës 10.05.2016.

A r s y e t i m

Zyra e Rregullatorit për Energji me datë 03.06.2016 ka pranuar ankesën e parashtruar nga konsumatori D. D. i cili ka kundërshtuar vendimin e Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRRE për këto shkaqe: Konsumatori në ankesën e tij fillimisht ka theksuar se Departamenti për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRRE në mënyrë të shkëlqyer ka shqyrtuar të gjitha faktet e parashtruara në ankesë, por që ka anashkalluar Ligjin mbi marrëdhëniet e detyrimeve lidhur me parashkrimin e borxhit një vjeçar. Konsumatori në ankesë ka kërkuar nga Bordi i ZRRE-së që të merr për bazë kërkesën për parashkrim borxhi, i cili borxh është vjetërsuar dhe ka mbetur pa paguar me fajin e KESCO-së.

Me datë 01.06.2011 konsumatori D. D. ka parashtruar kërkesë zyrtare në KEK për lidhje të re, si dhe të njëjtën e ka përsëritur edhe në KEDS me datë 22.09.2014. Në dy kërkesat e konsumatorit konsumatori ka evidentuar numrin e njehsorit elektrik nr. 97018599.

Me datë 14.11.2014 punëtorët e autorizuar të KEDS-it për pranimin e njehsorit elektrik kanë inspektuar pikën matëse të konsumatorit, dhe kanë bërë pranimin e instalimit të njehsorit elektrik nr. 97018599 me gjendje TL=6445 kWh dhe TU=56 kWh. Punëtorët e autorizuar të KEDS-it po ashtu kanë evidentuar të dhënat teknike të pikës matëse, si dhe kanë evidentuar kyçjen si lidhje të përkohshme.

Departamenti i faturimit në KEDS me datë 29.11.2014 i ka dërguar konsumatorit faturën mujore për periudhën nëntor 2014 me **8,120 kWh** apo e shprehur në vlerë financiare **1,022.35€**.



Me datë 01.12.2014 konsumatori ka parashtruar ankesë në Departamentin për Konsumator në KEDS duke kundërshtuar faturimin për shkak të leximit dhe faturimit jo të saktë për periudhën nëntor 2014 të cilën e ka përsëritur edhe me datë 12.05.2015.

Me datë 13.06.2015 punëtorët e autorizuar të KEDS-it për inspektimin e pikave matëse kanë inspektuar pikën matëse të konsumatorit, ku kanë evidentuar gjendjen e shpenzimeve të regjistruara në njehsorin elektrik nr. 97018599, ku TL=016925 kWh (tarifa e lartë) dhe TU=010364 (tarifa e ulët).

Me datë 01.07.2015 Departamenti për Konsumator në KESCO i është përgjigjur konsumatorit duke e aprovuar ankesën e tij bazuar në pasqyrën e rrjedhës së energjisë elektrike si dhe kërkesës për lidhje të re datë 22.09.2014 duke bërë korrigjimin e faturave vetëm të periudhës 10/11.2014 në vlerë - 26.13€.

I pakënaqur me përgjigjen e KESCO-s konsumatori me datë 03.07.2015 ka parashtruar ankesë në DMK të ZRRE-së duke kundërshtuar përgjigjen e KESCO-s duke kundërshtuar korrigjimin e bërë nga KESCO, si dhe ka kërkuar që t'i bëhet korrigjimi i faturës 11140DPR-90100237 i datës 29.11.2014 bazuar në kërkesën e datës 01.06.2011. Konsumatori në deklaratën e tij thekson se kërkesa për kyçje është bërë me datë 01.06.2011, por që asnjëherë ekipet e KEK-ut dhe KEDS-it nuk kanë bërë inspektimin e pikës matëse për ta pranuar kyçje andaj edhe me datë 22.09.2014 është detyruar që ta përsërisë kërkesën për lidhje të re. Konsumatori po ashtu thekson se energjia e regjistruar në njehsorin elektrik është shpenzuar gjatë ndërtimit të shtëpisë

Departamenti për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRRE, si organ i shkallës së parë duke u bazuar në analizat e bëra dhe argumentet e paraqitura ka aprovuar ankesën e konsumatorit duke vendosur që të: Anulon korrigjimin nr. 75307DPR-90100237 e datës 25.06.2015 në vlerë **-26.13€** në shifrën DPR – 90100237 si dhe të Korrigjon faturën nr. 11140DPR-90100237 të datës 29.11.2014 në vlerë **-514,90€** duke bërë shpërndarjen e kWh të faturuar për periudhën 06/2001-11/2014 në shifrën DPR – 90100237.

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji në mbledhjen e mbajtur me datë 23.06.2016 ka analizuar të gjitha shkresat e lëndës të prezantuara nga ana e konsumatorit D.D. si dhe vendimin e Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve dhe pas kësaj ka vërtetuar se vendimi i DMK-së është vendim i drejtë dhe i bazuar në prova konkrete.

Bordi i ZRRE-së pas analizimit të shkresave të lëndës dhe vendimit të DMK-së ka vërejtur se organi i shkallës së parë DMK me të drejtë ka vërtetuar gjithë gjendjen faktike të konsumatorit dhe ka evidentuar të gjitha veprimet e ndërmarra në këtë pikë matëse.

