



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



RREGULLA PËR SHKYÇJEN DHE RIKYÇJEN E KONSUMATORËVE NË SEKTORIN E ENERGJISË

Prishtinë, 2016



Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji në bazë të kompetencave të dhëna me nenin 9, paragrafi 1.7 dhe nenin 26 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë **Nr. 05/L-084** në seancën e mbajtur më 00.00.2016, miratoi:

RREGULLËN PËR SHKYÇJEN DHE RIKYÇJEN E KONSUMATORËVE NË SEKTORIN E ENERGJISË

KREU I DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

Neni 1

Qëllimi

Kjo Rregull përcakton termat, kushtet dhe procedurat në lidhje me shkyçjen dhe rikyçjen e konsumatorëve në sektorin e energjisë. Rregulla vendos kriteret me anë të të cilave ndërmarrja e energjisë mund të shkyçë dhe rikyçë konsumatorët dhe vendos standarde, parime dhe procedura të aplikueshme në lidhje me shkyçjen dhe rikyçjen në rrjet.

Neni 2

Fushëveprimi

1. Rregulla vendos parime të përgjithshme, në mënyrë që:
 - 1.1. të sigurojë se veprimet e shkyçjes dhe rikyçjes kryhen në mënyrë transparente dhe jodiskriminuese nga të licencuarit;
 - 1.2. të mbrojnë konsumatorët përmes qasjes transparente dhe të hapur në informacionet që kanë të bëjnë me shkyçjen dhe rikyçjen në rrjet; dhe
 - 1.3. të sigurojë trajtim të barabartë dhe jodiskriminues të të gjithë konsumatorëve në Kosovë, duke respektuar të drejtat dhe detyrimet e tyre në lidhje me shkyçjen dhe rikyçjen.

Neni 3

Përkufizimet

1. Shprehjet e përdorura në këtë rregull kanë kuptimin si në vijim:
 - 1.1. **Konsumatorë familjar** – konsumator i energjisë që blen energji për konsum vetanak për ekonominë e vet familjare, duke mos e përfshirë veprimtarinë komerciale apo profesionale. Për objektet që shërbejnë për qëllime fetare aplikohen tarifat e konsumatorëve familjar.
 - 1.2. **Konsumatorë jo-familjar** – person fizik a juridik që blen energji që nuk e shfrytëzon për nevoja të veta jo-familjare, e ku përfshihen edhe prodhuesit dhe blerësit me shumicë.
 - 1.3. **Konsumator fundor** – konsumatorët që blejnë energji elektrike për përdorim vetanak.



- 1.4. **Konsumator në nevojë** - konsumator familjar që kualifikohet për mbrojtje apo asistencë sipas rregullave dhe kritereve të përcaktuara nga Ministria përgjegjëse për mirëqenie sociale, të përcaktuar në Ligjin për Energji Elektrike dhe Ligjin për Gazin Natyror
- 1.1. **Njoftim paralajmërues** - njoftimi që përmban dispozita sipas Nenit 15 të kësaj rregulle, që një ndërmarrje e energjisë (furnizuesi) i bën konsumatorit, përpara nxjerrjes së njoftimit për shkyçje, duke i dhënë një afat të arsyeshëm për të korrigjuar ose sfiduar arsyet e shkyçjes.
- 1.2. **Njoftim për shkyçje** - njoftim që përmban dispozita sipas Nenit 16 të kësaj rregulle, që një ndërmarrje e energjisë i jep konsumatorit para shkyçjes.
- 1.3. **Shkyçja** - shkyçja e një lidhjeje fizike në mes objektit të konsumatorit dhe një rrjeti të transmissioinit apo shpërndarjes që ekzekutohet nga Operatori i Sistemit me kërkesë të Furnizuesit ose për arsyet e sigurisë apo mbrojtjes së aseteve.
- 1.4. **Energjia** - çdo formë e prodhuar e energjisë (energji elektrike, energjia termike ose e gazit natyror) me qëllim të furnizimit ose të shitjes.
- 1.5. **Ndërmarrje e energjisë** - person fizik apo juridik përgjithësisht i organizuar si shoqëri aksionare që kryen një apo më shumë veprimtari të licencuara të prodhimit, transmetimit, shpërndarjes, furnizimit, tregtimit, tregut të organizuar të energjisë, dhe është përgjegjës për detyrat komerciale, teknike ose të mirëmbajtjes që ndërlidhen me veprimtaritë e cekura, por nuk përfshinë konsumatorin fundor.
- 1.6. **Rrjet** - infrastruktura e nevojshme për transmissioinin (bartjen) ose shpërndarjen e energjisë.
- 1.7. **Marrëveshje Pagese** - marrëveshja në mes një konsumatori dhe një furnizuesi, për pagimin e borxhit.
- 1.8. **Furnizues** - ndërmarrje e energjisë e licencuar për të kryer veprimtarinë e furnizimit.
2. Termat tjerë të përdorur në këtë Rregull kanë të njëjtin kuptim si në Ligjin për Rregullatorin e Energjisë, Ligjin për Energjinë, Ligjin për Energjinë Elektrike, Ligjin për Energjinë Termike dhe ligjet e tjera në fuqi në Kosovë.

