



*Petak, 28. oktobar 2016. g.*

## SAOPŠTENJE

### **RUE uz pomoć NARUC-a kreira elektronsku bazu podataka o potrošačima i gradi proaktivan pristup za informisanost i transparentnost**

Predstavnici Nacionalnog udruženja regulatorno-komunalnih komisija (National Agency of Regulatory Utilities Commissions, **NARUC**) Sjedinjenih Američkih Država (SAD) boravili su u Regulatornom uredu za energiju (RUE) kako bi zajedno sa osobljem RUE izradili elektronsku bazu podataka potrošača.

RUE i NARUC su uz finansijsku podršku Američke agencije za međunarodni razvoj (USAID) u snažnom regulatornom partnerstvu od 2008. godine. Ovo partnerstvo je omogućilo profesionalnom osoblju RUE da stekne koristi od najboljih stogodišnjih regulatornih praksi koje imaju regulatori u SAD.

Cilj poslednje aktivnosti koja je sprovedena u periodu od 24. do 28. oktobra 2016. godine bilo je poboljšanje usluga brige o potrošačima. Tom prilikom, eksperti NARUC-a i RUE-a su radili na kreiranju elektronske baze podataka potrošača.

Kreiranje ove baze podatka ocenjeno je kao važan korak u intenziviranju brige koju RUE ima prema potrošačima, čime su stvoreni povoljniji uslovi za rešavanje žalbi potrošača u kraćem roku, kao i za intenziviranje nadgledanja operatora u energetsom sektoru u pogledu njihovog pristupa potrošačima.

Takođe, eksperti NARUC-a su radili sa osobljem RUE i na izradi Okvira plana komunikacije, koji ima za cilj uključivanje svih zainteresovanih strana u regulatorne procese. U tom smislu, eksperti NARUC-a su održali sastanke i sa operatorima u sektoru energetike, predstavnicima Skupštine Kosova i novinarima. Ovi sastanci su ekspertima NARUC-a pružili opšti utisak o sektoru i pronalaženju najpogodnijeg načina za uključivanje ovih strana u regulatorne procese.

Vršilac dužnosti predsedavajućeg Odbora RUE, g. Krenar Bujupi se ovim povodom zahvalio USAID-u i NARUC-u na konstantnoj podršci koju su pružili RUE-u u razvoju njegovih profesionalnih kapaciteta, čime su uticali na sveukupno poboljšanje funkcionisanja energetsog sektora, kao bitnog sektora za ekonomski razvoj zemlje.