Bordi i ZRRE-së gjithashtu ka vërtetuar se organi i shkallës së parë më të drejtë ka konstatuar se KEK-u në atë kohë dhe pastaj edhe KEDS-i nuk ka vepruar konform Kreut III të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji Elektrike, përkatësisht neni 9, paragrafi 7.1 dhe neni 10. Duhet theksuar se Kreu III i kësaj rregulle përshkruan detajisht gjithë procesin e regjistrimit të një konsumatori të ri në rrjetin elektrik, që nga aplikimi për lidhje të re, e deri të kyçja e tij në rrjetin elektrik, si dhe nënshkrimi i kontratës për furnizim me energji elektrike. Konsumatori kur ka parashtruar kërkesë për lidhje të re me datë 01.06.2011 ka vepruar konform neni 8 të Rregullës për Kushtet e përgjithshme të Furnizimit me energji Elektrike, ndërsa punëtorët e autorizuar të ndërmarrjes së energjisë është dashur që konform neni 9 të dalin te konsumatori për të inspektuar gjendjen teknike dhe t'i dërgojë konsumatorit ofertën për kyçje dhe nëse është gjithçka në rregull konform neni 11 të bëjë marrëveshjen për kyçje dhe konform neni 12 të bëjë kyçjen e konsumatorit në rrjetin elektrik. Ndërsa në rast se kyçja nuk është e mundshme teknikisht ose ekonomikisht apo nuk është në përputhje me dispozitat e Kodit të Rrjetit dhe Shpërndarjes ose kodet



e tjera në fuqi, atëherë Operatori i Sistemit të Shpërndarjes konform nenit 10 të rregullës së lartë cekur mund ta refuzojë kyçje, por që duhet të lëshon dhe dërgon tek aplikuesi një njoftim në formë të shkruar që paraqet arsyen e refuzimit brenda periudhës që nuk tejkalon tridhjetë (30) ditë kalendarike prej datës së dërgimit të aplikacionit, gjë për të cilën te rasti i konsumatorit ndërmarrja e energjisë nuk ka vepruar.

Për të evituar gjithë neglizhencën e bërë nga ana e KEK fillimisht e më vonë KEDS dhe me qëllim që të mos dëmtohet konsumatori në vlerë financiare organi i shkallës së parë DMK ka vepruar drejt dhe në përputhje me dispozitat ligjore duke e anuluar korrigjimin e bërë nga ana e KEDS, korrigjimin nr. 75307DPR-90100237 datë 25.06.2015 në vlerë **-26.13€** në shifrën DPR – 90100237, si dhe ka bërë korrigjimin e faturës nr.11140DPR-90100237 të datës 29.11.2014 në vlerë **-514,90€** duke bërë shpërndarjen e kWh të faturuar për periudhën 06/2001-11/2014 në shifrën DPR – 90100237.

Bordi i ZRRE-së ka analizuar kërkesën e konsumatorit që ka të bëjë me parashkrim të borxhit të energjisë elektrike dhe për këtë ka vendosur se ZRRE nuk ka vërtetuar ndonjë element të parashkrimit të borxhit të energjisë elektrike, në kemi analizuar gjithë lëndën lidhur me grumbullimin e borxhit të energjisë elektrike dhe faturimin e këtij borxhi me vetëm një faturë dhe për këtë kemi bërë korrigjimin e kësaj fature në përputhje me dispozitat ligjore në fuqi, ndërsa lidhur me çështjen e parashkrimit të borxhit Bordi ka konstatuar se për raste të tilla konsumatori mund t'i drejtohet gjykatave kompetente.

Bordi i ZRRE, gjithashtu ka konstatuar se konsumatori në ankesën e tij nuk ka ofruar asnjë provë bindëse për të vërtetuar faktin se vendimi i DMK-së si organ i shkallës së parë nuk është vendim i drejt dhe i bazuar në rregulla dhe ligje.

Bordi i ZRRE-së në mbledhjen e mbajtur me datë 23.06.2016 pas analizimit të krejt asaj që u theksua më lartë, ka vendosur si në dispozitivin e këtij vendimi.

- III. Vendimi nxirret në gjuhën shqipe dhe do të përkthehet në gjuhën serbe dhe angleze. Në rast të mospërputhjes në mes të versioneve, do të mbisundojë versioni në gjuhën shqipe.
- IV. Vendimi hyn në fuqi në datën e miratimit nga Bordi, dhe do të publikohet në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.



Këshillë Juridike: Pala e pakënaqur me këtë Vendim mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Kompetente, brenda tridhjetë (30) ditëve nga data e pranimin të Vendimit ose data e publikimit të tij në faqen elektronike të ZRRE-së, cilado që ndodhë e fundit.

Bordi i ZRRE-së:

Enver Halimi, kryesues

Krenar Bujupi, anëtar

Arsim Janova, anëtar

Qemajl Mustafa, anëtar

Besim Sejfiqaj, anëtar

Vendimi iu dërgohet:

- Konsumatorit D. D.
- KESCO-së, dhe
- Arkivit të ZRRE-së.