KREU II PARIMET E PËRGJITHSHME

Neni 4

Parimet e përgjithshme të shkyçjes dhe rikyçjes

1. Çdo ndërmarrje e energjisë duhet të zhvillojë procedura specifike për shkyçje dhe rikyçje, duke i trajtuar konsumatorët në mënyrë transparente dhe jodiskriminuese. Procedura e tillë duhet të dërgohet në ZRRE për shqyrtim dhe aprovim. Me këtë Rregull, Operatori i Sistemit kryen veprimin e shkyçjes dhe rikyçjes, shqyrtimin e kyçjeve, veprimin rreth shfrytëzimit të paautorizuar dhe heqjes së pajisjeve. Të gjitha veprimet e tjera që parashihen në këtë Rregull kryhen nga furnizuesi.



2. Shkyçja është një mundësi që i lejohet ndërmarrjes së energjisë dhe nuk është një kusht që i vihet ndërmarrjes së energjisë prej ZRRE-së. Ndërmarrja e energjisë mund të zgjedhë të vendosë masa më pak kufizuese mbi konsumatorët, sesa ato që dalin nga Rregulla.
3. Ndërmarrja e energjisë duhet të përpiket të ndërmarrë të gjithë hapat e nevojshëm, përfshirë njoftimin për shkyçje, ose veprime të tjera, të cilat eliminojnë arsyet për shkyçje dhe parandalojnë shkyçjen.
4. Në rast të mospagimit të borxhit, shkyçja duhet përdorur si mjet i fundit para se të kenë dështuar të gjitha masat e vendosura në këtë Rregull dhe Rregullën për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.
5. Për sa i përket njoftimit për shkyçje, rregulla nxjerr kushtet minimale që duhet të përmbushë një ndërmarrje e energjisë. Ndërmarrja e energjisë, sipas vlerësimit të vet, mund të sigurojë njoftim shtesë për të shtyrë periudhën kohore për shkyçje.
6. Rregulla gjithashtu nxjerr kriteret e përgjithshme përmes së cilave ndërmarrja e energjisë i rikyç konsumatorët që i janë nënshtruar shkyçjes. Në këto kritere përshkruhet mënyra e kyçjes pas eliminimit të arsyeve për shkyçje të këtyre konsumatorëve dhe rikyçjes nga ndërmarrja e energjisë sipas afateve të përcaktuara në Nenin 25 të kësaj rregulle.
7. Ndërmarrja e energjisë ka të drejtë të ngarkojë me taksa konsumatorët për aktivitetin e shkyçjes dhe rikyçjes së tyre, në përputhje me Shtojcën 1: Tabela e taksave për shërbime.
8. Ndërmarrja e energjisë obligohet të emërojë dhe t'i certifikojë punëtorët e autorizuar, të cilët bëjnë kyçjen, shkyçjen dhe rikyçjen e konsumatorëve.

KREU III SHKYÇJA KOMERCIALE

Neni 5

Shkyçje për mospagesë të energjisë

1. Ndërmarrja e energjisë mund të shkyçë konsumatorin i cili nuk i përmbahet afateve të pagesës të përcaktuara në faturë apo në kontratën për furnizim, në përputhje me Rregullën për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.
2. Në rast se konsumatori paraqet prova të qarta të pagesës së faturave ose të këstit ndaj ndërmarrjes së energjisë, sipas marrëveshjes së pagesës, arsye për të cilën është nxjerrë edhe Njoftimi për Shkyçje, atëherë ndërmarrja e energjisë nuk do të shkyçë këtë konsumator.

Neni 6

Shkyçje për arsye të tjera komerciale

1. Një ndërmarrje e energjisë mund të shkyçë një konsumator nëse ai:



- 1.1. nuk ka paguar një depozitë garancie kur i është kërkuar nga ndërmarrja e energjisë, sipas kushteve të paraqitura në Rregullën për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji;
 - 1.2. urdhërohet me vendim gjykate.
2. Ndërmarrja e energjisë ka të drejtë të bëjë shkyçjen e konsumatorëve fundor të cilët:
- 2.1. nuk kanë nënshkruar kontratë me furnizuesin brenda pesëmbëdhjetë (15) ditëve nga pranimi prej konsumatorit të një projekt (draft) kontrate të ofruar për nënshkrim;
 - 2.2. janë duke pranuar energji elektrike në mënyrë të paautorizuar, në shkelje të dispozitave përkatëse të këtij ligji dhe Kodit Penal.

Neni 7

Konsumatorët në nevojë

1. Furnizuesi me obligime të shërbimit publik të furnizimit të konsumatorëve fundorë që gëzojnë të drejtën e furnizimit universal, duhet të krijojë mekanizmat e nevojshëm për përkrahjen e konsumatorve në nevojë, pas konsultimit me Rregullatorin, në mënyrë që të shmangen shkyçjes për mospagesë të faturave të energjisë elektrike.
2. Furnizuesi që ofron furnizim me energji elektrike për konsumatorët në nevojë krijon mekanizma për ofrimin e asistencës për konsumatorët në nevojë që kanë për qëllim shmangien e shkyçjes si pasojë e faturave të papaguara.

KREU IV

SHKYÇJA JOKOMERCIALE

Neni 8

Shkyçja për arsye të rreziqeve ndaj shëndetit dhe sigurisë

1. Një ndërmarrje e energjisë është e autorizuar që të shkyçë menjëherë çdo konsumator apo grup të konsumatorëve, në rast se shkyçja është e nevojshme për të larguar ndonjë rrezik ndaj shëndetit dhe sigurisë së ndonjë personi fizik dhe/ose sigurisë së ndonjë pasurie.
2. Kjo lloj shkyçjeje mund të përdoret në rast të ndonjë force madhore ose aksidenti material në instalimet e prodhimit, transmetimit ose shpërndarjes së energjisë, si dhe rreziqe të tjera të mundshme.
3. Menjëherë pas identifikimit të një rreziku për shëndetin ose sigurinë, ndërmarrja e energjisë duhet të përpiqet të njoftojë të gjithë konsumatorët e prekur përpara se të bëjë shkyçjen. Në rast se rreziku është aq urgjent, sa që nuk mund të zbatohet njoftimi, ndërmarrja e energjisë do t'i informojë konsumatorët e prekur sa më parë që të jetë e mundur për shkyçjen dhe do t'u shpjegojë arsyet dhe kohëzgjatjen e mundshme të shkyçjes.



4. Ndërmarrja e energjisë do të bëjë rikyçjen e konsumatorit pa asnjë shpenzim prej tij, menjëherë sapo të ketë bërë adresimin ose largimin e rrezeve për shëndetin dhe sigurinë me anë të shkyçjes, përveç në rastet kur konsumatori është plotësisht ose pjesërisht përgjegjës për krijimin e kushteve të rrezikshme që kanë çuar deri në shkyçje të energjisë, në të cilin rast ndërmarrja e energjisë kërkon kompensimin nga konsumatori.

Neni 9

Shkyçja për arsye të rrezikimit ose dëmtimit të rrjetit ose pajisjeve

1. Ndërmarrja e energjisë mund të shkyçë objektin e çdo konsumatori apo grupi të konsumatorëve, për shkak të rrezikimit ose dëmtimit të centraleve të energjisë, rrjetit të energjisë ose njehsorit, në përputhje me kodet relevante të nxjerra nga ndërmarrja e energjisë dhe të aprovuara prej ZRRE-së.
2. Ndërmarrja e energjisë do të marrë të gjitha veprimet që të informojë të gjithë konsumatorët e prekur dhe do të paraqesë arsyet për shkyçjen sipas Neni 9, paragrafi 1 të kësaj Rregulle. Ky informacion do të sigurohet me shkrim përpara shkyçjes, e nëse kjo është e pamundur, informacioni do të sigurohet menjëherë pas shkyçjes.
3. Informacioni me shkrim do të përmbajë periudhën e shkyçjes së mundshme, e cila duhet të jetë e arsyeshme dhe e bazuar mbi rrethanat e rastit. Nëse shkak i shkyçjes nuk është evituar brenda periudhës së dhënë në informacion, periudha mund të shtyhet deri në përfundim të riparimit. Në rast se është e nevojshme që të shtyhet periudha e shkyçjes për arsye teknike, atëherë konsumatori duhet informuar me shkrim sa më parë që të jetë e mundur.

Neni 10

Shkyçje për shkak të braktisjes

Në rast se ndërmarrja e energjisë identifikon një kyçje që nuk është më në përdorim për shkak të mosbanimit, ose dëmtimit të madh strukturor, që pamundëson banimin e sigurt, atëherë do të dërgojë me postë lajmërimin shkyçës në vendin fizik të kyçjes së objektit në fjalë dhe pastaj të shkyçë objektin.

Neni 11

Shkyçja me kërkesë të konsumatorit

1. Konsumatori ka të drejtë të kërkojë që ndërmarrja e energjisë të shkyçë lidhjen e tij nga rrjeti i energjisë.
2. Në rast se një konsumator që ka bërë kërkesë për shkyçje nuk i ka paguar plotësisht detyrimet e tij ndaj ndërmarrjes së energjisë, atëherë do të aplikohen dispozitat që kanë të bëjnë me taksat e shkyçjes dhe rikyçjes, siç paraqitet në Shtojcën 1 të kësaj Rregulle.



Neni 12

Shkytje për arsye të tjera jo komerciale

1. Një ndërmarrje e energjisë mund të shkytë një konsumator shtëpiak nëse ai nuk e lejon përfaqësuesin e autorizuar të ndërmarrjes së energjisë të ketë qasje në pronën apo në objektin e tij: për lexim dhe kontrollim të pikës matëse, funksionimit të pajisjeve dhe kontrollimit për dyshim të shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë.
2. Një ndërmarrje e energjisë mund të shkytë një konsumator komercial apo industrial nëse nuk lejon përfaqësuesin e autorizuar të ndërmarrjes së energjisë të ketë qasje në pronën apo në objektin e tij: për lexim dhe kontrollim pikës matëse, funksionimit të pajisjeve dhe kontrollimit për dyshim të shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë.
3. Ndërmarrja e energjisë mund të zvogëlojë ose pezullojë shpërndarjen e energjisë për një grup më të vogël të mundshëm të konsumatorëve për një periudhë kohore sa më të shkurtër, në rast të:
 - 3.1. keqfunksionimeve të instalimeve elektrike/termike;
 - 3.2. kushteve të jashtëzakonshme në rrjet, në stacionin elektrik/stacionin e energjisë termike dhe problemeve në furnizimin me karburant.
 - 3.3. kërkesës së lartë dhe mungesës së energjisë, por vetëm pasi ndërmarrja e energjisë e ka racionalizuar energjinë në dispozicion me anë të manovrimit më të mirë teknik aprovuar nga ZRRE-ja, ose
 - 3.4. rasteve të tjera të parapara në Kodin e Rrjetit, Kodin e Shpërndarjes ose Kodet relevante të aplikueshme varësisht nga rasti, të miratuara nga ZRRE.
4. Për të gjitha rastet e ndërprerjes/kufizimit të furnizimit me energji të paraqitura në Nenin 12, paragrafi 3, ndërmarrja e energjisë duhet të njoftoj ZRRE-në për:
 - 4.1. numrin e konsumatorëve të ndikuar;
 - 4.2. kohëzgjatjen e ndërprerjes/kufizimit të furnizimit; dhe
 - 4.3. veprimet e ndërmarra për rikthimin e furnizimit normal.
5. Në rast se konsumatori fundor sipas nenit 39, paragrafi 1, nën-paragrafi 1.3. të Ligjit për Energjinë Elektrike, është furnizuar nga një furnizues i mundësisë së fundit dështon të hyjë në marrëveshje me furnizuesin e ri brenda periudhës së përcaktuar në paragrafin 6 të nenit 39 të ligjit të lartcekur, operatori i sistemit do ta ndërpresë furnizimin me energji elektrike.

Neni 13

Masat kufizuese të Qeverisë

Qeveria mund të vendosë masa kufizuese për furnizimin me energji të konsumatorëve, ose mund të vendosë detyrime të veçanta mbi ndërmarrjet e energjisë, sipas Nenit 25 të Ligjit mbi Energjinë dhe legjisllacionit sekondar relevant të lëshuar nga ministria përkatëse.



KREU V

PROCEDURA PËR SHKYÇJE

Neni 14

Njoftimi Paralajmërues për Shkyçje

1. Në rastet e paraqitura në nenin 6, përpara shkyçjes konsumatorit do t'i dërgohet njoftimi paralajmërues me ose ndaras nga fatura lidhur me borxhin e papaguar. Periudha kohore e njoftimit paralajmërues nuk mund të jetë më pak se pesëmbëdhjetë (15) ditë kalendarike nga data e fundit e afatit të pagesës.
2. Njoftimi paralajmërues për shkyçje, i cili do t'i dërgohet konsumatorit, do të përmbajë masat që do të ndërmerren ndaj konsumatorit, përfshirë edhe shkyçjen, në rast se ai nuk kryen veprimet e specifikuar në njoftimin paralajmërues brenda afatit të përcaktuar kohor.
3. Njoftimi paralajmërues do të përfshijë edhe të drejtën e konsumatorit për të kundërshtuar shkyçjen dhe afatin përfundimtar për këtë kundërshtim. Ky afat për kundërshtim përcaktohet në Nenin 19 dhe do të fillojë prej ditës kur dëshmohet se konsumatori e ka marrë njoftimin.

Neni 15

Njoftimi për shkyçje

1. Pas kalimit të afatit përfundimtar të përcaktuar në njoftimin paralajmërues sipas Nenit 14, paragrafi 1, dhe duke marrë parasysh afatin kohor për zgjidhjen e kontestit të përcaktuar në Nenin 17, ndërmarrja e energjisë është e obliguar të dërgojë te konsumatori një njoftim për shkyçje para se të ndërmarrë veprimin për shkyçje për këto raste:
 - 1.1. mospagesën e një fature të energjisë ose kësteve, siç përcaktohet në Nenin 6;
 - 1.2. mospagesën e një depozite garancie të kërkuar nga ndërmarrja e energjisë sipas Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji;
2. Njoftimi për shkyçje nuk është i domosdoshëm në rrethanat e mëposhtme:
 - 2.1. kur rrezikohet shëndeti dhe siguria e personave, siç përcaktohet në Nenin 8 të kësaj rregulle;
 - 2.2. me kërkesën e konsumatorit;
 - 2.3. për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë;
3. Në rastet e paraqitura në nenin 12, paragrafi 1 të kësaj Rregulle, ndërmarrja e energjisë përpara shkyçjes duhet të dërgoj te konsumatori njoftimin për shkyçje, ndërsa për rastet e paraqitura në Nenin 12, paragrafi i 2, përpara shkyçjes nuk duhet të lëshohet njoftimi për shkyçje.
4. Për shkyçjet që ndërlidhen me paragrafin 2 të këtij neni duhet të bëhet një arsyetim me shkrim, i cili duhet të vendoset në dosjet e konsumatorëve.



5. Pas përfundimit të afatit sipas njoftimit paralajmërues ndërmarrja e energjisë duhet që njoftimin për shkyçje t'ia dërgojë konsumatorit të paktën tre (3) ditë kalendarike para datës së përcaktuar në njoftimin për shkyçje.

Neni 16

Përmbajta e Njoftimit për Shkyçje

1. Njoftimi për shkyçje i cili dërgohet ndaras nga fatura do të përmbajë të dhënat si vijon:
 - 1.1. emrin e konsumatorit, shifrën e konsumatorit dhe numrin e njehsorit;
 - 1.2. arsyen dhe bazën ligjore për shkyçje;
 - 1.3. adresën dhe informacionin kontaktues të zyrës ku konsumatori mund të marrë më shumë informacione dhe/ose të tregojë se janë marrë masat e kërkuara (nëse ka pasur);
 - 1.4. një shpjegim të veprimeve që duhet të ndërmerret konsumatori për të parandaluar shkyçjen;
 - 1.5. kushtet dhe procedurat që duhet të përmbushë konsumatori, për të kërkuar rikyçjen;
 - 1.6. informatën mbi të drejtën e konsumatorit për të parashtruar ankesë kundër ndërmarrjes së energjisë për të shmangur ose kundërshtuar shkyçjen, në pajtim me Rregullën për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë.
2. Njoftimi për shkyçje i cili dërgohet në faturën e energjisë elektrike do të përmbajë të dhënat si vijon, borxhin e energjisë së papaguar dhe datën e shkyçjes, pasi që të dhënat tjera janë të paraqitura në faturë.

Neni 17

Kundërshtimi dhe shqyrtimi përpara shkyçjes

1. Një ndërmarrje e energjisë nuk do ta shkyçë konsumatorin për mospagesë i cili kundërshton në formë të shkruar arsyet për shkyçje, përderisa ndërmarrja e energjisë e shqyrton dhe lëshon vendim mbi atë kundërshtim. Nëse konsumatori parashtron ankesë në atë vendim të autoritetit e tjera përgjegjëse, shkyçja nuk do të realizohet përderisa ky autoritet nuk shqyrton dhe lëshon vendim mbi atë ankesë.
2. Për çfarëdo vendimi të marrë nga ndërmarrja e energjisë dhe/ose ZRRE-ja konsumatori do të njoftohet brenda afatit të përcaktuar me Nenin 9, paragrafi 3 të Rregullës për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë.
3. Varësisht nga rrethanat, konsumatorit mund t'i kërkohet të shpjegojë arsyet për ankesën e ngritur dhe të sigurojë ndonjë dokument shtesë të nevojshëm.
4. Nëse objekt i ankesës/kontestit bëhet një faturë, ndërmarrja e energjisë nuk do ta shkyçë konsumatorin në bazë të mospagesës së shumës së plotë të faturës së tillë, derisa ndërmarrja e energjisë dhe/ose ZRRE ta ketë shqyrtuar dhe të ketë lëshuar një vendim në lidhje me saktësinë



e kësaj fature. Derisa të bëhet rishikimi dhe marrja e vendimit, nga konsumatori do të kërkohet të paguajë pjesën e faturës që është e pakontestuar. Pjesa e faturës së pakontestuar do të paguhet bazuar në mesataren e faturave gjatë tre (3) muajve të mëparshëm.

Neni 18

Lehtësimi i përkohshëm për shkak të kushteve të konsumatorit

1. Ndërmarrja e energjisë do të shtyjë veprimin e shkyçjes jo më gjatë se tridhjetë (30) ditë kalendarike, nëse përpara njoftimit për datën e përcaktuar të shkyçjes, konsumatori i siguron ndërmarrjes së energjisë një raport mjekësor të lëshuar nga një mjek i licencuar ose nga një zyrtar i shëndetit publik, ku vërtetohet se shkyçja në shtëpinë/banesën e konsumatorit mund të jetë një kërcënim serioz dhe i menjëhershëm ndaj shëndetit dhe sigurisë së konsumatorit apo anëtarëve të familjes së tij që banojnë në atë shtëpi/banesë.

Neni 19

Shkyçja e ngrohjes gjatë kushteve ekstreme klimatike

1. Nëse me shkyçjen e furnizimit me ngrohje rrezikohet jeta dhe shëndeti i konsumatorëve për arsye të temperaturave të ulëta, atëherë ndërmarrja e energjisë termike nuk do të ndërmarrë veprime të shkyçjes gjatë motit të ftohtë në dimër kur:
 - 1.1. Temperatura më e lartë e ditës paraprake nuk e ka kaluar vlerën $-3\text{ }^{\circ}\text{C}$; dhe/ose
 - 1.2. Raportet meteorologjike parashikojnë se moti do të mbetet në ose më i ulët se $-3\text{ }^{\circ}\text{C}$ për 24 orët e ardhshme.

Neni 20

Ekzekutimi i shkyçjes

1. Shkyçja e konsumatorëve për mospagesë të faturave për shfrytëzim të energjisë do të kryhet nga punëtorët e autorizuar të ndërmarrjes së energjisë gjatë ditëve të punës, përjashtuar vikendet, një ditë para dhe gjatë ditës së festave zyrtare.
2. Shkyçja për shkak të shfrytëzimit të paautorizuar të energjisë mund të bëhet në çdo kohë nga punëtorët e autorizuar të ndërmarrjes së energjisë.
3. Menjëherë pas kryerjes së një shkyçjeje, punonjësi i ndërmarrjes së energjisë do t'i dorëzojë konsumatorit procesverbalin e shkyçjes.
4. Në rast se ndërmarrja e energjisë është e penguar fizikisht për të hyrë në objektin ku do të ndodhë shkyçja, ajo mund të kërkojë ndihmë nga organet zyrtare të sigurisë për ta ekzekutuar shkyçjen.



Neni 21

Shkyçja nga Operatori i Sistemit të Transmisionit

Në rast se furnizuesi do të lëshojë urdhër për shkyçje për arsye të mospagesës apo shfrytëzimit të paautorizuar nga konsumatori i cili është i kyçur në rrjetin e transmisionit, atëherë Operatori i Sistemit të Transmisionit është i obliguar ta bëjë shkyçjen e konsumatorit në pajtim me këtë Rregull.

Neni 22

Gjuha e njoftimeve dhe e komunikatave

Të gjitha njoftimet për shkyçje, vërejtjet dhe komunikatat e tjera ndaj konsumatorëve, që kanë të bëjnë me shërbimet e ndërmarrjes së energjisë, do të shkruhen në njërën nga gjuhët zyrtare të cilën e flet konsumatori, në mënyrë të qartë, të shkurtër dhe të kuptueshme.

KREU VI RIKYÇJA

Neni 23

Afatet kohore dhe kushtet për rikyçje

1. Një ndërmarrje e energjisë do ta rikyçë objektin e një konsumatori jo më vonë se 24 orë pasi të jenë plotësuar kushtet për rikyçje.
2. Nëse konsumatori ka parashtruar një ankesë me shkrim në ndërmarrjen e energjisë dhe konteston arsyet për shkyçje, atëherë ndërmarrja e energjisë duhet që në afat sa më të shkurtër kohor, jo më larg se 24 orë nga koha e ekzekutimit të shkyçjes, ta rikyçë konsumatorin.
3. Nëse konsumatori ka kundërshtuar vendimin e ndërmarrjes së energjisë duke kontestuar arsyet për shkyçje të autoritetet e tjera përgjegjëse, atëherë ndërmarrja e energjisë duhet që në afat sa më të shkurtër kohor, jo më larg se 24 orë nga koha e ekzekutimit të shkyçjes, apo kundërshtimit varësisht cila ndodhë e fundit, ta rikyçë konsumatorin deri në një vendim nga autoriteti përgjegjës.
4. Konsumatori i paregjistruar i cili është shkyçur nga rrjeti ngase është kyçur në rrjet pa pëlqimin e operatorit të sistemit apo furnizuesit të energjisë, do të rikyçet në rrjetë vetëm pasi që t'i ketë plotësuar këto kushte:
 - 4.1. Aplikon për kyçje sipas Nenit 8 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji;
 - 4.2. Nënshkruan marrëveshjen për kyçje në pajtim me Nenin 11 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji, përfshirë taksat për kyçje;
 - 4.3. Pagan për sasinë e energjisë të konsumuar në mënyrë të paautorizuar, dhe pagesa do të trajtohet në pajtim me Kreun VIII të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimi me Energji.;



- 4.4. Nënshkruan kontratën për furnizim me furnizuesin.
5. Konsumatori i paregjistruar nuk do të mund të parashtrojë ankesë në ndërmarrjen e energjisë pa i përmbushur kushtet e Nenit 23, paragrafi 4 të kësaj Rregulle.

Neni 24

Refuzimi i rikyçjes

1. Ndërmarrja e energjisë mund të refuzojë të rikyçë konsumatorin, në rast të mospërmbushjes së veprimeve të përcaktuara në nenin 23, paragrafi 4.
2. Refuzimi për furnizim duhet të arsyetohet me shkrim, ku do të përfshihen masat ligjore dhe administrative që janë në dispozicion të konsumatorit nëse kërkon të kundërshtojë këtë vendim.

Neni 25

Kompensim i konsumatorit

1. Në rast se furnizuesi dhe operatorët e sistemeve dështojnë në zbatimin e procedurave për shkyçje sipas dispozitave ligjore të kësaj Rregulle, atëherë konsumatorët e prekur padrejtësisht kanë të drejtë në kompensim prej furnizuesit për dëmet direkte të shkaktuara nga kjo shkyçje.
2. Furnizuesi, në afat prej 120 ditësh pas aprovimit të kësaj Rregulle, duhet të paraqesë për aprovim te ZRRE procedurën e kompensimit të konsumatorëve, të cilët janë shkyçur nga ndërmarrja e energjisë në kundërshtim me procedurën për shkyçje, të përcaktuar në këtë Rregull.

KREU VII MONITORIMI DHE GJOBAT

Neni 26

Raportimi, monitorimi dhe zbatimi i Rregullës

1. Ndërmarrja e energjisë do të raportojë në ZRRE lidhur me zbatimin e obligimeve që dalin nga kjo Rregull në baza vjetore, si dhe sipas kërkesës së ZRRE-së.
2. ZRRE-ja do të monitorojë ndërmarrjen e energjisë lidhur me zbatimin e procedurave të shkyçjes të përcaktuara në këtë Rregull. Në rast të konstatimeve të mospërmbushjes së këtyre procedurave nga ana e ndërmarrjes, ZRRE do të ndërmarrë masa ligjore kundër ndërmarrjes së energjisë.
3. Një ndërmarrje e energjisë duhet të mbajë regjistra për të gjitha shkyçjet dhe rikyçjet dhe duhet t'i ruajë këta për të paktën pesë (5) vjet.



Neni 27

Masat administrative dhe gjobat

1. ZRRE-ja mund të vendosë gjoba për shkeljen e dispozitave të kësaj rregulle në përputhje me Nenin 57 të Ligjit mbi Rregullatorin e Energjisë dhe Rregullën për Masat Administrative dhe Gjobat.
2. Shuma e gjobave do të përlogaritet në bazë të Rregullës për Masat Administrative dhe Gjobat.

Neni 28

Shqyrtimi i kontesteve

1. Rregulla për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë përcakton procedurat me anë të të cilave konsumatori ose ndërmarrja e energjisë mund të paraqesë në ZRRE një ankesë/kontest lidhur me shkyçjen ose rikyçjen.

KREU VIII

DISPOZITAT KALIMTARE DHE PËRFUNDIMTARE

Neni 29

Gjuha zyrtare

Kjo Rregull është nxjerrë në gjuhën shqipe dhe do të përkthehet në gjuhën serbe dhe angleze. Në rast të mospërputhjes midis versioneve, do të mbizotërojë versioni në gjuhën shqipe.

Neni 30

Ndryshimet dhe plotësimet

Procedurat për ndryshimin ose plotësimin e kësaj Rregulle do të jenë të njëjta si për miratimin e saj.

Neni 31

Interpretimi

Në rast se ka paqartësi për dispozitat e kësaj rregulle, Bordi do të nxjerrë informacione shpjeguese.

Neni 32

Shfuqizimi

Me hyrjen në fuqi të kësaj Rregulle shfuqizohet Rregulla për Shkyçjen dhe Rikyçjen e Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë të datës 29.08.2011.

Neni 33

Hyrja në fuqi

Kjo Rregull hyn në fuqi në datën e miratimit nga Bordi i ZRRE-së dhe do të publikohet në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.



Bordi i ZRRE - së:

Krenar Bujupi, u.d kryesues

Arsim Janova, anëtar

Besim Sejfijaj, anëtar



Shtojca 1: Tabela e taksave për shërbime

Taksat për shërbimet të cilat duhet t'i paguhen ndërmarrjes së energjisë	
2. Shkyçja për konsumatorët shtëpiakë	15.00 €
3. Rikyçja për konsumatorët shtëpiakë	15.00€
4. Shkyçjet për ekonomitë jofamiljare (konsumatorët komercialë).	30.00 €
5. Rikyçja për ekonomitë jofamiljare (konsumatorët komercialë)	30.00€